

## **Entrevista de Silvia Azofeifa Ramos con Carmen Kordick Coury**

**Entrevistadora:** Carmen Kordick Coury

**Entrevistado:** Silvia Azofeifa Ramos

**Fechas** 22/05/2020

**Locación (Entrevistadora):** Nueva York

**Locacion (Entrevistado)** Costa Rica

En esta entrevista Silvia Azofeifa Ramos es entrevistada por Carmen Kordick Coury concerniente al covid-19 en Costa Rica. Silvia Azofeifa Ramos ella trabaja con inmigrantes, tiene 39 años y vive en San José. Ella presenta sus pensamientos sobre el origen del virus covid-19, habla de su horario diario y como ha cambiado por el virus. Silvia es maestra de psicología y habla de su clase “psicología comunitaria” y como se convirtió en una clase virtual. Habla sobre su relación con sus estudiantes, con sus colegas y su familia. Silvia también habla de sus amistades y su comunidad y como todas esas relaciones han cambiado. Tocan la discusión de la salud mental y de las fuentes principales de información donde ella aprende sobre la situación de la pandemia. Silvia también habla de la xenofobia que ella ve en su trabajo con mujeres mayormente de Nicaragua y como han sido afectadas. Para terminar, Silvia habla del gobierno, del Ministro de la Salud, y el impacto económico del país.

### **Carmen Coury (00:00:01)**

Ok, entonces ahora ya estamos en la grabación y quisiera agradecerte el tiempo, muchas gracias, por venir y compartir conmigo, bueno venir virtualmente. Antes de que empecemos por con las preguntas que he preparado quiero que sepas primero que esta conversación se está grabando, segundo que la grabación de la entrevista se va a entregar al archivo de COVID – 19 que se alberga digitalmente dentro de la universidad de Indiana Purdue, este archivo, es un archivo digital, va a estar abierto a todo el público y va a tener una conexión de entrevistas o historias orales de todo el mundo, yo como investigadora estoy tratando de crear una conexión dentro de ese archivo de entrevistas costarricenses y la experiencia de costarricenses durante la pandemia. Segundo quiero enfatizar como siempre que usted como entrevistada tiene mucho poder, es decir, si hago una pregunta y no se siente cómoda contestando nada más indica y yo puedo cambiar el tema, también, si se siente incomoda yo puedo realizar una pausa dentro de la entrevista con mucho gusto o incluso si quiere parar la entrevista; sin embargo, dado las preguntas que voy a hacer no creo que va a causar ningún no creo que eso va a ser necesario digamos pero en cualquier momento usted nada más se indica y con mucho gusto paramos, pausamos, cambiamos de tema, ok, último yo soy una voluntaria, usted es una voluntaria, y por lo mismo ni yo ni usted podemos hacer dinero por medio de la entrevista una pregunta duda por algo de eso.

### **Silvia Azofeifa Ramos (00:02:18)**

No.

### **Carmen Coury (00:02:19)**

Perfecto muchas gracias, entonces nada más para que usted sepa como la dirección o largo digamos a la entrevista vamos a empezar con unos antecedentes después hablar un poco del empleo, familia y hogar, comunidad, salud, información, el gobierno y por último un poco pensando en el futuro. Entonces vamos a empezar con los antecedentes, me puedes decir la fecha y la hora exacta donde usted se encuentra y el lugar.

### **Silvia Azofeifa Ramos (00:02:57)**

Ok, hoy es 22 de mayo, son las 9:12 am y estoy en Montes de Oca (Montes de Oca y eso es parte de San José) de San José.

**Carmen Coury (00:03:14)**

Perfecto y yo estoy en la ciudad de Nueva York y son las 11:12 de la mañana acá. Y su nombre completo, fecha y lugar de nacimiento.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:03:28)**

Mi nombre completo es Silvia Helena Azofeifa Ramos y nací el 12 de noviembre de 1988 en Heredia, Costa Rica.

**Carmen Coury (00:03:40)**

Ok, perfecto y usted vive en Montes de Oca (vivo en Montes de Oca). Y como describirías su hogar y con quien habitas dentro de ese hogar.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:03:55)**

Yo vivo sola y bueno acabo de cambiar de hogar, entonces apenas estoy familiarizándome con el lugar nuevo, pero si básicamente estoy inventándome un hogar en este momento.

**Carmen Coury (00:04:16)**

Silvia, paró el video un segundito, entonces nada más se escuchó que se había cambiado de hogar y que te estabas haciendo cómoda dentro de este nuevo hogar.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:04:29)**

Sí, tal vez voy a cambiarme de lugar porque aquí se escucha un perro ladrando (se ríe). Entonces voy a cambiar. Acá tal vez.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:04:50)**

Sí, exacto. Yo acabo de cambiar de casa, entonces apenas estoy familiarizándome con el sector nuevo.

**Carmen Coury (00:04:57)**

Ok, perfecto y ¿es un apartamento o es una casa, es un apartamento?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:05:03)**

Es un apartamento.

**Carmen Coury (00:05:05)**

Ok, entonces está cerca de gente a pesar de que están conviviendo con usted.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:05:11)**

Sí, exactamente.

**Carmen Coury (00:05:13)**

Perfecto, es que eso es parte para entender cuando se dicen las preguntas. Muchas gracias.

Ok, entonces vamos a empezar: ¿cuándo fue la primera vez que usted escucho sobre del virus que hoy en día llamamos COVID-19.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:05:33)**

No podría precisar la fecha, pero sí recuerdo que en diciembre y en enero llegaban noticias del (hay una pausa, no se escucha).

**Carmen Coury (00:05:50)**

¡Ay Silvia!

**Silvia Azofeifa Ramos (00:05:54)**

Y recuerdo que ya para. Sí, me escucha

**Carmen Coury (00:05:57)**

¡Ay Silvia! Lo siento mucho, escucho diciembre y enero habían unas noticias y de ahí.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:06:04)**

Ok, sí. En diciembre hubo, recuerdo que en las noticias era muy recurrente que estaba ocurriendo esto en China que había, que se había desatado una epidemia (nuevamente hay silencio).

**Carmen Coury (00:06:27)**

¡Ay, Silvia! lo siento mucho, viera que está yendo y viniendo, y me encanta ver su cara, pero quizás si la conexión no es tan fuerte, podamos. De acuerdo.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:06:43)**

Ok.

**Carmen Coury (00:06:54)**

Ahí si se escucha mejor, creo que sí, perdón lo siento mucho por ahí de diciembre - enero comenzó a escuchar las noticias de que había algo en China.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:07:08)**

Y bueno recuerdo que parte de lo que se especulaba, era de donde había surgido la enfermedad, verdad, entonces que hicieron una sopa con murciélagos, habían como varias hipótesis y además de también como las hipótesis de que eso era una enfermedad inventada por una conspiración, entonces todo se escuchaba como muy de película un poco, pero también, como algo muy lejano, verdad, algo en ese momento yo no creía que iba a llegar hasta nosotros y menos que iba a llegar a todo el mundo, verdad.

**Carmen Coury (00:07:56)**

Entonces parecía muy lejano y también un poco fantástico porque hablaban de animales y de conspiraciones.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:08:04)**

Sí, sí, exactamente, era un poco como, verdad, era como hay un montón de gente que se está muriendo, hay un montón de gente contagiada (nuevamente silencio).

**Carmen Coury (00:08:21)**

¿Silvia?, ¿Silvia?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:08:26)**

¿Qué será lo que está pasando por qué? Sí, me escucha, sí ahora sí, Carmen,

**Carmen Coury (00:08:29)**

Sí, ahora sí, siento tanto, usted había dicho que había un montón de gente muriendo.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:08:39)**

Ajá, entonces, verdad, siempre existe como esta sospecha de sí eso tiene que ver con que China se está convirtiendo en una potencia mundial y hay otros países, verdad, tratando de impedir que eso pase o buscando, (nuevamente hay un silencio). Perdón, que poner obstáculos, entonces justamente eso, hace que, bueno tal vez, hora lo pienso que por eso yo pensaba que eso se iba a quedar en China, verdad, porque era como nosotros no tenemos nada que ver en ese conflicto de intereses de alguna manera un poco todos tenemos que ver, pero, verdad, entonces, sí, creo que esa idea, esa idea lo mantuvo alejado.

**Carmen Coury (00:09:44)**

Entonces parecía como muy lejos y muy distante, pensando un poco en, ay, lo siento mucho, Silvia vieras que yo voy a cortar mi video también para ver si eso ayuda. Ok, ahora usted me escucha.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:10:10)**

Sí, yo sí la estaba escuchando bien.

**Carmen Coury (00:10:13)**

Ok, ok. Entonces parecía lejos es cuando vamos a cambiar de pregunta. Pensando un poco en su horario diario antes de la pandemia, es decir, quizás en febrero, me puedes explicar un día normal de, se despierta hasta que se duerme, y cómo es que ese día normal haya cambiado a base de la pandemia.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:10:46)**

Bueno, en un día normal yo me despierto muy temprano como a las 6 - 7 de la mañana, pero básicamente me dedico a asuntos personales, digamos a ordenar mi casa si esta desordenada, o lavar ropa, o salir a comprar, hacer compras si necesito hacerlo, no sé cómo asuntos que no tienen que ver con mi trabajo precisamente y ya como un poco antes del mediodía, ya empiezo a recibir o hacer llamadas, y ya para cuando, es la tarde, digamos si es un día que tengo que ir a la oficina, entonces voy a la oficina, y ahí básicamente siempre que voy es porque tengo que reunirme con algún estudiante, y/o tengo alguna supervisión que dar, o tengo que hacer llamadas telefónicas desde la oficina y regreso a mi casa como a las 5 de la tarde, aproximadamente y ya enciendo la computadora y comienzo a trabajar hasta que me dé sueño como a media noche y con la pandemia, tal vez lo que cambió no fue tanto como la modalidad virtual, porque eso es algo que nosotros en la universidad, ya hacíamos mucho, pero si la cuestión de que, el hecho de que estudiantes no pudiera ir a los lugares donde están realizando la práctica, el lugar donde están

trabajando y que la universidad dijera, bueno no, ningún estudiante va a ninguna comunidad y esto está suspendido hasta nuevo aviso, de alguna manera fue como que me quito ese recargo de responsabilidades, entonces, di fueron como, verdad, como 15 días de que ni los estudiantes, ni yo estábamos haciendo nada básicamente y eso me abrió espacio para participar en otros proyectos de manera virtual, un poco capacitar-trabajando en la capacitación del gremio de (el gremio de qué) estuviera enterado de las implicaciones de la enfermedad (no se entiende).

**Carmen Coury (00:13:25)**

Perdón Silvia, ¿el gremio de qué?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:13:26)**

Profesionales en psicología.

**Carmen Coury (00:13:29)**

Profesionales y eso es como un gremio: de profesores o de investigadores...

**Silvia Azofeifa Ramos (00:13:38)**

Son los psicólogos y las psicólogas del país (se ríe), que están en, el colegio es como el lugar que los representa y los avala para ejercer como psicólogos y psicólogas.

**Carmen Coury (00:13:53)**

Entonces antes de la pandemia, usted estaba dando cursos virtualmente.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:14:01)**

Sí, bueno, no, no exactamente los estaba dando, pero sí estaba familiarizada con la manera en que se dan porque yo fui estudiante de una maestría virtual, entonces, sé, sé un poco más o menos como el ritmo y que es completamente diferente de cómo se tienen clases en modalidad presencial y todo esto, pero sí fue como muy abrupto tener que diseñar ahora un curso virtual sin saber cuáles eran las posibilidades de todos los estudiantes que yo tengo.

**Carmen Coury (00:14:40)**

Entonces, ¿cuánto tiempo te dieron para convertir tu clase en una clase virtual?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:14:49)**

22 días aproximadamente porque nos fuimos en las en la segunda semana de marzo y regresamos en la primera en la segunda de abril, no como un mes más o menos, entre un mes y 22 días.

**Carmen Coury (00:15:09)**

Ok. Y en ese tiempo entonces usted iba preparándose para hacer la clase virtualmente y su clase es como es que usted a la clase virtualmente, usted tiene como reuniones por medio de Zoom, o usted pone cosas para que los estudiantes hagan prácticas.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:15:32)**

Sí bueno desde que nos fuimos a nosotros nos pidieron en, la coordinadora de la carrera nos pidió seguir enviando lecturas para que los estudiantes no perdieran como la conexión, verdad, con la universidad, entonces aunque no estaban siendo calificados, ni nada por el estilo, yo seguí enviando lecturas y ahora como lo estamos trabajando, bueno es que la clase tendría que ser los lunes a las 9 de la mañana, entonces los recursos que yo subo a la plataforma son lecturas y pequeños ejercicios y están disponibles desde el lunes a las 9 de la mañana, los estudiantes ingresan, cada, digamos todos los estudiantes están en alguno de los cuatro equipos de trabajo que hay, entonces como lo habíamos hecho es que cada equipo va desarrollando su propio proyecto y hacemos supervisiones a través de Zoom, pero no son para todo el grupo sino para el equipo específico que solicitó supervisión por alguna duda o por una consulta que tienen con respecto al desarrollo del proyecto.

**Carmen Coury (00:16:52)**

Y hoy en día, sus estudiantes están pudiendo realizar sus prácticas o siguen sin poder hacer eso.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:17:02)**

No, si no. Practicas no, de hecho, bueno, el curso que yo doy se llama: “Psicología comunitaria”, entonces un componente muy importante era **IR** a alguna comunidad y ofrecer apoyo del que podrían dar un equipo de estudiantes de psicología, pero justamente como las directrices son que nadie salga de la casa o salir lo menos posible, hemos tenido que cambiarlo a una estrategia informativa a través de redes sociales, verdad, en psicología comunitaria, pues tal vez contactar a las personas a través de redes sociales no es como muy preciso, por decirlo de alguna manera, pero dadas las circunstancias es lo que hemos podido hacer, entonces hemos estado diseñando material con un eh, dirigido a población específica como personas contagiadas con COVID – 19, familiares de estas personas que conviven con ellas, el personal de salud y apoyo para trabajar con niños y niñas dentro de la casa.

**Carmen Coury (00:18:13)**

Pues parece que estás haciendo todo lo posible para crear oportunidades para los estudiantes, digamos por medio de la pandemia.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:18:26)**

Sí, sí, yo lo que he tratado de enfocarme es en que ellos aprendan el proceso de desarrollar, de proponer un proyecto, verdad, porque si bueno, si ellos entienden, que eso se inicia con investigación y después tenemos que elegir el público, si entienden un poco el paso a paso, de cómo se hace eso, ya después cuando todo, cuando ya podamos salir de nuevo, yo sé que van a ser capaces de lograrlo, entonces he tratado, o sea, el curso ha estado muy en la parte instrumental de como esta información les sirve para aprender a hacer esto que implica la psicología comunitaria.

**Carmen Coury (00:19:15)**

Y usted cree que, digamos el COVID va a impactar a la forma de sus estudiantes practicar psicología de forma positivo o negativo, o no crees que va a haber ningún impacto.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:19:33)**

Pienso que va a ser positivo porque a la fuerza, un poco verdad, la manera en que adquirieron estas habilidades fue un poco traumática, pero definitivamente, han tenido que adquirir un gran abanico de

habilidades en un tiempo muy corto y eso para ellos puede resultar muy estresante en este momento, pero creo que en el largo plazo los va a convertir en profesional que tienen un rango de habilidades más amplio que incluso el que yo tengo o el que tenían mis profesores, verdad, el poder no sé, tener un sesión, a través de una videollamada sin que eso implique tener miedo o ansiedad o vergüenza o esas cosas que, verdad, sentía la gente a la que le daba miedo la videollamada, y han tenido que conocer muchas herramientas de trabajo virtual y diseño de información y de uso de redes sociales, muchas cosas que en realidad están aquí desde hace bastante tiempo, pero diay, es un sector que lo teníamos un poco ignorado hasta este momento que nos vimos forzados a utilizar.

**Carmen Coury (00:20:56)**

Y digamos mucha gente se siente aislado por medio de la pandemia, usted se siente un poco aislada de sus colegas o de sus estudiantes.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:21:13)**

Pues en realidad no mucho, en el sentido en que más bien, uno de los problemas que yo tenía cuando, antes de la pandemia, era justamente como un exceso de estudiantes demandando atención, demandando verdad consultas, demandando muchas cosas en realidad, eso era como parte de las cosas difíciles de mi trabajo y a partir de la pandemia digamos de que nos tuvimos que encerrar, esa demanda ha cedido mucho, o sea, ha bajado considerablemente, entonces, sí, sí quiero volver a verlos y quiero que podamos tener reuniones presenciales y donde las cosas se sientan en el cuerpo más directamente, pero así como que yo los extraño pues no, porque estaba como descansando de ellos un poquito.

**Carmen Coury (00:22:19)**

¿Y sus colegas?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:22:21)**

Y a mis colegas, pues en realidad cuando los veía era cuando tenía que ir a dar clases, o cuando tenía que ir al instituto a la oficina y no siempre veía a todo el mundo, no siempre podía ver a alguien hoy y verlo hasta dentro de un mes, verdad entonces, por la forma de trabajo que tenemos es muy, ya estamos acostumbrados a no ver a alguien mucho tiempo y diay no preocuparnos por eso, creo que eso ayudó a que tal vez no esté extrañando tantísimo a las personas.

**Carmen Coury (00:23:05)**

Ok y digamos cuando usted piensa en su familia, su familia se encuentra cerca de usted o están lejos y usted los está viendo o como ha impactado su relación con sus familiares.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:23:22)**

Bueno, a mi familia vive relativamente lejos, en el sentido de que yo no, no tengo carro, entonces, cuando yo quiero ir a visitarlos son como dos horas de viaje en transporte público, dos horas para ir y dos horas para regresar, entonces, aunque geográficamente están cerca, cuentan como si estuvieran lejos pues un poco (ya donde), pero ellos viven en Heredia y yo vivo en Montes de Oca, no es muy lejos, o sea, con la calle despejada son como 15 minutos, pero el transporte público si se puede volver una cuestión de dos horas fácilmente, entonces bueno mi familia me ha ayudado muchísimo con toda la cuestión de la mudanza que fue muy difícil al principio, principalmente salir del lugar donde estaba viviendo y bueno trasladar todo

aquí a mi casa nueva y además, verdad, que hay que hacer instalar una ducha nueva, muchas cosas, y en ese caso si los he visto bastante, pero creo que tiene que ver más con esta cuestión de la mudanza porque antes era (Silvia, Silvia) pues en realidad no, no (no se entiende) pues no lo estaba viendo más, aló, hola, (usted se fue, usted dijo que la habían ayudado a instalar una ducha) sí, entonces no lo que decía es que creo que los he tenido, los he visto un poco más por la cuestión de la mudanza, pero antes de tener que mudarme en realidad no estaba viéndolos de manera presencial, solo (se queda sin audio).

**Carmen Coury (00:25:29)**

A Silvia que pena, con usted (llamadas de WhatsApp, que me hace mi mamá en la noche, no se preocupe) ok, ahora si te escucho, usted decía que nos los veía de forma presencial, mucho antes.

Sí antes de tener que mudarme solo era por video llamadas de WhatsApp. Entonces en realidad, la pandemia no ha cambiado su forma de ver a sus padres digamos, porque ya ustedes estaban acostumbrados a tener, a mantener la relación por medio del WhatsApp.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:26:09)**

Sí, si en realidad yo estaba empezando como a ir menos por la cantidad de trabajo.

**Carmen Coury (00:26:23)**

Y usted tiene (no podía ir a Heredia todas las semanas), (no se entiende, hablan ambas), no escuché, qué si tengo qué si usted tiene hermanos.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:26:39)**

Sí de hecho cuando hablo de mi familia me refiero a mi mamá y a mis dos hermanos.

**Carmen Coury (00:26:45)**

¿Y sus hermanos son menores o mayores?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:26:48)**

Menores (menores, ok).

**Carmen Coury (00:26:49)**

Entonces ellos vienen, ellos te ayudaron con la mudanza y eso te dio algún miedo, que usted está viviendo sola y ellos están viviendo en Heredia por medio de la pandemia.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:27:07)**

Mmm no, no, no lo pensé tanto porque en realidad estaba más preocupada por otras cosas, es que la casa donde estaba viviendo llegaron ratones, por eso fue que me tuve que mudar, y yo les tengo mucho miedo a los ratones, entonces la preocupación de tener ratones hizo que se me olvidara por una semana completa (Silvia) el peligro del COVID, del coronavirus, sí, ¿hasta dónde llegó, me escucha ahí? Sí, que usted le tiene miedo a los ratones, que habían unos ratones y que por más de una semana usted se había olvidado del coronavirus.

**Carmen Coury (00:27:58)**

Ok, entonces ellos te ayudaron con la mudanza y ahora no se ven mucho por el tiempo que duras para ir entre Montes de Oca y Heredia.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:28:15)**

Sí correcto, no, no nos vemos mucho, pero se ven por video chat, por WhatsApp.

**Carmen Coury (00:28:18)**

¿cómo se comunican?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:28:24)**

Tengo un hermano, uno de ellos vive con mi mamá, entonces como mi mamá me llama casi todas las noches, a él si lo veo, pero a mi otro hermano (Silvia) que vive en una casa diferente con su familia, aló sí.

**Carmen Coury (00:28:48)**

Entonces un hermano vive con su mamá y usted lo ve y el otro hermano vive separado.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:28:54)**

Sí, vive en otra casa y entonces a él casi no, casi no hablamos.

**Carmen Coury (00:29:01)**

Ok, y como piensa usted que el virus ha impactado a sus amistades, digamos a su círculo de amigos.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:29:18)**

Mmm, bueno, tengo una amiga que a partir de esto se le han agravado ciertos malestares psicológicos que ella ya tenía desde hace mucho, tengo otra amiga que vivía en Argentina y anoche me llamó que está en el país que llegó ayer, porque hubo un vuelo que, en el que podían venir las personas costarricenses entonces ella aprovechó y llegó anoche y bueno, como la mayoría de mis amistades son profesores universitarios, en realidad creo que todo el mundo lo que (se le fue el audio) (Silvia) la preocupación es la cuestión de la virtualidad, sí, me escucha

**Carmen Coury (00:30:12)**

sí, usted había hablado de una amiga que volvió de Argentina y después mencionó que la mayoría de sus amigos son profesores.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:30:23)**

ajá de la universidad, entonces afortunadamente las personas de mi círculo social no se han visto afectadas económicamente por la pandemia, todo el mundo ha conservado su trabajo y tienen salario y todos estables, pero ha sido más la cuestión de cómo dar las clases de manera virtual y de cómo solucionar los problemas que eso genera.

**Carmen Coury (00:30:53)**

Claro, pues me alegro mucho de que no están sufriendo económicamente.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:30:58)**

Sí, si eso es una ventaja.

**Carmen Coury (00:31:04)**

Y usted cree que su opinión de la pandemia y/o la opinión de gente a sus alrededores haya cambiado en cuanto a la pandemia con el paso del tiempo.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:31:22)**

Mmm, pues no, creo que todo el mundo lo tomo muy seriamente desde, desde el inicio, no conozco a nadie por lo menos de mi círculo social que haya cambiado, verdad, como que antes no le afectara y ahora si lo toma en serio, sino que todo el mundo lo ha tomado muy en serio desde el inicio. Tengo una prima que es enfermera, entonces ella estaba trabajando en el hospital y ella si comenzó muy, muy tensa muy preocupada, pero con el paso de las semanas y como en Costa Rica la situación está avanzando de manera controlada, ella creo que sí ya se tranquilizó un poco más, pero fuera de ella pues no todo el mundo sigue como estuvo desde el inicio.

**Carmen Coury (00:32:18)**

Yo sé que son pocos casos en el país, pero por causalidad usted conoce a alguien que se haya enfermado y/o se haya muerto.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:32:29)**

No, a nadie, por dicha.

**Carmen Coury (00:32:32)**

Por dicha, y cuando usted piensa en el COVID -19, hay un impacto en su salud mental, usted tiene miedo digamos de que podría ser el virus digamos a su cuerpo, o a la salud de sus seres queridos, su comunidad.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:32:56)**

Pues me preocupa un poco, me preocupa por las personas que no tienen acceso a los servicios de salud, digamos yo trabajo directamente con población migrante y población solicitante de refugio y cosas por el estilo y es gente que se ha visto impactada desde todas las áreas, desde el área económica, el área social, la vida familiar, todo ya demás muchos de ellos sin poder acudir a los centros de salud, porque no están asegurados y la xenofobia que se ha exacerbado en el país debido al cierre de fronteras y a como Nicaragua está manejando la situación y todo esto creo que digamos a mi no me preocupa mucho mi situación personal o la de mi familia, creo que todo el mundo está bien, pero si me relaciono directamente con personas que están teniendo que resolver muchas cosas y que yo de verdad no tengo capacidad de ayudar en todo, entonces esa parte si me deja un poco como frustrada y preocupada por estas personas, pero bueno, hay que resolver un problema a la vez.

**Carmen Coury (00:34:20)**

Vieras que agradezco mucho que hayas mencionado a la xenofobia y también a la población migrante, imagino cuando usted está hablando de que trabajas con una población migrante estás hablando de los nicaragüenses.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:34:36)**

Sí y también otras nacionalidades, pero si mayoritariamente nicaragüenses.

**Carmen Coury (00:34:42)**

¿Y puedo preguntar qué otras nacionalidades?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:34:46)**

Bueno ahorita principalmente son personas de centroamericanas en El Salvador y Honduras y personas colombianas y venezolanas.

**Carmen Coury (00:34:57)**

Ok y yo, yo sé un poco de que digamos de la historia entre, entre Costa Rica y Nicaragua y la xenofobia que tiene una larga historia y también entiendo un poco de que el gobierno de Ortega haya ignorado el virus por bastante tiempo y ya, ya la pandemia y está muy fuerte a diferencia de Costa Rica. Usted siente que la xenofobia ha cambiado por medio del virus, o es lo mismo de siempre o cómo se siente usted está esa situación.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:35:43)**

Pues, yo pienso que acá en Costa Rica es como cíclico, como que la xenofobia nunca, nunca para, nunca se acaba, nunca es como que hay un momento donde no hay xenofobia no, siempre existe, pero de cuando en cuando, cuando surge un problema que para el que nadie estaba preparado, para el que nadie tiene alguna solución, verdad algo que se salió de control, es muy frecuente que lo primero que se haga es culpar a las personas nicaragüenses, de cualquier cosa que ocurre, entonces, diay, es este momento cierran las fronteras para todo el mundo verdad, para todas las nacionalidades, pero quienes pueden intentar pasar escondidos son las personas nicaragüenses, verdad, entonces, diay, lamentablemente, además de la historia que ya se trae como usted dice desde hace muchísimos años, además existe la cuestión de que Nicaragua, el gobierno de Nicaragua, básicamente esta ignorando la pandemia, entonces como que este discurso de que es por la seguridad de los costarricenses que no se está dejando entrar nicaragüenses creo que eso también podría enmascarar cuestiones que son de pura xenofobia y ya, solo que ahora justificadas por una cuestión sanitaria de la población, hay muchas personas que tal vez hubieran dejado entrar qué sé yo, gringos o europeos no les importaría, pero como son nicaragüenses, verdad dicen que hay que ser así, más bien dejar las fronteras cerradas hasta incluso después de la pandemia, cosas por el estilo, pero yo no creo que sea más grave o más intenso que como ha sido siempre (se le fue el audio) (Silvia, Silvia), hasta que ocurra un evento así, me escucha, hola, hola.

**Carmen Coury (00:38:05)**

Sí, perdón, usted dijo que, que realmente no ha cambiado nada y después que no está más fuerte.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:38:17)**

Sí, yo pienso que está más fuerte que los días habituales, pero no creo que esté más fuerte que en otros episodios de xenofobia exacerbada que ha habido en el país por crisis, verdad que los migrantes se vuelven “chivos expiatorios”, básicamente.

**Carmen Coury (00:38:37)**

Y digamos cuando usted habla con esa gente ellos se sienten con miedo por la pandemia en el sentido de como los van a tratar los demás en Costa Rica o el miedo de ellos es por su salud.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:38:55)**

El miedo, bueno, con quienes he hablado hasta ahora, el miedo tiene que ver, pasa primero por la cuestión económica, porque muchas de ellas, bueno yo trabajo principalmente con mujeres y muchas de ellas trabajan, son trabajadoras domésticas entonces, pues bueno las personas que las contrataban ya dejaron de contratarlas, han despedido a personas de sus trabajos o incluso creo que fue la semana pasada que hubo un caso de que estaban haciendo controles policiales por drogas, verdad, y pero en estos controles pedían identificación, entonces varias personas migrantes 12 personas migrantes nada tenían que ver con drogas, pero tuvieron que pasar por estos controles y ahí se dieron cuenta que no tenían documentos vigentes y ya eso está todo un problema de una posible deportación, verdad, entonces hasta ahora esos han sido los problemas más urgentes y qué y que ellos están viendo cómo resolver y creo que por ahora ni siquiera hemos conversado la cuestión de que los vayan a tratar mal o no, sino es más como (silvia) despidiendo de trabajos que ya de por sí eran informales, que ya de por sí pagaban mal, pero era lo que teníamos y ahora ni siquiera eso, entonces como vamos a resolver esa situación. Además de la gente que tiene familia en Nicaragua y que diay, están allá sin poder venir, sin ellas poder ir allá y básicamente familias separadas y muy preocupadas unas por las otras.

**Carmen Coury (00:40:45)**

Y estas mujeres fueron despedidas porque no hay dinero para pagarles, digamos sus jefes han perdido, digamos horas, trabajo o han sido despedidas por medio de que puedan traer el virus a la casa.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:41:04)**

Creo que las dos cosas, en realidad, no podría precisar cuántos casos es por una cosa y cuantos casos es por la otra, pero, pero es una mezcla de las dos, di estas mujeres ya en los trabajos que están de por sí, por las condiciones en las que se encuentran siempre están muy expuestas a que las despidan en cualquier momento, eh y sin beneficios, porque las contratan de manera informal, sin un contrato ni nada por el estilo. Yo pienso que en el momento en que se dijo: bueno esto va a traer una crisis económica, que va a golpear a muchas personas quienes estaban pensando si las despedían o no pues ya tomaron la decisión y de una vez lo hicieron, entonces no podría precisar, digamos porque además también a ellas les dicen otras razones diferentes por las que en realidad las están despidiendo, entonces es difícil saber.

**Carmen Coury (00:42:09)**

¿Y cuál ha sido su fuente principal para saber qué está pasando en cuanto a la pandemia?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:42:18)**

Bueno, al inicio cómo está trabajando en este plan de capacitación para profesionales en psicología, era la OMS, OPS, como verdad estos organismos internacionales grandes y además el gobierno de Costa Rica y la Comisión Nacional de Emergencias, el Ministerio de Salud, de hecho esos siguen siendo mis fuentes, solo que ya no las consulto con la frecuencia con las que las consultaba al inicio de la pandemia un poco porque estaba trabajando en esto de la capacitación, pero también, verdad, cuando comenzaba a subir y subir los casos, pues si estaba más pendiente de cuántos eran ahora, pero pues ya, conforme pasaron los

días con esto de la mudanza y que además en el país afortunadamente la situación está más controlada, ya dejé de estar como tan pendiente de esa información y solo la reviso ahí de vez en cuando.

**Carmen Coury (00:43:31)**

Y cuando usted dijo la OMS, y la OBS, (OPS) y qué es la OMS y OP.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:43:43)**

La OMS, es la Organización Mundial de la Salud y la OPS, es la Organización Panamericana de la Salud, que es como una OMS más pequeña para América Latina.

**Carmen Coury (00:43:57)**

Perfecto, muchas gracias, nada más quería estar segura que entiendo la fuente.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:44:03)**

Claro.

**Carmen Coury (00:43:04)**

¿Y ahora estás viendo las noticias menos, porque no hay tanta necesidad, pero también quizás tú estás viendo las noticias menos, porque cansa un poco?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:44:18)**

También, sí de hecho bueno yo no tengo televisor, entonces y mi celular no reproduce las, las conferencias desde el Facebook, entonces para ver las conferencias tengo que encender la computadora y una vez intenté escucharlos con radio, pero, pero me sentía peor, porque además se sentía como una emergencia en la que no había electricidad o algo así, entonces, verdad como que me asustaba innecesariamente, me ponía nerviosa innecesariamente decidí que el radio no era una buena opción, y ahora básicamente son las publicaciones de Facebook de la gente que sube como infografías sobre los datos que acaban de publicar y así.

**Carmen Coury (00:45:11)**

¿Y qué piensas del Ministro de salud?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:45:19)**

Pienso que, bueno, o sea, honestamente cada vez que yo veo a ese muchacho, como que yo me identifico con él de una manera personal en el sentido de ponerme en sus zapatos, y decir ¡Dios mío! qué difícil debe ser, ser él Ministro, verdad yo me imagino, bueno yo Ministra de Educación y llega un (se le va el audio) (Silvia, Silvia, Silvia) algo de donde de pronto, si me escucha, hola, hola, hola.

**Carmen Coury (00:45:54)**

Hola Silvia, quedo donde dice que usted lo ve ahí y siente simpatía por él en su situación y piensa si usted se encontrara como.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:46:07)**

Sí, o sea, si yo fuera responsable por la vida de cinco millones de personas, que son las que viven en Costa Rica, enfrentando un problema del que nadie sabe nada, que es súper reciente, y que verdad, cualquier movimiento en falso, que uno haga puede empeorar la situación. Entonces, verdad, o sea pienso que sí la situación está así de bien, es porque él y todo el equipo que lo acompaña, pues ha sabido llevar lo de la mejor manera, pero sí tal vez no pienso tanto en él, como hay como el héroe sino como que difícil debe ser estar en ese lugar, no quisiera estar yo en ese lugar.

**Carmen Coury (00:46:56)**

¿Y usted habló de él como héroe, usted piensa que hay gente en Costa Rica que vean al Ministro como un héroe?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:47:04)**

Sí claro, bueno yo he visto un par de publicaciones en Facebook, así como: “ese el muchacho que tendría que ser el presidente del país”, “en unos meses ha hecho más por Costa Rica que el presidente real”, como que hay muchas personas así, encantados con el Ministro de salud, pero bueno yo no lo veo tanto como de esa manera.

**Carmen Coury (00:47:30)**

¿Y por qué cree que la gente o alguna gente está tan encantado con él?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:47:38)**

Bueno hay personas que dicen que está guapo, entonces eso ayuda, pero además, pienso como que es esto verdad, se escuchan a Costa Rica como una noticia internacional por el buen manejo que está haciendo de la enfermedad y mejores que países con más dinero y más recursos, como Italia, como España, como Estados Unidos, por ejemplo, entonces, siento, bueno acá en Costa Rica, eso es una cosa muy instalada en la cultura, de eh, di que casi de cualquier cosa de en la que hablen bonito de nosotros, entonces eso ya nos gusta y queremos más de eso, y creo que el manejo que ha dado el Ministro de Salud y todos su equipo ha conseguido mucho de eso, de reconocimiento externo.

**Carmen Coury (00:48:34)**

Entonces usted piensa que el Ministro está como ayudando. (hablan, las dos, no se entiende) yo creí que habías parado.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:48:48)**

Sí, sí, ya había parado, pero es que no escuche lo que usted dijo.

**Carmen Coury (00:48:53)**

No, lo que te estaba preguntando era, si usted cree, entonces que la identidad nacional costarricense de alguna forma ha sido como abierto, encendido por la narrativa del Ministro, o su figura, o quizás por la respuesta más general de Costa Rica al virus.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:49:17)**

Sí, creo que, creo que esta cuestión de la identidad nacional, especialmente cuando estamos intentando diferenciarnos, verdad, de los nicaragüenses.

**Carmen Coury (00:49:30)**

Silvia que pena

**Silvia Azofeifa Ramos (00:49:33)**

Y decir todo lo malo que están haciendo, tranquila. ¿Adónde quedó, hasta dónde escuchó?

**Carmen Coury (00:49:39)**

Cuando uno está tratando de diferenciarse entre costarricenses y nicaragüenses.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:49:45)**

Ajá claro, entonces hay muchas personas que empiezan a tomar ese discurso, verdad, como elementos de orgullo nacional, entonces, hay es que vea Nicaragua lo está haciendo todo mal, en cambio nosotros lo estamos haciendo todo bien y además, cierre de fronteras, entonces ya somos solo nosotros los ticos los que estamos aquí, y todos estos elementos yo siento que hay personas y (se le va el audio) (Silvia), y que son bastantes (hablan ambas) mucha pena con vos, no se preocupe, mi internet también está como malo, entonces, yo creo que es mi culpa más que suya, más bien disculpe usted. No, no.

**Carmen Coury (00:50:37)**

Puedes repetir, estabas diciendo que digamos la gente hace la distinción y ahora se sienten, nosotros hemos cerrado las fronteras, estamos solos, estamos enfrentando el virus.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:50:54)**

Sí, básicamente eso, entonces, verdad, hay personas a las que esto les cuesta separar esto como del orgullo nacional y de los ticos y de todo eso, verdad, pero eso es algo muy común aquí en Costa Rica en realidad a mí no me sorprende tanto, porque me hubiera parecido raro si no hubiera pasado.

**Carmen Coury (00:51:15)**

Y usted cree que han habido muy pocos fallecidos porque el Ministro de Salud, o porque quizás las instituciones que existían desde hace tiempo o por el gobierno, o por la forma de ser del costarricense, o porque crees que ha habido tan pocas fatalidades.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:51:43)**

Honestamente cualquier cosa que diga es como mi imaginación, porque no tengo, verdad ni fuentes ni datos, para referirme a eso de manera certera, pero pienso que la institución que es la Caja Costarricense del Seguro Social, de alguna manera el tener la obligación de priorizar la salud toda la población por sobre cualquier cosa es algo que definitivamente tiene un peso muy importante especialmente si lo comparamos con lugares clásicamente la salud para que la pueda pagar nada más y dónde tal vez la vida de la población es problema de otra persona y no de las instituciones de salud, entonces creo que en Costa Rica el hecho de que siga existiendo una obligación, una obligación de cotizar a esa institución y de mantenerla de alguna manera solvente, no tanto como podría estarlo, porque el gobierno es uno de los principales deudores de a esta institución, pero bueno en la medida en que todos los demás tenemos que cotizar y esta institución tiene que protegernos y responder y estar preparada para dar atención a quien sea que la necesite al menos

eso creo que ha hecho una diferencia importante en la atención que han recibido las personas que han, que han, Se han contagiado, pienso que mucho de eso tiene que ver, pero la verdad no podría decir con precisión.

**Carmen Coury (00:53:28)**

Claro, y una pregunta, cuando usted sale de la casa, ahorita, usted sale como antes, o que haces diferente cuando usted sale de la casa.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:53:40)**

Bueno ahora pienso mucho en cuando voy a regresar, en qué necesito cuando voy a regresar, o sea, si yo digo, bueno es que cuando venga tengo que lavarme las manos, pues entonces dejo la puerta del baño abierta para no tener que tocar el llavín cuando llegue, o eh, tengo un espacio despejado porque voy a venir con bolsas, entonces tengo que colocarlas ahí, para comenzar a desinfectar todo, o verdad, es más que pensar en el salir, pienso en cuando voy a regresar, cosa que no hacía antes, por supuesto.

**Carmen Coury (00:54:21)**

¿Y cuándo usted sale de la casa, usted anda con máscara o guantes?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:54:27)**

No, hasta ahora no he usado ni mascara, ni guantes, lo que ando es como una botella con alcohol, entonces básicamente (se queda sin audio) (Silvia, Silvia), como tocar cajeros automáticos o, sí me escucha, hola, hola, hola.

**Carmen Coury (00:54:50)**

Hola Silvia, ¿usted anda con una botella de alcohol?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:54:54)**

Sí, con una botella pequeñita que cabe en el bolso con alcohol, entonces si llego a cajeros automáticos, o bueno yo creo que ese es el único lugar al que he ido que va mucha otra gente, entonces yo lo que hago es desinfectar esa superficie y mientras esté en la calle no me toco la cara hasta que me pueda lavar las manos, pero todavía no he empezado a usar ni mascarilla, ni guantes.

**Carmen Coury (00:55:26)**

¿Y usted ve mucha gente andando en la calle con mascara y guantes?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:55:33)**

Con guantes menos, menos personas he visto que usen guantes, pero mascarillas sí, y hay quienes tienen la mascarilla que son para cubrir la boca nada más, las que se colocan detrás de las orejas y he visto personas con máscaras de estas que son como una lámina de plástico que cubren la cara también.

**Carmen Coury (00:55:58)**

Ok y, así, ¿qué piensas de la respuesta del gobierno ante la pandemia en cuanto a la cuestión de salud y la cuestión económica?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:56:16)**

Mmm, es muy difícil decir porque habían muchas crisis que venían como juntándose antes de que llegara la pandemia, entonces eh, verdad como que yo creo, digamos que el gobierno actual tiene un interés particular en tener a los sectores económicamente poderosos contentos, pero bueno yo sé que eso es una cuestión general de todos los gobiernos en todos los países, pero acá con este presidente, sí, digamos justo los problemas que habían (se queda sin audio) (Silvia, Silvia) pandemia tenían que ver con, sí, hola, hola, hola, hola, me escucha Carmen.

**Carmen Coury (00:57:12)**

Ahora sí, ¿entonces la pandemia, perdón el gobierno antes de la pandemia tenía algunos problemas?

**Silvia Azofeifa Ramos (00:57:21)**

Sí, exactamente con, tenía problema por, por ciertas políticas que estaba implementando que beneficiaban básicamente a quienes ya han sido muy beneficiados económicamente, entonces pienso que esta cuestión de la pandemia hace que el gobierno tenga que tomar una decisión que va a ser evidente su posición, verdad, entonces, ante esta situación de tener que proteger a la población o tener que proteger los, al parte económica de los grandes empresarios, creo que han tenido la situación difícil, en el sentido de que se nota mucho, se nota mucho cuando lo que está guiando una decisión, no es el bienestar común y el bienestar de la población, sino intereses privados, pero a pesar de todo, a pesar de que esas cosas se noten (se queda sin audio) (Silvia Silvia) las habíamos antes, (Silvia, Silvia) Carmen, hola hola hola, me escucha

**Carmen Coury (00:58:40)**

Sí, ahora sí, ok usted decía que el gobierno se siente como en conflicto con las necesidades digamos del pueblo y los deseos quizás necesidades de los grandes empresarios.

**Silvia Azofeifa Ramos (00:58:51)**

Sí, exacto, y bueno en esta pandemia como que en cada decisión, cada decisión deja ver eso, verdad, en dónde está colocada la decisión o que es lo que la está orientando y pero bueno a pesar de todo yo creo que el trabajo si de alguna manera ha tenido que priorizar a las personas y no, no la situación no estaría saliendo como también cómo está saliendo, verdad, entre comillas bien, pero bueno lo mejor posible en esta situación, creo que si todas las decisiones hubieran sido orientadas únicamente por el interés económico, no estaríamos así, entonces de alguna manera aunque tal vez haya sido a regañadientes, verdad, como a la fuerza el gobierno (se le va el audio) (el gobierno qué) lo que ha querido no ha, no ha hecho lo que desearía sino lo que tiene que hacer, aunque no empate con sus intereses particulares.

**Carmen Coury (01:00:08)**

Ok y usted siente que digamos el virus hasta el momento ha tenido más impacto económico o más impacto en cuanto a la salud del pueblo.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:00:22)**

Aquí en Costa Rica, yo creo que ha sido más el impacto económico, porque sí bueno se han muerto 10 personas y obviamente para las familias de esas personas, pues es lo más grave de todo y por supuesto es o más grave que puede pasarle a alguien, entonces, verdad, no, no hay que minimizar ese dolor, ni nada por el estilo, pero sí creo que 10 personas en casi cinco millones que somos, es lo mínimo que uno hubiera podido esperar verdad, hubiera sido deseable que no se muriera nadie, pero bueno 10 sigue siendo un

número muy bajo, mientras que la cantidad de personas que se vieron afectadas económicamente solo en las primeras semanas eran ciento de miles de personas, personas que trabajaban en bares, en restaurantes, en turismo que acá en Costa Rica eso es uno de los, e principal ingreso económico del país y por ende de muchas familias, pues ahorita el turismo está en cero, no hay turistas en este país, entonces toda la gente que se está viendo afectada económicamente, aunque la enfermedad no la tengan ni cerca, da cuenta de un impacto mayor en esa área que en la parte de la salud.

**Carmen Coury (01:01:48)**

Ya, y usted siente que el gobierno ha hecho un buen trabajo en el tratamiento entonces de las personas en cuanto a la gente que se ha quedado sin empleo, se siente que el gobierno podía haber hecho más, o algo distinto.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:02:08)**

Sí, por supuesto, sí claro, o sea empezando porque como le decía antes el gobierno es uno de los principales deudores a la Caja Costarricense de Seguro Social, una institución que en este momento está necesitando todos los recursos que se les pueda dar, entonces, empezando por ahí también todo, todo digamos el manejo que se hizo de cómo íbamos a contribuir solidariamente como país para ayudar a las familias que, que se vieron afectadas, habían ahí grandes empresarios que hubieran podido aportar muchísimo más y ni siquiera como aporte (se le va el audio) (Silvia Silvia) simplemente pagando impuestos, sí, Carmen ¡Hola Hola Hola Hola! me escucha.

**Carmen Coury (01:03:03)**

Sí ahora sí te escucho entonces decía que había gente rica que podía haber aportado más, pero.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:03:12)**

Sí ni siquiera de manera como un aporte solidario sino únicamente cumpliendo con sus deberes tributarios, digamos con pagar los impuestos que tienen que pagar y qué hace mucho que no pagan y que el gobierno sigue haciéndose cómo, verdad, como si no lo supiera, cómo que no importa, sólo esa cantidad de dinero hubiera podido ayudar a un montón de familias, mientras que el gobierno lo que propuso fue que se le rebajará un porcentaje a los empleados públicos y que los grandes empresarios que tienen capitales de millones de dólares no, no aportaron nada, entonces en esa parte sí pienso que se pudo haber hecho cosas diferentes.

**Carmen Coury (01:04:00)**

Entonces su salario ha sido impactado ya que usted es funcionaria del gobierno (y que hubieran resuelto la situación).

**Silvia Azofeifa Ramos (01:04:10)**

Todavía no, todavía eso fue una propuesta, pero no ha quedado en firme, pero, pero como no estoy tan pendiente de las noticias, la verdad es que no sé por qué parte del proceso va, pero si esa fue la propuesta del gobierno y si llegara a quedar en firme si a mí me van a rebajar un porcentaje del salario.

**Carmen Coury (01:04:33)**

Y, esto ayuda mucho vieras que sí muchas gracias, Silvia, (con mucho gusto). Entonces ya nada más, tenemos dos preguntas más: la primera es, si hubieras sabido lo que iba a pasar, ahora digamos desde marzo, en enero hay algo que hubieras hecho distinto o diferente.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:05:02)**

Creo que, creo que no, o sea, tal vez, no sé es que en realidad está esta cuarentena ha estado llena de imprevistos para mí, iniciando tuve una alergia terrible que me mandó al hospital y en el hospital me regañaron por haber ido al hospital y me mandaron a encerrarme 14 días, entonces, como que mucho de la vida que (se le va el audio, Silvia) era también imposible, Sí Carmen, Hola Hola Hola.

**Carmen Coury (01:05:44)**

Hola Silvia, usted había dicho que habías tenido una alergia y se fue al hospital y te mandaron a la casa, te regañaron y ahí se cortó.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:05:54)**

Ah okay Si no, entonces qué digamos aunque yo hubiera sabido lo de la pandemia no sabía por ejemplo, que iba a tener esta alergia, no sabía que iban a llegar ratones a mi casa, y me iba a tener que cambiar, como que muchas, he tenido muchos imprevistos que hacen, (Silvia Silvia) en la pandemia ha resultado como si Carmen, Carmen, hola, hola, hola.

**Carmen Coury (01:06:25)**

Has tenido muchos imprevistos.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:06:28)**

Ajá, entonces más bien la pandemia, a mí lo que me ha dado ha sido tiempo para poder atender esas otras situaciones, entonces creo que, si hubiera sabido en enero que esto iba a ser así, probablemente hubiera comprado más comida, o no sé, pero igual hubieran pasado cosas que no, que no son mi vida habitual, entonces es muy difícil cómo poder saber (ya).

**Carmen Coury (01:07:03)**

Y sus experiencias durante la pandemia han transformado o cambiado la forma en que usted vea a su familia, sus amigos, su comunidad.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:07:16)**

Sí, definitivamente sí, digamos, sí extraño mucho poder abrazar a las personas o poder darles un beso cuando, cuando la saludó o cuando me despido, y esa parte si me sorprende mucho, verdad, cómo lo naturalizada que uno las tenía y de pronto cuando ya no está, hace falta esa parte del contacto físico si la extraño, pero también me di cuenta que (se leva el audio) (Silvia Silvia) abajo una cantidad. Sí Carmen, Carmen, si me escuchas Hola hola.

**Carmen Coury (01:08:02)**

Entonces te dijo que te diste cuenta que te hacía mucha falta poder abrazar a la gente.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:08:12)**

Sí y también que dedicaba, o sea que no estaba distribuyendo bien las, la cantidad de horas que le dedicó a mi trabajo, porque siento que antes, verdad, no sé, cómo que tenía que hacer muchas cosas fuera de mi casa, y ahora siento que estoy haciendo la misma cantidad de trabajo y atendiendo los mismos asuntos, pero sin salir de mi casa, entonces también va con respecto a comprar comida, el hecho de ir al supermercado, de sacar tiempo en la semana para hacer eso y la de diferencia de que me vengan a dejar la comida a la casa tal vez representa como más dinero, pero también más tiempo disponible para mí, entonces todo esto a la pandemia me ha hecho a mí, como preguntarme: qué de las cuestiones que tenías implementar ahora, tendría que conservar para poder balancear mejor el tiempo que dedicó a mi trabajo (se le va el audio) (Silvia) que tengo para mi vida personal porque antes de la pandemia, todo mi tiempo para el trabajo.

**Carmen Coury (01:09:29)**

Entonces de cierta forma la pandemia te ha abierto los ojos, a que quizás pagando un poco más puedes tener más tiempo para vos, no tener que ir al supermercado.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:09:44)**

Sí definitivamente.

**Carmen Coury (01:09:47)**

Y quizás también hablando por video con estudiantes te puedes hablar un poco de tiempo que antes te dedicabas a estar en la universidad.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:09:58)**

Exactamente, sí todo esto ahora yo pienso que lo voy a conservar, para, para poder tener más tiempo que es lo que yo más quiero.

**Carmen Coury (01:10:08)**

Es muy importante tener una balanza en la vida y me alegro mucho de que hayas podido encontrar eso durante la pandemia.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:10:17)**

Sí, muchas gracias, yo también me alegro mucho y es un poco como a la fuerza no, tal vez si no hubiera llegado la pandemia, yo hubiera seguido trabajando así perpetuamente sin saber o sin poder probar otras formas de hacerlo, y este evento histórico, me dio la oportunidad de probar formas diferentes de hacer las cosas y me doy cuenta que hay formas que funcionan mejor para lo que yo quiero.

**Carmen Coury (01:10:48)**

Qué dicha y bueno ya hemos llegado al final de la entrevista; sin embargo, no sé si usted quiere añadir, clarificar, o tiene alguna pregunta.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:11:01)**

Pues, digamos no tengo ninguna pregunta es más como una reflexión que tal vez no salió en las preguntas, pero que para mí es importante que quede registrado y es que, yo he tenido como una persona que conservó su trabajo, conservó sus ingresos, que al menos esa parte de cómo llega la comida a mi casa, no es una preocupación en este momento, yo siento que, yo he más disfrutado de beneficios a partir de la pandemia

que sufrido consecuencias y en ese sentido a veces me siento muy culpable porque, porque verdad, porque yo estoy pasándola bien, por decirlo de alguna manera, tal vez no es que estoy pasándola bien, pero (se le va el audio, Silvia) sin preocupaciones para mí es pasarla lo mejor posible. Carmen, me escucha.

**Carmen Coury (01:12:05)**

Si usted decía que se sentía culpable porque (sí exacto).

**Silvia Azofeifa Ramos (01:12:12)**

Entonces cuando escucho, verdad, personas que están sin trabajo, las personas que están enfermas, todas las cosas malas que le pasan a otras personas, producto de la pandemia, pues a mi me hacen sentir como un poco mal, porque yo en realidad, di, he recibido solo beneficios, básicamente.

**Carmen Coury (01:12:37)**

Pues, es muy curioso eso verdad, porque en realidad no haya sufrido algo por medio de la pandemia, pero tampoco es como te hayan dado extra, no.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:12:53)**

Sí, tal vez es eso, que yo siento que yo sí recibí como eso extra de tener el tiempo para saber que funciona en mi vida, que al vez si yo hubiera tenido que ir a buscar el dinero para comer y para que mis hijos y mi familia coman, o si hubiera habido algún familiar contagiado, o algo así, pues yo no tendría tiempo de verdad, de pensar, a bueno me funciona más hacer esto, o me funciona me gusta más usar el tiempo para tejer, esas cosas que privilegiadas que yo he estaba haciendo, entonces en ese sentido se me hace como injusto que haya un sector que podemos dedicarnos (se le fue el audio) (Silvia, Silvia) recreación y al ocio y que haya otro sector que no, hola Carmen, sí hola, hola, hola.

**Carmen Coury (01:13:51)**

Entonces se siente culpable porque usted es parte de un sector que se puede dedicar su tiempo, bueno el tiempo extra que estos cambios han proveído, para digamos, (para crecimiento personal por decirlo así).

**Silvia Azofeifa Ramos (01:14:13)**

Sí.

**Carmen Coury (01:14:17)**

Ok, vieras que es muy interesante esa perspectiva y hablando de eso yo tengo otra pregunta que digamos mucha gente me ha dicho que ellos necesitan menos tiempo para ir a un lugar y a otro lugar porque hay menos tránsito en las calles. Eso de alguna forma a cambiado, yo sé que usted no tiene carro, pero quizás por medio del transporte público.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:14:45)**

No, no en realidad no, porque parte digamos de también de las cosas de los cambios que he implementado es que (se le fue el audio, Silvia, Silvia) no he tenido que salir, he utilizado. Sí, Carmen, hola, hola, hola (hablan las dos no se entiende). Sí, parte del cambio que se ha implementado (es que no he tenido que usar, he decidido no utilizar autobuses, sino que solo me transporto con la (con la qué) (se vuelve a ir el audio).

**Carmen Coury (01:15:24)**

Silvia, Silvia.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:15:30)**

Con Uber, con uber, no sé sí, hola Carmen. Carmen.

**Carmen Coury (01:15:33)**

Hola, sí. (hablan las dos no se entiende). A no estas usando el bus únicamente, estas usando el Uber.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:15:41)**

Ajá, correcto, entonces eso también, verdad es como estas cuestiones que son un poquito más de plata, pero que también ofrecen como más comodidades (se le va el audio, Silvia) a la hora de trasladarse. Hola, hola, hola, hola Carmen.

**Carmen Coury (01:16:06)**

Entonces más comodidades, entonces, más viendo quizá que usted gana suficiente que se pueda gastar un poco más para su bienestar.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:16:20)**

Exactamente.

**Carmen Coury (01:16:27)**

Muchísimas gracias, Silvia, esto ha sido mucha ayuda, me da mucha pena con usted por la conexión.

**Silvia Azofeifa Ramos (01:16:34)**

No tranquila, más bien muchas gracias a usted y disculpe todos los contratiempos porque creo que esto es más mi conexión, que la suya, pero bueno que dicha que pudimos conversar y que la información que yo pude darle, sí le fue de utilidad.

**Carmen Coury (01:16:51)**

Muchas gracias yo voy a parar un momentito.