

## **Entrevista de Guzmán Solano Francisco con Carmen Kordick Coury**

**Entrevistadora:** Carmen Kordick Coury

**Entrevistado:** Guzmán Solano Francisco

**Fechas** 04/30/2020

**Locación (Entrevistadora):** Nueva York

**Locacion (Entrevistado)** Costa Rica

En esta entrevista Francisco Guzman Solano es entrevistado por Carmen Kordick Coury concerniente al covid-19 en Costa Rica. Francisco es policía y tiene 42 años. En esta entrevista, Francisco habla de su día normal en su trabajo y con su familia antes de la pandemia, y como cambio su vida al llegar la pandemia del covid. Habla de las series de medidas sanitarias de restricción y como afecto su trabajo. El trabajo de el es de campo, se encargaba de la sección de estacionamientos y lo transfirieron a vigilancia electrónica del cantón. Francisco también habla sobre las restricciones y las multas que el gobierno estaba cobrando y el falto de uso de máscara de el y su familia. También habla de cómo cambio las relaciones con otros miembros de su familia, habla sobre los cambios a su vida social y formas nuevas de divertirse con su familia. Francisco habla de la economía y cambios en trabajo de miembros de su familia, amigos y conocidos. Habla del gobierno y de las instituciones de la Caja, el UCR y El Instituto de Picado. Para terminar la entrevista, Francisco habla de las formas que se informa de la pandemia y otras noticias y sus deseos para el futuro.

**Carmen Kordick Coury (00:00:01)**

ok. Entonces quiero empezar con agradecerles mucho el tiempo y después también quisiera estar seguros ¿Si usted tiene alguna pregunta en cuanto al formulario de consentimiento?

**Francisco Guzmán Solano (00:00:17)**

No, no, esta perfecto estoy muy agradecido por tomarme en cuenta en este proyecto tan importante de la universidad para la cual usted labora y no con mucho gusto estoy en toda la disposición de colaborar para tan importante proyecto.

**Carmen Kordick Coury (00:00:32)**

ok perfecto muchas gracias, nada mas entonces eso está bien, pero yo necesito explicar unas cosas nada más para que estén grabadas.

**Francisco Guzmán Solano (00:00:39)**

No hay problema

**Carmen Kordick Coury (00:00:43)**

Ok entonces primero quiero recordarle que esta entrevista se esta grabando, y que una copia de la entrevista grabada se va a entregar al covid-19 archive o archivo del covid-19 y ese archivo va a estar dispuesto o disponible para todo el publico del mundo y va a ir con muchas otras historias orales de gente que esta viviendo durante esta pandemia por todo el mundo. Segundo, quiero enfatizar que usted esta a cargo de esta entrevista lo que quiero decir con eso es que le voy a hacer unas preguntas pero en cualquier momento sino le gusta una pregunta si no quieres contestar usted nada mas diga “no quiero contestar” y ya o si hay algún tema que no le gusta hablar, no quieres hablar con mucho gusto paramos de hablar de ese tema, y también por cualquier cosa si hay algo que se siente incomodo y quieres parar o pausar la entrevista con mucho gusto, sin embargo eso es parte del protocolo pero no creo que esa va a ser la situación en esta entrevista pero como le digo en el correo a veces uno no sabe cómo salgan las memorias ok.

**Francisco Guzmán Solano (00:01:58)**

No hay problema perfecto.

**Carmen Kordick Coury (00:02:02)**

y por último yo soy una voluntaria y usted es un voluntario ninguno de nosotros podemos hacer ganancias económicas por medio de esta entrevista ok. ¿Alguna otra pregunta o queja duda? No ok.

**Francisco Guzmán Solano (00:02:17)**

Empecemos.

**Carmen Kordick Coury (00:02:17)**

ok entonces vamos a empezar como le digo hay diferentes situaciones entonces nada mas le digo para que usted tenga alguna idea donde vamos a ir, primero vamos a empezar con antecedentes, después vamos a hablar un poco de su empleo como policía, después su familia y hogar, comunidad, salud, e información, gobierno y el futuro; entonces esto es a base de opiniones, observaciones no hay ninguna respuesta correcta ni incorrecta.

**Francisco Guzmán Solano (00:02:49)**

Correcto.

**Carmen Kordick Coury (00:02:50)**

ok entonces vamos a empezar con la fecha de hoy que es el treinta de abril 2020 donde usted se encuentra, y para mí en Nueva York son las 7:03 de la noche y ¿para usted son las 5:03 pm?

**Francisco Guzmán Solano (00:03:05)**

Correcto.

**Carmen Kordick Coury (00:03:06)**

ok perfecto.

**Francisco Guzmán Solano (00:03:07)**

Correcto, 5:03 de la tarde Heredia Costa Rica

**Carmen Kordick Coury (00:03:11)**

¿Y a donde precisamente se encuentra en este momento?

**Francisco Guzmán Solano (00:03:16)**

En este momento me encuentro en mi casa de habitación, en la provincia de Heredia en Costa Rica.

**Carmen Kordick Coury (00:03:24)**

¿Y estas en la zona de San Francisco de Heredia?

**Francisco Guzmán Solano (00:03:29)**

No, no, en, en el centro de la provincia.

**Carmen Kordick Coury (00:03:33)**

¡Ah! ¿Fátima ustedes están en Fátima?

**Francisco Guzmán Solano (00:03:36)**

En barrio Fátima, correcto.

**Carmen Kordick Coury (00:03:36)**

Fátima ok.

**Francisco Guzmán Solano (00:03:38)**

Es un distrito del cantón central de la provincia de Heredia.

**Carmen Kordick Coury (00:03:42)**

¡Ok perfecto! Gracias y ¿su nombre? Yo lo sé, pero si me lo puedes decir.

**Francisco Guzmán Solano (00:03:50)**

Si, mi nombre es Francisco Guzmán Solano

**Carmen Kordick Coury (00:03:54)**

ok y ¿el lugar de su nacimiento?

**Francisco Guzmán Solano (00:03:58)**

Ok nací en Heredia cantón central el 28 de octubre de 1977.

**Carmen Kordick Coury (00:04:05)**

perfecto y ok, entonces pensando un poco en un día normal antes de la pandemia ¿Cómo sería digamos un miércoles o un jueves normal antes de la pandemia en su vida?

**Francisco Guzmán Solano (00:04:23)**

Ok. Bueno, me levanto a las seis de la mañana, me alisto mi trabajo queda relativamente muy cerca, trabajo en un cantón que esta a la par del cantón central de Heredia que se llama Belén trabajo para un municipio propiamente en el apartamento de policía municipal, pero mi horario es administrativo es de oficina trabajo de 7:00AM a 4:00PM verdad, y un día normal mío es diay entrar a las 7:00 salir a las 4:00 y mi trabajo es de campo porque yo me encargo de la sección de estacionamientos, ese es el campo mío aparte de llevar también gestiones administrativas del departamento y vigilancia electrónica, o sea llevo varios procesos no me dedico solo a una cosa.

**Carmen Kordick Coury (00:05:11)**

Entonces digamos emm un día normal antes de la pandemia ¿Cuánto duraba usted para ir desde la casa al trabajo en el carro?

**Francisco Guzmán Solano (00:05:20)**

¡Uff! Duraba 40 minutos 50 minutos.

**Carmen Kordick Coury (00:05:25)**

ok, imagino que en un día normal digamos cuando usted estaba haciendo ese trabajo de campo usted veía y encontraba mucha gente en la calle.

**Francisco Guzmán Solano (00:05:36)**

Es correcto.

**Carmen Kordick Coury (00:05:39)**

¡Ok perfecto! y hacia otra cosa cuando llegaba a la casa imagino que veías a su hija a su esposa ¿Que hacías digamos un día normal después de trabajo?

**Francisco Guzmán Solano (00:05:50)**

Si claro diay yo llego de trabajo ella diay, las abrazo, les doy un beso, ahora estoy como mas esquivo con ellas paso directo.

**Carmen Kordick Coury (00:05:59)**

¡No, no es ahorita es todavía! pero ok entonces.

**Francisco Guzmán Solano (00:06:02)**

A bueno normal, este sí, si llegaba las abrazaba este conversábamos un poco de lo que había pasado en el día, lo que les había pasado a ellas a mi y como estuvieron las clases de mi hija, las labores domesticas de mi esposa, y nos sentábamos a cenar tranquilamente.

**Carmen Kordick Coury (00:06:24)**

¡Ok perfecto! ¿y usted vive obviamente como usted dijo en Heredia y usted tiene una casa donde usted vive no vive en un apartamento? ¿Y cómo le gusta vivir ahí o no pensando en ahorita sino como lo normal como le gusta su barrio su casa?

**Francisco Guzmán Solano (00:06:47)**

Bueno, eh me encanta donde vivo, es un barrio muy tranquilo muy bonito, muy seguro mmmm diay que más te puedo decir no tengo más explicación que decirte que el lugar es muy bonito para vivir.

**Carmen Kordick Coury (00:07:07)**

Perfecto ok, y pensando un poco en el covid-19 ¿Cuándo fue la primera vez que usted escucho de esta enfermedad?

**Francisco Guzmán Solano (00:07:20)**

En enero, en los primeros días de enero eh diay noticias internacionales verdad que había un virus en China que ya era gran cantidad de gente infectada en esta ciudad de Wuhan.

**Carmen Kordick Coury (00:07:40)**

¿te parecía algo como que te iba a impactar a vos o algo muy fuera muy lejos?

**Francisco Guzmán Solano (00:07:49)**

En ese momento jamás pensé en el impacto que iba a tener a nivel mundial, este virus pensé que se iba a quedar en China, jamás pensé que se iba a hacer una pandemia e iba a afectar a Europa, América. Estaba tranquilo en ese momento, en ese momento estaba muy tranquilo.

**Carmen Kordick Coury (00:08:10)**

¿Y cómo han cambiado sus pensamientos a cerca del virus? Digamos desde enero hasta ahorita, ahora, ¿Cómo se siente cuando usted piensa en el covid-19?

**Francisco Guzmán Solano (00:08:22)**

Radicalmente otro tipo de pensamiento muy preocupado por la salud publica en general, obviamente por la salud de mi familia, en los aventurados, por toda toda la situación que rodea a esta pandemia la parte económica es muy muy difícil en este país actualmente es muy compleja, y diay el pensamiento cambio totalmente porque genero un impacto bastante, bastante grande y negativo no solo en la salud publica sino en la economía , en la parte social la gente dejo de socializar de reunirse o sea es muy muy difícil muy complicado.

**Carmen Kordick Coury (00:09:08)**

claro, y cuando usted piensa en el covid-19 que es lo que mas le preocupa digamos le preocupa usted dijo salud publica obviamente pero también hablaste de la sociedad la economía digamos ¿que sería la preocupación numero 1?

**Francisco Guzmán Solano (00:09:28)**

Bueno mi salud y la de mi familia obviamente verdad que yo como trabajo en la calle yo trabajo en un cuerpo policial llegar acá y poderlas enfermar a ellas a mi hija y a mi esposa eso es lo que me preocupa más, traerme yo el virus para la casa y por eso siempre opto por ciertas medidas y para para diay tratar de mitigar o minimizar que puedan enfermarlas a ellas, eso es lo que más me preocupa.

**Carmen Kordick Coury (00:09:59)**

claro y eso tiene muchísimo sentido, entonces háblame un poco de cómo es que su vida de trabajo haya cambiado en relación con el covid-19 y digamos ¿cuándo es que empezaron a ver estos cambios?

**Francisco Guzmán Solano (00:10:13)**

Ok, el gobierno central de Costa Rica a partir de marzo como a mediados de marzo creo que por ahí el 16 o 17 de marzo, opto por una serie de medidas sanitarias de restricción con carácter restringido en aspectos como cierres de comercios en general estamos hablando cines , restaurantes, bares unos con unas medidas de este caso de hacinamiento digamos como por ejemplo los restaurantes permiten el 50% de su capacidad y que haya un distanciamiento entre las personas, en mi caso yo como soy un colaborador que trabaja mucho en la calle emmm mis superiores en este caso el alcalde y el encargado de salud ocupacional opto por confinarme en una oficina porque no podía hacer teletrabajo, porque mi trabajo es de mucho contacto con la gente, entonces ahorita lo que hago es básicamente trabajo en una oficina aparte que es del centro de gestión de monitoreo yo tengo a cargo todas las cámaras que monitorean el cantón de Belén y desde ahí practico una serie de tareas administrativas y funcionales con respecto al departamento pero aislado totalmente de las labores que hacía antes.

**Carmen Kordick Coury (00:11:42)**

entonces ¿ahora usted no esta saliendo digamos a hacer estos trabajos de campo?

**Francisco Guzmán Solano (00:11:47)**

No.

**Carmen Kordick Coury (00:11:47)**

y alguien más está haciendo ese trabajo o ya la municipalidad...

**Francisco Guzmán Solano (00:11:51)**

Esta suspendido.

**Carmen Kordick Coury (00:11:53)**

ok entendido.

**Francisco Guzmán Solano (00:11:54)**

Están suspendidos.

**Carmen Kordick Coury (00:11:56)**

y quería hacerle una pregunta por que usted dijo que los restaurantes desde mediados de marzo nada mas dejan que 50% digamos de la que antes podía llegar, entonces ¿siguen abiertos los restaurantes?

**Francisco Guzmán Solano (00:12:12)**

Ok vea. La restricción sanitaria se mantiene, el gobierno de Costa Rica mantiene una serie de restricciones y los restaurantes pueden abrir pero hasta cierta hora después el resto de operaciones de restaurantes pueden ser solo con servicio express, no puede haber contacto físico entre cliente y el prestador del servicio asimismo los horarios cambiaron, antes podían abrir más tiempo, se ha disminuido esa franja horaria igual el resto de comercios los cines han permanecido cerrados más de un mes, eh otras

actividades económicas y también hay restricción vehicular por placas por ejemplo: de lunes a viernes los lunes no pueden circular las placas 1 y 2 los martes las 3 y 4, y así sucesivamente hasta que llegue al viernes a la placa 0 y sábados y domingos la restricción es total digamos nada más pueden circular las placas pares los domingos y las impares los sábados y después de las 7:00 de la noche la restricción es total solo que hay algunas excepciones como lógicamente la gente que transporta mercancías, la gente que por su actividad económica tiene que transportar mercancías, los empleados del estado ehh en el caso de nosotros los policías también, a mí me cambiaron el horario, tiempo atrás estuve trabajando jornada mixta que es de las 4:00 de la tarde hasta las 10:00 de la noche, ya ahora si estoy otra vez en horario administrativo pero el impacto ha sido grande verdad a nivel de todos los sectores por decirlo así.

**Carmen Kordick Coury (00:14:01)**

y digamos porque imagino también que la policía tiene que tener miedo de digamos parar a la gente, entonces hay como quien está realmente ahí para estar seguro de uno no anda al día equivocado el carro y que están haciendo para proteger la policía si para alguien en que está manejando miércoles y no puede.

**Francisco Guzmán Solano (00:14:22)**

Ok vea, dentro de las operaciones policiales que nosotros manejamos en el cantón, este hay varias digamos nosotros fiscalizamos negocios, esta pregunta que vos me haces de los vehículos hacemos un una operación que se llama controles vehiculares o controles de carretera, entonces por ejemplo un día como hoy las placas que terminan en 7 y 8 no podía circular entonces se hacen operativos aleatorios en diferentes carreteras del cantón y se controlan las salidas y entradas de esos vehículos que incumplan la medida, esos vehículos se detienen y se procede con el parte o el ticket de infracción que corresponda, en este caso los policías andan protegidos ellos andan con guantes, con mascarillas, este, también le dan su distancia al conductor del vehículo y por esta restricción se le hace una multa si andan infringiendo la orden sanitaria verdad que emitió el gobierno para evitar aglomeraciones vehiculares en carreteras.

**Carmen Kordick Coury (00:15:30)**

y digamos si ando manejando hoy y no tengo derecho de estar manejando ¿Cuánto es la multa?

**Francisco Guzmán Solano (00:15:37)**

La multa son como 110.000 colones que serian bueno en moneda estadounidense serian casi 200 dólares.

**Carmen Kordick Coury (00:15:45)**

es bastante.

**Francisco Guzmán Solano (00:15:47)**

Es un poco alta para Costa Rica es un poco alta yo me imagino que en Estados Unidos también es un poco alta.

**Carmen Kordick Coury (00:15:52)**

si acá son mil dólares.

**Francisco Guzmán Solano (00:15:55)**

¿Mil dólares?

**Carmen Kordick Coury (00:15:58)**

sí.

**Francisco Guzmán Solano (00:15:58)**

Estamos hablando un 500% mas verdad Carmen, eh pero aquí hay otro problema te hacen la multa pero te quitan las placas de matrícula y aquí el sistema del MOPT que es el Ministerio de Obras Publicas y

Transportes la dirección del COSEVI que es un ente que genera el ministerio que controla las licencias y todo eso tiene un sistema de puntos, cada conductor tiene 12 puntos verdad de su licencia, y con esta restricción le quitan 6 puntos aparte de la multa, los 200 dólares, le quitan las placas de matrícula y le quitan 6 puntos. No finaliza ahí, después de esos 6 puntos, cuando tenga que renovar el documento la licencia de conducir tiene que, que hacer un curso de sensibilización, entonces es un problema grande, estamos hablando que las medidas son estrictas y aunque usted no lo crea Carmen un día como hoy nosotros solo en Belén agarramos 20-30 personas, solo en un cantón pequeño verdad el cantón es relativo en cantidad verdad a un.... Si.

**Carmen Kordick Coury (00:17:13)**

y que pasa digamos si yo soy una persona que no quiero salir de mi casa, pero me enferme, estoy muy mal de mi salud y yo estoy saliendo de Belén para ir al hospital no para irme de fiesta ni para ir de compras ni nada así, entonces como se sabe.

**Francisco Guzmán Solano (00:17:33)**

Ok listo. Dentro de esas restricciones hay sus excepciones, esa es una pregunta que usted me está diciendo, lógicamente una persona requiere ir a una cita médica requiere ir al hospital y todo hay esa excepción, también igual los vehículos de carga liviana o carga pesada que son los que transportan productos alimenticios, que transportan no se proveedores de supermercados de restaurantes todo lo relativo a comida construcción y todo eso, eso, está fuera de esta restricción, también están fuera de la restricción los empleados públicos estatales que por sus funciones por sus actividades tienen que desplazarse en la franja total de restricción nocturna digamos después de las 7:00 de la noche no tiene que haber nadie circulando menos las excepciones que en este caso son también funcionarios, pero digamos lo que usted me dice a mí, de una persona que requiere ir a una cita médica a cualquier hora día y nada más tiene que comprobarle al oficial que, que va para una cita médica para eso existe un comprobante que en este caso las instituciones como la caja, los hospitales giran o un hospital privado gira, después hay otra cosa, la gente que anda en vehículo particular trabajando tiene que andar una carta en este caso del patrono o del gerente o jefe directo en la cual indique que por motivos del trabajo tiene que desplazarse en ese vehículo el día que le toca la restricción, entonces ahí tiene una cierta excepción y una cierta tolerancia con las personas que ocupan movilizarse el gobierno solicito que se les haga una carta porque tampoco podemos decirle a la gente; no trabaje si ocupan el vehículo igual el transporte público no tiene jamás restricción aquí los taxis y los buses, este, siguen igual bueno en viajes largos de transporte se ha cortado digamos después de 70km son como 50 millas o 25 millas hay una cierta restricción, después la capacidad de los buses se tiene que disminuir no puede ir gente de pie y todo ese tipo de cosas.

**Carmen Kordick Coury (00:19:49)**

Ok, ¡muchas gracias! Eso es muy importante, y muy interesante.

**Francisco Guzmán Solano (00:19:56)**

¡Claro!

**Carmen Kordick Coury (00:19:57)**

y usted estaba hablando un poco de cómo ha cambiado un poco su vida digamos laboral porque ahora usted se encuentra en la oficina y no se encuentra tanto en la calle y digamos entiendo que eso le tiene que hacer sentir mejor en cuanto a su salud y la salud de su familia, pero imagino que también no se siente un poco atrapado y quisiera poder hacer una de las cosas que antes hacía ¿o no tanto?

**Francisco Guzmán Solano (00:20:26)**

Pues si Carmen la verdad es que si, nos sentimos un poco confinados porque por ejemplo en semana santa nosotros vacacionamos es una semana que tomamos de vacaciones y vamos a una playa y si tal vez no tuviéramos una playa no tan largo por lo menos íbamos la pasábamos yendo al cine, comiendo afuera en

restaurantes, íbamos a las montañas, o íbamos a un balneario a las piscinas y ya ese tipo de cosas no se pueden hacer porque aquí las playas están cerradas, los comercios es muy difícil ir a un comercio ya uno sale con miedo, entonces optamos por, por diay quedarnos en la casa, la verdad yo del trabajo a la casa y de la casa al trabajo.

**Carmen Kordick Coury (00:21:11)**

¿y cuando usted llega a la casa ahora como hace usted se cambia de ropa, se lava, se baña que como haces?

**Francisco Guzmán Solano (00:21:18)**

Es correcto sí, me desinfecto como le digo a Vane, me quito la ropa que traigo del trabajo ahí tenemos una canasta o el hecho directamente a la lavadora verdad, o me baño me lavo las manos no se cuántas veces al día hasta 20-30 veces en el trabajo tenemos mucho alcohol en gel todos los servicios están muy limpios con lava manos con jabón todo ese asunto verdad y en casa es igual.

**Carmen Kordick Coury (00:21:47)**

¿y usted usa mascara?

**Francisco Guzmán Solano (00:21:50)**

No yo no uso mascara, digamos aquí dentro de las directrices que da el ministerio de salud y los doctores los especialistas, ellos lo que dicen es que el uso de la máscara es para personas que estén enfermas, resfriadas, y que tengan un alto grado también o sea que son personas de mucho riesgo digamos como adultos mayores y si van a salir a la calle y si hay aglomeraciones que la usen igual el uso de guantes, los policías de campo si la usan pero yo como estoy en una oficina para mí no es necesario.

**Carmen Kordick Coury (00:22:28)**

Ok y cuando usted sale de la casa o Vanessa sale su esposa sale de la casa ustedes ¿van sin máscaras y sin guantes o qué cómo andan?

**Francisco Guzmán Solano (00:22:41)**

Vanessa no sale de la casa, Laurita menos ellas tienen como mes y medio de estar confinadas en la casa, si han salido es conmigo en carro una vez y fuimos a dar una vuelta para que vieran un poquito la calle y regresaran, comer un helado y venir pero no ellas no salen entonces no requieren mascara ni nada y aquí en la casa la casa pasa super limpia Vanessa la limpia 3 o 4 veces al día, usted la conoce (risas).

**Carmen Kordick Coury (00:23:08)**

emmm ok y bueno yo sé que usted está casado y sé que usted tiene una hija y no sé cuántos años tiene Laurita ¿Cuántos años tiene?

**Francisco Guzmán Solano (00:23:22)**

15.

**Carmen Kordick Coury (00:23:23)**

15 ¡Guau! Y ok y ustedes tres viven juntos obviamente pero también digamos el papá de Vanessa Francisco también vive cerca de ustedes y ¿ha cambiado la relación entre ustedes digamos a relación el covid-19 están haciendo más o menos ya para el que es adulto mayor?

**Francisco Guzmán Solano (00:23:49)**

Diay las medidas sanitarias normales verdad si el viene a visitarnos lavarse las manos y todo él si lo veo que usa mascarilla porque él está trabajando a pesar de ser adulto mayor y ser una persona de alto riesgo

él todavía esta trabajando, él sale entra sale y diay a veces nos visita pero no es como antes verdad así como de larguito ese tipo de cosas.

**Carmen Kordick Coury (00:24:13)**

y usted hablaba digamos de la semana santa ustedes no podían ir ni al cine, ni a la playa emmm ni a restaurantes emmm entonces imagino que su vida social se siente diferente ¿en que otras formas ha cambiado digamos su vida familiar, social?

**Francisco Guzmán Solano (00:24:37)**

Ok, la verdad me hace mucha falta ir al cine con mi familia, nosotros éramos de ir mucho al cine a veces 3 o 4 veces al mes, también diay salíamos un domingo a pasear a la montaña a comer como decimos nosotros a comer fuera los domingos, eso ya no sucede, bueno en las vacaciones que tuve la semana santa diay por lo general si íbamos a la playa, esta vez no se pudo las playas del país están cerradas desde hace casi mes y medio diay ha cambiado muchísimo yo tengo varios hermanos por lo general era frecuentemente que nos reuniéramos tal vez una vez cada 15 días en alguna de las casas de mis hermanos por lo general rotábamos un fin de semana íbamos a la casa de una hermana, el otro fin de semana íbamos a la casa de otra hermana y nos reuníamos todos y hacíamos actividades sociales: carne asada, veía a mis sobrinos, todo ese tipo de cosas han quedado atrás, es muy difícil ahora digamos en mi casa si viene alguien ya es una visita o dos visitas más máximo y cerciorarnos que esas personas estén bien verdad que no estén resfriadas, que no tengan síntomas del Covid y ese tipo de cosas porque si no ay no les abro la puerta.

**Carmen Kordick Coury (00:26:00)**

¿entonces todavía están teniendo visitas, pero de forma muy limitada y muy controlado?

**Francisco Guzmán Solano (00:26:06)**

si como te explico, antes venían 15-20 personas a mi casa yo tengo muchos hermanos tengo 5 hermanos cada hermano tiene su pareja tienen sus hijos y todo al final es una familia muy grande, y cuando hacíamos actividades es mucha la gente ahora diay por razones de que diay ocupan algo o alguna situación nos vemos uno que otro, pero solo una vez y dos personas yo tengo hermanos que tengo mas de dos meses de no verlos.

**Carmen Kordick Coury (00:26:26:36)**

guau ¿y han visto alguna u otra consecuencia digamos dentro de su familia digamos obviamente yo se que usted sigue trabajando, pero digamos mucha gente por cuestiones del Covid se encuentra teniendo que trabajar mas horas y no recibir mas pago o tener mas responsabilidades y o tienen compañeros que se han enfermado o familiares hay alguna otra consecuencia?

**Francisco Guzmán Solano (00:27:08)**

muchas, la verdad es que muchas en el entorno familiar tengo un hermano que se quedo sin trabajo, otro hermano le redujeron la jornada laboral al 50% están trabajando “part time” que llaman medio tiempo obviamente sus ingresos se vieron disminuidos la esposa de este que estoy hablando también ella esta trabajando muy poco porque ella trabaja en un restaurante y los restaurantes lo tiene cerrado le están pagando también 50% de los ingresos, mi hermana Danitsa no se si has podido hablar con ella, ella es profesora tiene muchos años de trabajar en el ministerio de educación ella tiene también esta confinada en la casa trabajando, trabaja dando clases virtuales de hecho los exámenes la materia y todo lo maneja de forma de teletrabajo porque están suspendidas las lecciones estudiantiles a nivel a nivel estatal, privado todo eso esta cerrado. Tengo otra hermana que también le redujeron los ingresos a mitad al 50% si es complicado, yo gracias a Dios yo no me he visto afectado en la situación económica laboral mas bien ahorita el trabajo que hago es muy bueno muy tranquilo estoy aislado, pero diay no puedo decir que me pueda escapar de eso, porque yo trabajo en un municipio y el municipio subsiste por, por la captura de

ingresos de patentados que son los comercios de los bienes inmuebles que son los impuestos territoriales de cada vecino de ese cantón, aparte de otros servicios que da el cantón de acopio de otro tipo de cosas y diay si la economía en estos comercios disminuye también muy probablemente disminuye el presupuesto municipal y ya ahí diay el municipio también se vería afectado con sus ingresos y diay podrían tomar medidas verdad a nivel de de ingresos hacia los mismos colaboradores disminución en el gasto publico verdad en inversión de fuentes de arreglar carreteras, becas para estudiantes todo ese tipo de cosas todo ese tipo de cosas que hace una municipalidad.

**Carmen Kordick Coury (00:29:43)**

claro es que lo económico y la salud todo está muy (hace gestos).

**Francisco Guzmán Solano (00:29:50)**

es un impacto general.

**Carmen Kordick Coury (00:29:51)**

exactamente.

**Francisco Guzmán Solano (00:29:52)**

todo lo afecta.

**Carmen Kordick Coury (00:29:56)**

y ya que no se puede ir al cine ¿qué se han hecho para divertirse se han comunicado con la familia por medio de digamos emmm ese tipo de cosas de video chats o otra cosa?

**Francisco Guzmán Solano (00:30:12)**

pues sí, ahora se habla más por teléfono cosa que antes no se hacia verdad como se ve uno con mas frecuencia ahora se habla más por teléfono, bueno nosotros nos compramos un jacuzzi inflable de esos best way y en semana santa pasamos ahí metidos como no tenemos playas donde ir ni hay balnearios ni hay lugares optamos por comprar ese jacuzzi que esta muy bien yo sigo haciendo parrilladas, gracias a Dios existe Netflix tenemos Netflix e igual yo tengo máquinas para hacer ejercicio tengo una bicicleta montada en rodillo a mi me gusta hacer bicicleta entonces ahí yo hago bicicleta en una habitación, mi hija le encanta el ejercicio, Vanessa hace ejercicio ese tipo de cosas.

**Carmen Kordick Coury (00:31:03)**

¿y antes ustedes iban al gimnasio o hacían ejercicio en otro lugar o siempre han hecho en la casa?

**Francisco Guzmán Solano (00:31:12)**

mmmm bueno yo si hago ejercicio en la casa pero Vanessa era de salir a caminar hacer ejercicio salir a caminar, Laurita diay lleva su educación física en el colegio que ahorita no la esta llevando por razones obvias ella tiene ya también mas de un mes y medio de no recibir clases presenciales, y yo si a mi me encanta correr me encanta nadar, salir a andar en bicicleta a la montaña y ya todas esas cosas ya no las hago las hago en la casa.

**Carmen Kordick Coury (00:31:42)**

entonces son muchos los cambios para en todos niveles y digamos usted dijo que antes ahora dada la situación ¿duras menos?

**Francisco Guzmán Solano (00:31:56)**

10 minutos.

**Carmen Kordick Coury (00:31:58)**

¡10 minutos! Únicamente.

**Francisco Guzmán Solano (00:32:00)**

10 minutos, duermo casi una hora más.

**Carmen Kordick Coury (00:32:05)**

eso es increíble y eso realmente....

**Francisco Guzmán Solano (00:32:07)**

la disminución vehicular es impresionante, porque digamos por ejemplo un día como hoy yo en horario normal me levantaba a las 5:00 de la mañana a mí me gusta llegar temprano al trabajo con un rango de 20 minutos así y, y diay ahora me levanto a las 6:00 de la mañana me alisto y me voy y llego al trabajo como faltando 10 duro como 10 minutos porque relativamente a 8km 9km de trabajo muy cerca, pero las calles que tengo que circular son rutas nacionales, entonces la congestión vial es increíble de hecho paso por una de las principales calles de Costa Rica que se llama: la general cañas, y eso es un colapso total por donde uno quiera verla, a veces digamos para ir al trabajo puedo durar 40-45 minutos a la venida en condiciones normales de esta cuestión he durado una hora hasta hora y media al recorrer 9km.

**Carmen Kordick Coury (00:33:11)**

y ahora cuantos minutos son de ida.

**Francisco Guzmán Solano (00:33:13)**

10 minutos.

**Carmen Kordick Coury (00:33:16)**

pues eso para mí refleja mucho como ha cambiado la sociedad verdad porque hay movimiento y sin embargo, no hay movimiento.

**Francisco Guzmán Solano (00:33:24)**

exactamente.

**Carmen Kordick Coury (00:33:27)**

ok entonces podemos hablar un poco de la comunidad obviamente vemos un cambio grande en cuanto al tránsito, cuénteme un poco de las calles ¿Cómo son las calles ahorita en su barrio y como eran hace 6 meses?

**Francisco Guzmán Solano (00:33:43)**

ok, diay hace 6 meses veías a la gente haciendo ejercicio, ejercitándose pasabas vos y veías bicicletas mucho carro ahora no ahora es totalmente lo contrario la gente esta como asustada, mucha gente entre en pánico no salen de las casas yo vivo en un lugar muy tranquilo por aquí no pasa mucho carro pero uno si nota una gran diferencia o sea la gente ya no sale a las calles, piden muchas las cosas por internet los express usted lo que ve son motos express de comida, de otro tipo de productos de limpieza, de abarrotes la gente esta tratando de salir lo menos posible. Aquí el acatamiento a la restricción ha sido muy buena por ende diay lo que tenemos es un promedio de 12 personas diarias infectadas durante casi 90 días, eso habla mucho verdad y se han recuperado más de casi el 50% de las personas ya están recuperadas digamos de 700 y algo de caos que vi hoy en la estadística ya hay más de 300 personas recuperadas, lamentablemente hay ya 6 personas fallecidas por el covid-19 que son poquísimas en relación a donde usted vive verdad que es increíble usted me imagino como se puede sentir usted ahí con porque ahí si debe ser una locura verdad y que más y diay el sistema de salud de nuestro país es privilegiado es de lo mejor, o sea no es porque yo viva acá sino que es un gran orgullo tener a la caja y tener profesionales tan,

tan buenos en su campo aquí se está haciendo hasta un antídoto, están tratando de hacer no se si ya investigaste que con el plasma....

**Carmen Kordick Coury (00:35:35)**

¿Clodomiro Picado, el instituto de Clodomiro Picado?

**Francisco Guzmán Solano (00:35:39)**

correcto el instituto Clodomiro Picado, creo que pertenece a la UCR, está haciendo los científicos de ahí están haciendo están extrayendo el plasma de la sangre de personas ya recuperadas por el Covid y están haciendo y están haciendo un antídoto por lo menos un tratamiento que minimice el impacto de las secuelas y la enfermedad como tal en las personas eso es algo increíble, ha salido publicado en periódicos creo que de todo el mundo.

**Carmen Kordick Coury (00:36:07)**

si, es increíble porque también ustedes tienen un sistema social digamos de la medicina entonces todo el mundo tiene acceso y es increíble ver que únicamente 12 personas se están contaminando al día eso es realmente impresionante.

**Francisco Guzmán Solano (00:36:23)**

vieras que hay un numero muy buenos o sea, una pandemia uno, uno no sabe cómo va a terminar hay o sea el asunto de la incertidumbre que genera este tipo de situaciones verdad que no son muy comunes pero aquí en Costa Rica se ha manejado muy bien y eso es un promedio bueno, 12 personas mas o menos 12.5 personas al día se han mantenido esa esa línea grafica y se recuperan más, hoy se recuperaron 17, 18 personas o sea hemos mantenido ahora se están recuperando mas de las que se infectan verdad, hay mucha gente que se ha recuperado en la casa no se requiere tanta hospitalización ahorita hay creo que 9 personas en cuidados intensivos, la máxima cantidad fueron creo que 15 pero no han pasado de ahí o sea aquí el sistema de salud no ha colapsado gracias a Dios no nos hemos quedado sin camillas de cuidados intensivos, mas bien se creo un hospital en, en cuestión rapidísima se mandaron a traer camillas, respiradores un montón de implementos médicos para atender solo la población con Covid, gracias a Dios no se ha usado en su totalidad hay muy poca gente ahí creo que no se pueden haber 5 personas mucho y hay muchas camillas todavía disponibles que esperamos que no las usen que queden nuevas ahí y bueno los muchachos de la UCR de robótica y otros científicos de ahí, de departamentos de la UCR están trabajando en respiradores artificiales de hecho ahí tienen sus prototipos y tienen unos que ya están casi aprobados creo fue lo último que leí hace unos días es algo increíble también que nosotros aquí tenemos gente que es emprendedora, que tiene visión que se preocupan por la situación real y diay si nosotros salimos primero de esto diay ayudar a otros países también verdad si fuera el caso yo sé que aquí Costa Rica tenemos esa solidaridad.

**Carmen Kordick Coury (00:38:38)**

entonces podríamos decir que obviamente el covid-19 le da miedo esta preocupado sin embargo usted se siente orgulloso de su la respuesta de su gobierno y de sus instituciones digamos la Caja, la UCR, el instituto de Picado que están haciendo estas acciones digamos para poder proteger al pueblo.

**Francisco Guzmán Solano (00:39:04)**

claro que sí y hay muchas instituciones más aquí es un trabajo articulado Carmen, todas las instituciones del gobierno trabajan en forma articulada el ministerio de salud, policía de fronteras, Fuerza Pública, policías municipales, Cruz Roja, bomberos o sea aquí el trabajo es, todos estamos de la mano Comisión Nacional de Emergencias, empresa privada ayuda mucho aquí digamos los agricultores los empresarios de la agricultura hacen donaciones con productos que obviamente son perecederos y diay antes que se pudran se lo regalan a las personas que más necesitan no sé, un día de estos regalaron no se cuantas miles de kilos de sandía, de melones a gente que necesita porque diay botando ese producto se pierde al estar

cerradas las fronteras Estados Unidos que es el mayor importador de productos de nosotros mayor comprador y el comercio Europeo diay los empresarios lo que hacen es que lo regalan para que no se pierda verdad este es otro impacto económico que tenemos verdad a parte de importaciones de exportaciones el sector turismo muy grave, mucha gente del sector turismo se ha quedado sin empleo al estar los hoteles cerrados, los parques nacionales, las playas, los balnearios eso es una parte muy delicada muy complicada porque sabemos bien que la economía para que se reestablezca no es de un día para otro verdad y podemos entrar en una fase de espero que no de los ciclos mas terribles de la economía que es una depresión espero que no pase ahorita estamos como en una parte de recesión donde se desestimula el empleo mas bien hay gente que se queda mas sin empleo, este, no hay trabajo nadie contrata los empresarios no invierten, entonces es una situación muy muy difícil.

**Carmen Kordick Coury (00:41:05)**

si, sin embargo como se, se siente digamos pensándolo bien digamos la economía estaba acá digamos y ya vino esta crisis que es una crisis de salud la base no es un problema digamos estructural dentro de la economía costarricense, entonces usted se siente con esperanzas de que la situación se va a mejorar cuando digamos hay una vacuna o otra solución para la enfermedad, usted tiene miedo de este problema va a tener graves consecuencias económicas a largo plazo.

**Francisco Guzmán Solano (00:41:44)**

si, y la verdad es que yo estoy muy preocupado por la parte económica también porque la economía este, para que se recupere va a estar difícil va a requerir mucho tiempo, los ciclos económicos duran hasta 4 - 5 años veamos el ejemplo de Estados Unidos la recesión del 2008 la cuestión de las casas hasta el 2013 se fueron recuperando ustedes que son una economía gigantesca y con mucho capital y nosotros diay un país pequeño que vivimos de las exportaciones y vivimos del turismo diay aquí hoteles, hoteles pequeñitos quebraron, cerraron sus puertas y todo el personal que laboraba ahí todos sus colaboradores se quedaron sin trabajo entonces imagínate cuando vuelva a funcionar esto otra vez hay que empezar de cero volver a apalancarse volver a invertir volver a buscar capital y diay eso no se hace en un año eso no se hace en un año Carmen.

**Carmen Kordick Coury (00:42:42)**

y el gobierno digamos está haciendo algo para ayudar a los dueños de negocios pequeños, y a esos empleados que se quedaron sin trabajo y o los bancos están haciendo algo o esa gente nada más se encuentra el día al otro sin negocio.

**Francisco Guzmán Solano (00:43:01)**

ok, ok, el gobierno implemento un bono que se llama Proteger, que es para las personas que se quedaron sin trabajo o vieron afectado su ingreso económico al 50% que era lo que hablábamos ahora, por ejemplo, tengo un amigo cercano él se quedo sin trabajo el gobierno mando unos papeles el gobierno estableció una plataforma en la cual vos metías ciertos requisitos digamos la carta del desempleo, de reducción de ingresos, datos personales y todos y hay una comisión que investiga y aprueban el bono, entonces esta persona va a recibir durante 3 meses durante los próximos 3 meses lo que es abril, mayo, junio va a recibir como 200 dólares mensuales y la persona que vio reducidos sus ingresos pero que todavía tienen trabajo les dan la mitad o sea 100 dólares más o menos son como 50000 por ahí anda el asunto, el gobierno si esta ayudando el gobierno asigno un presupuesto para eso, pero diay es difícil, porque no a todo el mundo se le puede dar, se le puede ayudar o sea el gobierno no puede ayudarle a todos. Con respecto a los empresarios diay, no estoy muy empapado en ese tema sé que están teniendo pérdidas millonarias por ejemplo, los agricultores que son grandes exportadores, de frutas y de verduras a E.E.U.U a Europa a los que venden follaje flores, toda esa gente está perdiendo millones de millones todas las cosechas se pierden es muy complejo este, es una situación muy difícil digamos la económica es muy difícil y ahorita diay estamos a expensas de que el gobierno vaya, vaya paralelamente tomando las medidas restrictivas de la mano con la situación económica y vaya aflojando y vaya abriendo un poquito

más la economía, porque, este, está muy difícil diay mucha gente digamos antes de que pasara esta situación Carmen la tasa de desempleo de este país rondaba el 12% o sea era alta, ya de por si era alta la economía estaba mala teníamos un déficit fiscal ahí rodeándonos mal y ahora con esta situación diay hay proyecciones de hasta un 18-19%, eso quiere decir que de cada 5 personas una no tiene trabajo, Costa Rica es un país de 5 millones de habitantes diay un millón sin trabajo es mucho es demasiada gente verdad, igual los bancos han optado por prestamos verdad que la gente se financie con bancos y las tasas de interés las han bajado, el ministerio de hacienda ha dado prorrogas en los impuestos por ejemplo el impuesto del valor agregado, en la renta para ayudar también a las empresas verdad a darles prorrogas para que también diay no sigan gastando su flujo de efectivo si es que lo tienen y tener ahí para mantener sus colaboradores o del todo no despidan al 100% del personal.

**Carmen Kordick Coury (00:46:24)**

pues, es, es fuerte, entonces usted se siente como que los líderes municipales, eh digamos quizás quieras hablar de Heredia, emmm y los líderes digamos del Gobierno Central están escuchando al pueblo o únicamente están pensando vamos a hacer esto y no nos importa, me parece que estás diciendo que más bien ellos están conscientes y están haciendo lo que mejor que se puede en cuanto a la salud lo económico pero es un problema muy grande sobre todo para un país tan pequeño.

**Francisco Guzmán Solano (00:46:59)**

exactamente, una economía tan pequeña en un país pequeño es complicado y y el gobierno está haciendo su esfuerzo yo no voy a entrar en disputa con lo que haga el gobierno porque el gobierno ha hecho un buen trabajo, siento que todas las instituciones que están que están en esto están muy involucradas y muy preocupadas por principalmente obviamente por la salud publica que es lo principal verdad, y después de ello la economía pero si siento que al gobierno le hacen falta estrategias tiene que implementar estrategias, si las estrategias que están en, en a nivel de salud por la pandemia están muy bien también tienen que dirigir estrategias a la parte económica me parece que tiene que haber un grupo interdisciplinario de expertos, economistas de la cámara comerciales empresariales que implementen, implementen una planificación estratégica sobre las consecuencias que esto nos va a traer a plazos mayores a un año dos años tres años que la recesión económica va a ser grande y va a estar ahí por mucho tiempo entonces siento que el gobierno también le falta ese poquito ese poquito de planificación en la parte económica, porque que hacemos todos saludables después de que esto pase si no tenemos trabajo, vamos a estar mal la calidad de vida no va a ser buena y diay una persona sin trabajo también se enferma, si una persona que no tenga trabajo se enferma tiene estrés, tiene hambre, preocupaciones o sea es complicado entonces el gobierno también tiene que ver esa parte, tiene que ocuparse de esa parte.

**Carmen Kordick Coury (00:48:42)**

bueno y además usted es policía y usted sabe que la pobreza y el crimen, verdad, tienen una relación muy básica.

**Francisco Guzmán Solano (00:48:50)**

correcto, eso es preocupante también diay este yo lo hablaba con un compañero, y yo le decía que tal vez hayan muchas, muchas personas que insertaron a la sociedad a personas que estuvieron privadas de libertad y estas personas tenían un trabajo ya sea manejando un Uber, haciendo trabajos de construcción, y una persona como estas que ya delinquiró que ya robo por X o Y razón diay en un caso que tenga hambre lo puede volver a hacer o sea se puede se puede este aumentar la tasa de criminalidad por efectos del desempleo a la pobreza.

**Carmen Kordick Coury (00:49:34)**

vieras que en este momento digamos como es la situación de crimen, yo le puedo decir que ahora estoy en Nueva York y las tiendas han tenido que poner madera en las ventanas porque la gente estaba robando las tiendas en la noche.

**Francisco Guzmán Solano (00:49:52)**

no Carmen aquí no se ha dado eso, más bien increíblemente aquí ha bajado la criminalidad, no mucho, pero si ha bajado.

**Carmen Kordick Coury (00:50:00)**

están adentro entonces no hay oportunidad tampoco.

**Francisco Guzmán Solano (00:50:05)**

al estar todo cerrado al haber menos movimiento se ha dado una disminución en digamos en la mayor este, parte de delitos como asaltos, ese tipo de hechos delictivos ha disminuido mucho al haber poca gente en las calles disminuyen los asaltos disminuyen robos de vehículos, y ese tipo de cosas porque no hay no hay tanto vehículo en la calle, no hay vehículos estacionados en los bares, en los cines en los restaurantes entonces ese tipo de hechos delictivos dejan disminuyen mucho el hampa no tiene por decirte algo, el hampa no tiene ahorita que robar porque la gente esta en sus casas es todo lo contrario que puede suceder en nueva york que pueden haber saqueos y todo en las tiendas en los edificios la aglomeración es otro tipo de infraestructura otro tipo de ciudad y demás pero ,aquí más bien ha disminuido bastante un 40-45% mas o menos fue lo último que leí en los datos estadísticos nacional, de hecho la policía de fronteras se ha reforzado mucho hasta con agentes del organismo de investigación judicial que eso es como el FBI en los E.E.U.U y pertenecen al poder judicial se han mandado oficiales al norte al sur de las fronteras para controlar esa esa inmigración de personas que quieren venirse al país, por ejemplo Nicaragua que el gobierno de Nicaragua no ha optado por medidas según ellos no pasa nada el gobierno esta tranquilo de hecho el presidente de desapareció como un mes hasta lo daban por muerto y la gente andaba como si nada, y mucha gente preocupada porque ellos leen noticias y se informan diay se estaban viniendo para Costa Rica y diay eso iba a provocar ya una situación que se podía salir de las manos, entonces el gobierno anticipadamente opto por reforzar fronteras lo hizo creo que lo hizo a tiempo sino esto se hubiera puesto peor se hubiera puesto mal.

**Carmen Kordick Coury (00:52:07)**

las fronteras están cerradas y hay policía ahora monitoreando las fronteras para cerciorarse.

**Francisco Guzmán Solano (00:52:13)**

si es correcto, ellos tienen helicópteros, aviones y policías haciendo recorridos y diay es complicado porque en un terreno muy amplio hay ríos hay pantanos hay mucha vegetación todo, pero diay la policía que tenemos está cumpliendo ellos están haciendo su mejor esfuerzo su gran trabajo, y y diay nada más que agradecerles porque ellos son los que están protegiendo las fronteras y esta enfermedad entra por las fronteras verdad.

**Carmen Kordick Coury (00:52:42)**

claro, entonces tengo unas preguntitas más, se me olvido preguntarle no sé qué relación ustedes tengan con la iglesia católica o con clubes sociales o algo así, pero han visto como algo social fuera de la familia y los amigos que ha cambiado su relación con ese grupo o club haya cambiado.

**Francisco Guzmán Solano (00:53:08)**

ok, con respecto a los eventos religiosos, misas, cultos todo ese tipo de eventos que aglomeran a las personas todo eso está suspendido todo está cerrado aquí los templos católicos, los templos mormones, los templos de los testigos de Jehová todo eso está cerrado Carmen aquí no hay misas no hay nada en semana santa no hubieron procesiones yo no sé si usted ha vivido una semana santa acá con procesiones y todo qué bueno que por ejemplo aquí en Heredia son procesiones de miles de personas y todo eso cancelado no paso nada esas grandes misas y ese tipo de cosas digamos yo soy muy católico me da pena admitirlo o sea si soy católico, pero no practico no soy de ir mucho a misa, pero si creo en mi Dios y

todos los días hablo con él pero yo tengo una relación que es personal con Dios pero si aquí todo esta cerrado nadie va a misa, lo que implementan son misas en televisión la gente ve las misas por tv, rezar el rosario por tv, online y ese tipo de cosas.

**Carmen Kordick Coury (00:54:21)**

entonces digamos si alguien quisiera hablar con un sacerdote se tendría que hacer por teléfono.

**Francisco Guzmán Solano (00:54:28)**

exactamente, por teléfono o que sea un sacerdote bien moderno verdad que tenga su Facetime ahí verdad su WhatsApp y todo porque no los templos católicos y todos los templos de otras religiones están cerrados.

**Carmen Kordick Coury (00:54:43)**

ok, y después, a donde es que usted recibe la mayoría de sus noticias e informaciones sobre la pandemia y digamos la economía todas estas cosas que hemos estado hablando.

**Francisco Guzmán Solano (00:54:58)**

por internet, me gusta leer los medios oficiales por internet digamos en Facebook yo tengo las paginas oficiales, no me gusta informarme por medios que son oficiales tampoco me gusta alertar a la gente.

**Carmen Kordick Coury (00:55:12)**

entonces como la nación es decir reportes del Gobierno.

**Francisco Guzmán Solano (00:55:16)**

no la nación no, el ministerio de salud tienen una pagina oficial donde ellos cada vez que hacen un cambio, una restricción o algo ellos ahí suben los documentos los decretos los firma el presidente, en la gaceta también es un periódico oficial del gobierno salen todas las publicaciones con respecto a la estadística igual del ministerio de salud todos los días actualizan las graficas las curvas, las personas infectadas, las que se han recuperado, la línea secuencial de casos diarios aumentan todo ese tipo de cosas leo de paginas sociales. Yo no me dejo llevar por información de whatsapp que me paso una persona ni eso porque no, a mi mucha gente me pide información por mi trabajo Carmen a mi mucha gente me pide información y yo no puedo alertar a la gente yo tengo que tener datos reales de lo que esta aconteciendo usted no se imagina la Cantidad de gente que me llama a la oficina preguntándome por las restricciones vehiculares si pueden abrir un comercio sino lo pueden abrir con cuantas personas o si puedo ir a repartir comida a tal hora o sea, y uno tiene que tener esos datos a mano porque es las, las reglas actuales que hay entonces las ocupo y no puede engañar tampoco uno a la gente.

**Carmen Kordick Coury (00:56:46)**

claro, claro, y usted acaba de decir una cosa que era que usted veía a las curvas y yo se que cuando usted habla de curvas estamos hablando de curvas de la población y la enfermedad, antes de digamos en febrero quizás marzo hablo de curvas en ese sentido.

**Francisco Guzmán Solano (00:57:06)**

no, no por supuesto que no, ahora yo analizo los datos usted sabe que yo estudie administración de empresas y todo a mi me gustan los gráficos analizo todos los aspectos y ahora diay yo jamás pensé que tuviera que analizar datos de personas enfermas, siempre analizaba números cuando trabajé en cuestiones financieras y las curvas que veía ahí eran de dinero verdad y de gastos y de flujo de efectivo y esas cosas ahora no ahora me llama profundamente la atención como se comporta una pandemia, a pesar de que yo no se mucho de eso he aprendido ciertas cosas y hablan de la primer ola, segunda ola del rebaño y todo ese tipo de cosas me ha llamado profundamente la atención porque uno se sienta a analizar yo a veces me siento a analizar los gráficos digo yo : bueno aquí un gobierno las instituciones públicas y demás han

hecho un gran trabajo porque aquí no ha llegado a explotar la pandemia o sea nosotros no nos ha afectado como a afectado a un país que tal vez es muy muy del tamaño de nosotros como Ecuador por decirte algo, que es algo impactante o sea usted ve en el Ecuador esa cantidad de gente morir y ver hasta los féretros con los cuerpos en las calles y que nadie los toca o sea es impactante eso impacta Carmen, gracias a Dios en este país no tenemos esas imágenes espero que no ocurran espero que no ocurran aquí la caja del seguro social como te digo es algo increíble hasta las medicinas te las vienen a dejar a uno a la casa uno no tiene que ir a la farmacia a pedir las, digamos si aquí la gente que esta sometida a tratamientos usted llama y dice; yo tengo una receta me dan estas pastillas por mes y ellos vienen y te las dejan.

**Carmen Kordick Coury (00:58:48)**

¡qué bonito!

**Francisco Guzmán Solano (00:58:48)**

a todo el mundo, a todo el mundo usted va a una clínica o a un hospital vas porque diay ocurrió un accidente te quebraste una pierna o ese tipo de cosas te tienen que inyectar pero es es complejo, ahorita están ahí esta la campaña de vacunación contra la influenza y el H1N1 entonces a todo el mundo están inyectando.

**Carmen Kordick Coury (00:59:12)**

¿y lo hacen en la casa de la gente?

**Francisco Guzmán Solano (00:59:14)**

lo están haciendo por llamada también para no aglomerar las personas en los ebais lo hacen por llamada digamos primero llaman a los adultos mayores que son los mas vulnerables, personas que tengan padecimientos cardiacos, hipertensión, diabetes ese tipo de cosas y después va la población en general, verdad y los van llamando para que no agloberen los centros de salud de cada cantón.

**Carmen Kordick Coury (00:59:59:43)**

ok y un momentito. Y sus experiencias digamos durante esta pandemia le han cambiado la forma en que usted ve quizás aprecia la familia, las amistades emmm digamos su vida social han cambiado la forma en que usted ve a esas personas y todas esas cosas.

**Francisco Guzmán Solano (01:00:07)**

claro que si uno aprende a valorar muchas cosas verdad que a veces uno no las ve por el trajín de la vida cotidiana y ahora que hay mucha privación por lo menos en la parte social y en la parte de visitar lugares de poder ir a relajarse a una montaña, de poder ir al mar esas cosas uno las hecha de menos cuando no las tiene y obviamente, es mas importante la familia la compañía de la familia esas reuniones sociales que es bonito conversar, tomar un vino, reunirse con, con gente que uno aprecia todo ese tipo de cosas lo ponen a uno a pensar y a decir que a veces el tiempo es tan valioso y hay que aprovecharlo y vivirlo como tiene que ser verdad, vivir el día a día porque no sabemos que pueda pasar verdad.

**Carmen Kordick Coury (01:01:05)**

y usted acaba de decir una cosa que me da una última pregunta una penúltima pregunta: y eso se trata del alcohol, en este país mucha gente está tomando mucho más a lo que estaban tomando antes porque están en la casa y ya no se puede ni ir a salir entonces toman e veces de tomar dos veces a la semana toman 3-4 veces a la semana, usted esta aumentando su consumo de alcohol o otra actividad.

**Francisco Guzmán Solano (01:01:37)**

vieras que no, no, no yo por lo general entre semana no consumo licor y si consumo es un fin de semana no te voy a negar me gusta tomar cerveza y pero lo normal, no he aumentado no tengo datos estadísticos de lo que pase aquí con la gente están encerrados en sus casas me imagino que debe de aumentar, mucha

gente esta estresada y no puede salir y diay me imagino que los bares están cerrados del todo Carmen aquí los restaurantes son habilitados un 50% hasta cierto horario y demás y para comer o sea y te puedes llegar a tomar una cerveza una copa de vino pero tampoco es que usted se vaya a emborrachar en un restaurante, no se puede y los bares están totalmente cerrados entonces diay, un país que tiene una cultura cervecera aquí a todo el mundo le gusta la cerveza le gusta aquí somos muy fiesteros usted lo sabe Carmen aquí la gente es muy fiestera diay al estar encerrados en su casa me imagino que aumenta el consumo de licor hay que ponerse a comprar y tome en su casa verdad, es, es una es una parte que creo que va a aumentar o ya aumento y va a seguir aumentando.

**Carmen Kordick Coury (01:02:58)**

y después tengo solo dos preguntas más, una pregunta sobre la violencia doméstica una cosa que yo si se de Costa Rica por mis investigaciones de antes es que Costa Rica tiene muy altos niveles de violencia domestica y violencia en contra de las mujeres y ha habido varios femicidios y digamos ya que las mujeres y los hombres digamos están encerrados hay un aumento de ese tipo de violencia o no se ha visto eso.

**Francisco Guzmán Solano (01:03:32)**

no tengo ese dato Carmen ahí si te voy a quedar mal, en mi lugar de trabajo yo manejo estadística y me aparecido que ha seguido normal que no han aumentado los casos esta muy tranquilo no se en otros lugares ahí desconozco por lo menos en mi lugar de trabajo no, no, no ha aumentado creo que se mantiene igual pero puede existir una lógica verdad al haber aumento de licor de consumo de licor en los hogares y el confinamiento entre parejas me parece que podría conllevar a que haya una tasa de crecimiento sobre ese tipo de delito violento que es la agresión doméstica, pero te quedo mal con la estadística a nivel país.

**Carmen Kordick Coury (01:04:26)**

tranquilo, tranquilo y por último sabiendo lo que usted sabe hoy si usted se podía hacer una llamada digamos así mismo en enero que es lo que dirías así mismo.

**Francisco Guzmán Solano (01:04:40)**

¿si pudiera hacerme una llamada?

**Carmen Kordick Coury (01:04:42)**

si llamar a sí mismo, pero hoy, estas llamando a vos pero en enero.

**Francisco Guzmán Solano (01:04:49)**

no te entendí la pregunta.

**Carmen Kordick Coury (01:04:50)**

digamos es como en vez de poder volver al tiempo, sino sabiendo lo que pasaba a esa hora digamos, si pudieras hacer una llamada por un teléfono mágico que pasa el tiempo y al otro lado va a contestar usted mismo, pero en enero si usted pudiera hablar consigo mismo decir mira esto es lo que va a pasar.

**Francisco Guzmán Solano (01:05:11)**

ok, diay no creo que lo prepararía un poquito mas me hubiera preparado un poquito mas para ciertas cosas, me hubiera gustado reunirme con gente que tengo mucho tiempo de no ver, mmmm gracias a Dios nosotros no nos hemos enfermado digamos no tengo un familiar o un amigo cercano que se hay enfermado de eso que se pueda uno lamentar y menos que haya fallecido pero creo que si algunos cambios tal vez hubiera hecho algunos cambios por que estar en esta situación digamos ver a mi hija y a mi esposa que les gusta pasear y todo estar tan confinadas tal vez en enero las hubiera llevado a algún lado(risas) per verdad no se pudo pero pues este diay básicamente eso Carmen.

**Carmen Kordick Coury (01:06:10)**

ok, pues muchísimas gracias no se si hay algo mas que quieras añadir o una pregunta para mí.

**Francisco Guzmán Solano (01:06:18)**

ok, como se siente estar en una ciudad como Nueva York con un ataque pandémico tan grande como lo están viviendo ustedes ahí como hace usted Carmen para comprar cosas para o sea todo lo hace como se comunica en su trabajo que está haciendo usted.

**Carmen Kordick Coury (01:06:40)**

pues la verdad es que tengo mucho miedo, yo soy asmática entonces tengo muchísimo miedo.

**Francisco Guzmán Solano (01:06:47)**

ese es un factor de riesgo muy importante.

**Carmen Kordick Coury (01:06:49)**

emmm yo sinceramente no he dejado mi casa desde el 9 de marzo sin embargo vivimos encima de un supermercado entonces mi marido va baja y nos compra la comida y entonces siempre siento que hay un riesgo cuando él sale a la casa y hace las compras sin embargo me siento muy afortunada de que no nos toca ir muy lejos para eso y realmente no salimos de la casa emmm mucho bueno, yo nada y mi marido sale como quizás dos veces a la semana y siempre cuando sale anda con guantes, y mascara entonces da miedo yo vivo en el puro centro de Nueva York y aquí esta muy muy callado yo veo a las calles yo vivo a la segunda avenida y durante el día hay mucho ruido normalmente ahora esta totalmente callado, silencioso es como que algo muy feo esta pasando y uno lo siente en la ciudad.

**Francisco Guzmán Solano (01:08:09)**

una escena apocalíptica.

**Carmen Kordick Coury (01:08:13)**

sí.

**Francisco Guzmán Solano (01:08:13)**

y haces ejercicio en tu casa o.

**Carmen Kordick Coury (01:08:15)**

si compre una máquina(risas).

**Francisco Guzmán Solano (01:08:18)**

vieras que mucha gente en Costa Rica ha hecho lo mismo, yo tengo bicicleta y me costo mucho comprarle un rodillo que es un aparato para montarse en la bici para entrenar en la bici y me costo comprarlo porque estaban agotados mucha gente los compro para lo mismo, para entrenar en la casa, complicado diay no esperanzado en Dios que se apiade de nosotros y se vaya pronto se esta poniendo las cosas muy feas a pesar aquí en Costa Rica no estamos tan mal porque no estamos tan mal a mi me duele ver imágenes de otros países en Estados Unidos que está muy afectado, Ecuador ,Panamá los vecinos de Panamá tienen una situación muy complicada se han muerto cientos de personas ahí bueno Europa ni hablar Italia, España, Francia y diay espero en Dios que esto pase pronto y que todos estemos mejor y tengamos un gran aprendizaje o sea que esta pandemia que nos esta atacando nos deje un gran aprendizaje no solo el hecho de lavarnos las manos a cada rato y ese no es el punto sino que andamos como personas a hacer mejores seres humanos y a valorar mas las cosas verdad, que no es solo lo material que no es solo no son solo las cosas superfluas (ruidos) perdón Carmen. (Contesta una llamada: Mae ahora hablamos es que estoy en un video conferencia mi hermano).

**Carmen Kordick Coury (01:09:59)**

emmm yo sé que este tiempo ya se tiene que ir pero agradezco demasiado su tiempo y quisiera decirte que cuando terminamos va a durar como una hora quizás para que se cargue la entrevista y cuando se carga después yo le mando una copia lo más probable en la mañana así usted tendrá una copia para usted y esa misma copia se va a mandar al archivo ok.