

**Entrevistadora:** Carmen Kordick Coury (CK).

**Entrevistado:** Sylvia Muñoz (SM).

**CK:** Hola Sylvia.

**SM:** Hola Carmen, ¿Cómo estás?

**CK:** Muy bien y usted.

**SM:** Bien gracias, ¡qué gusto verte!

**CK:** Igualmente, nada más para que usted sepa, ya se está grabando la conversación.

**SM:** Acabo de ver (Se ríe).

**CK:** Y, eh, igual que la última vez, tengo que explicar unas cosas en la cinta, y después cualquier pregunta, usted me la puede hacer, por favor.

**SM:** De acuerdo, el consentimiento informado, ya lo voy a imprimir para enviártelo (Carmen dice ok), ten en cuenta que sí te lo voy a enviar ya ahorita, este, está bajando nada más la aplicación de la impresora para poder imprimir, porque estoy a penas estrenándola, entonces (se ríe).

**CK:** Y Sylvia, ¿usted puede firmarla de forma digital? Eh, si usted tiene el programa de adobe, únicamente se, se llena así, entonces, no hay ni que imprimirla.

**SM:** Ok, ok, perfecto, entonces, este, sería, lo que pasa es que no tengo firma digital, más que la de Costa Rica, pero no la, casi no la utilizo, porque más que todo es para documentos legales y con Mac cuesta un montón. Entonces este en las cosas tecnológicas como podrás saber, no soy muy diestra, nunca he sido muy diestra, entonces (se ríe).

**CK:** Como sea más fácil para usted, pero nada más para que.

**SM:** Voy a buscar, sino sobre el documento lleno los datos, llenártelo y ver si puedo poner mi nombre nada más, sino por, por, por contexto, y este el número de cédula y todos los datos.

**CK:** Perfecto, ni, ni, ni necesitas la cédula, nada más firmarlo y ya, ya está esto en la grabación, y sabemos que usted, (Sylvia dice perfecto, perfecto, perfecto) como es que usted.

**SM:** Sí, es cierto, ya con muchas este, eh, en muchos estudios, este, que estamos haciendo con mujeres, también hago un video donde nada más ellas indiquen que ya están dispuestas a participar de la investigación, y, y, y ya eso es suficiente, (Carmen dice siguiente), nombre y número de cédula aquí.

**CK:** Mientras que usted lo escribe, ya que está en la grabación, estamos perfectos.

**SM:** Perfecto, Carmen.

**CK:** Entonces, otra vez estamos siendo grabados, qué es importante que usted sepa, eh, el segundo, somos voluntarios, a mí no me están pagando, ni yo te estoy pagando a vos, ni puedo hacer dinero por esta entrevista, y vos tampoco, eh, tercero y yo creo que son muy buenas noticias, eh, obviamente hasta entrevista igual que las últimas dos, se albergan en el COVID nineteen archive o el archivo del COVID 19; que está en la Universidad de Indiana Purdue, y es virtual, y las buenas noticias son que ya por fin tiene una archivista que escribe en español, y por lo mismo, ya se está procesando las entrevistas, estaban ahí, estaban ahí, como esperando a alguien podría ser algo.

**SM:** Te están traduciéndolas.

**CK:** Entonces, mi esperanza es que dentro de unas dos - tres semanas, voy a tener un enlace, para usted, donde usted puede ir a ver nuestras dos primeras entrevistas, las transcripciones, tanto como las otras entrevistas, que se han hecho dentro de este estudio. Esa tercera va a durar un poco más de tiempo porque a mí me toca hacer la transcripción (Sylvia dice perfecto), pero cuando ya se transcriba, ahí también se va, se va a poder ver; entonces, creo que esos son buenas noticias.

**SM:** ¡Qué bien! Gracias, ¡qué dicha! Y que sea de utilidad en todos los idiomas posibles, sobretodo que, si ya se hace la transcripción a inglés, pues que se aparte de los archivos que se están teniendo, para, para dar una secuencia en, en, en la universidad, verdad.

**CK:** Sí, es muy importante que tenemos historias no solamente de Estados Unidos y de Europa, sino también de, de Latinoamérica, y obviamente yo que amo a Costa Rica, entonces, estoy feliz de poder tener a Costa Rica en el archivo.

**SM:** Sí, sí, gracias, ¡qué dicha! Porque diay sería importante esto, cincuenta o cien años después ya va a ser historia, y esperemos que ya la humanidad, lo haya tenido, lo haya sabido abordar de una forma diferente, que ya además de, de eso, las secuelas se hayan superado.

**CK:** Y una última cosa, y después empezamos, nada más recordarte que usted está a cargo de la entrevista, en cualquier momento, si le hago una pregunta y no se siente cómoda, quieres cambiar de tema, quieres parar la entrevista, usted nada más me dice, y podemos parar la entrevista, cambiar de tema o como, como sea. Espero que, eso no sea la situación, pero quiero usted sepa que tienes ese control.

**SM:** Ok, perfecto.

**CK:** Eh, y tienes alguna pregunta sobre el formulario de consentimiento, el fin de la entrevista. (5 min.)

**SM:** No, no, ya sabiendo que es la tercera, yo creo que ya, esto está superado. (se ríen las dos)

**CK:** Ok, ¡qué dicha! Bueno, entonces, vamos a empezar y como hay gente que quizás únicamente va a ver esta entrevista, voy a hacer unas preguntas que ya sé las respuestas, pero es importante tener acá. Empezamos con la fecha, la hora y el lugar donde usted se encuentra, es decir, provincia y ciudad.

**SM:** Ok, son las, hoy es jueves 26 de mayo, son las 9 de la mañana con 12 minutos, y me encuentro en Heredia, Costa Rica.

**CK:** Perfecto, y yo me encuentro en el estado de Connecticut en Estados Unidos, es la misma fecha y aquí son las 11: 12 de la mañana. Eh, y si me podrías decir tu nombre completo, fecha de nacimiento y lugar de nacimiento.

**SM:** Mi nombre completo es Silvia Esther Muñoz Mata, eh, fecha de nacimiento 4 de junio del 1974, y este, nací en San José, Costa Rica.

**CK:** En la capital.

**SM:** En la capital, sí, perfecto.

**CK:** Eh, y usted ¿sigue viviendo en la misma vivienda del año pasado?

**SM:** Correcto.

**CK:** Y, eh, yo es que sé que es un condominio, pero usted podría decir que es un condominio, y qué es casa propia.

**SM:** ¿Qué es un condominio? Es una casa pues, propia, aunque se está pagando al Banco, verdad (se ríe), es una hipoteca, este, que ya está próxima a culminarse, verdad, por suerte, eh, pero sí, es un condominio, y sí es un condominio.

**CK:** Perfecto, muchas gracias, y eh, yo sé que el año pasado usted estaba viviendo con sus hijas, recuerdo y también con su nieto, eh, ¿con quién vive ahorita?, ¿cómo es la situación digámosle en cuanto a la construcción del hogar?

**SM:** Eh, vivo con mi hija mayor que tiene 25 años, luego con mi otro hijo que tiene 14 años, el hijo menor, y con mi nieto que lo sigo criando yo y ya cumple 6 años.

**CK:** Ok, perfecto, entonces, hay muchos niños en la casa.

**SM:** Hay muchas personas menores, sí, hay muchas personas menores, de hecho y eso requiere de, de ciertas destrezas y más en estos tiempos.

**CK:** Y, hace un, bueno, hace dos años, cuando hablamos, usted estaba muy atrapada en la casa, igual que todo el mundo, por cuestión de la pandemia, y el año pasado, usted todavía no estaba saliendo mucho cuando hablamos, y no se había podido vacunar todavía (Sylvia dice ajá). Eh, quisiera preguntar, primero si se ha podido vacunar (Sylvia dice sí) y también, si usted ya está saliendo un poco más y si podría hablar un poco de eso.

**SM:** Sí, de hecho, ya me puse tres vacunas, ya está la cuarta a disposición en Costa Rica, las cuatro son gratuitas, brindadas por el Sistema de Salud, este, además de eso, eh, las cuatro, las tres que yo me he puesto son Pfizer, aunque hay otras marcas, en Costa Rica las que mayor se han, se han puesto son Pfaizer y Astrazeneca y talvez Johnson, verdad, son las tres que se han utilizado, eh, eh, ya me dio COVID, este año, vengo saliendo, verdad, hace un mes, aproximadamente, me ha costado, porque se mez, se mezcló con un resfrío, también, y fue a raíz aparentemente de que a mi hija le dio, y entonces yo me contagié, esta es la tercera vez que a mi hija le da, (se ríe) ella ayer decía que son tres vacunas y tres veces COVID, ja, ja, ja, ja, entonces, le digo que mal. Claro, porque los adultos jóvenes, quienes menos cuidados han tenido, verdad en todo este proceso, en mucha fiesta, ya en Costa Rica, en este momento, el Presidente nuevo, la Ministra de Salud, eliminaron el uso de mascarillas totalmente y ya estábamos en la quinta ola,

entonces, se han disparado muchísimo los contagios; sin embargo, ya la vacunación, es más elevada; no obstante, estaba viendo las cifras y sí es importante saber que ha habido unas veinte y resto de muertes en estos, en este mes, y además de eso, eh, eh, la cantidad de contagios ni siquiera la tengo identificada, creo que hay muchos, ya se perdió el, quizás el, la (aclara la garganta) la noción de cuanta gente está contagiada, porque la nueva variante de Ómicron, lo que muestra es básicamente, eh, eh, un efecto como de un resfrío, entonces (10 min.) eh, creo que nosotros las que nos dio fue esta la Ómicron, eh, definitivamente, yo no tuve pérdida del paladar, eh, no tuve pérdida del olfato, pero sí mucha tos, pensé que era asma, también se nos fue a las vías respiratorias, de hecho, a mi hijo menor también, le hicieron prueba, salió negativa, tuve un resfrío terrible, iba saliendo, volvió a recaer, le volví a hacer prueba no, eh, salía negativa la prueba de casa, pero bueno, este, definitivamente, el, y mi nieto, hasta ahora, hasta hora está terminando tal vez un periodo de unos siete a quince días con asma, este, ya creo entonces por esto que te comento que muchas veces tal vez el mapeo o la identificación de qué es COVID o que no es COVID, es muy difícil porque si no se llama, no se usan los servicios de salud, este, pública que identifica claramente con una prueba si está positivo o no positiva la persona, probablemente van a creer que asma, que es una enfermedad respiratoria, que es un tema de, de un resfrío, verdad, es muy complejo, pero ya se, se está perdiendo la caracterización del virus, porque está mutando muchísimo, (no se entiende).

**CK:** Está mutando, usted me ha compartido mucho y quiero como, eh, ir como analizando un poco todo lo que me has dicho. Entonces, empezamos primero con lo siento mucho que se enfermó, pero me alegro de que obviamente estás acá, y quisiera saber si usted ya tenía las tres vacunas cuando se enfermó.

**SM:** Sí, ya tenía las tres vacunas.

**CK:** Y usted cree que eso te ayudó a que, digámosle, no tuvieras que ir al hospital.

**SM:** Bueno, yo puedo pensar en este momento que si tuve el nivel de, de afectación porque realmente yo soy muy fuerte ante los resfríos y las enfermedades tradicionales, por decirlo así, lo, lo que nor, lo que está normalizado dentro de la salud, verdad, nos dio un resfrío, nos dio una jaqueca, nos dio, se nos fue las vías respiratorias, tuvimos asma, eso, yo he sido muy resistente y nunca se me había nada a las vías respiratorias, esta vez tuve una tos tan fuerte, tan fuerte, tan fuerte, y fue, y era tal el desgaste, este, físico y emocional que de hecho he tardado prácticamente cuatro semanas en volver a recuperar la estabilidad emocional y la estabilidad física; pienso que si esto fue así con las vacunas, qué tal hubiera sido sin las vacunas, verdad. Hay gente que habla también, es importante dejarlo en

claro, que hay gente que habla de que hay consecuencias, también, con las vacunas que no han sido identificadas; por ejemplo, a nivel de las mujeres, ya se ha hecho estudios, de que se afecta la parte hormonal y efectivamente yo empecé a sentir que se me adelantaba la pre-menopausia, que ya empezaba a tener la regulación menstrual, esto no sé si atribuirlo a que es un tema ya de mis 48 años que puede ser perfectamente, o algo que repentinamente fue acelerado por la vacuna, que eso puede suceder y si el leído estudios al respecto, que por eso también se habla de que los medicamentos deberían tener una, eh, un, un, un enfoque de género también, no es lo mismo el efecto que va a tener para un hombre un medicamento que, que va a tener el cuerpo de una mujer.

**CK:** Y Sylvia, usted se arrepiente de haberse vacunado dado que has tenido esas consecuencias (Sylvia dice no) o cómo, cómo lo mires, digamos.

**SM:** ¿Cómo lo sopeso? (Carmen afirma con la cabeza) Mirá, yo te decía que se habla mucho de las teorías conspirativas, verdad, o conspiradoras de que puede ser que venga algún, eh, algún tipo de, de males, que vengan instalados o de temas más allá de la parte tecnológica, de la parte espiritual, etcétera; no obstante, he tenido casos más cercanos de personas que aún vacunadas, o sin vacunar han perdido parientes cercanos también, muy amados, entonces, eh, yo de mi parte pues prefiero ser obediente el sistema en este caso y continuar con el proceso que nos piden para poder estar, este, lo más protegida posible; no obstante, yo no tengo factor, factores de riesgo, verdad; sin embargo, por ejemplo, la mamá de mi actual novio si falleció y no tenía vacunas y ella era farmacéutica (tose).

**CK:** Lo siento mucho.

**SM:** Sí, sí, eh, para él, pues también que en algún momento fue antivacunas (15 min.) él mismo también se vacunó, después de ya ese proceso, y que también de cierta forma el hermano que es médico, pues eh, para llevárselo un tiempo a la casa tal vez le pidió que, que se, se vacunara, verdad, después de que falleció la her, la mamá, pues él la cuidaba, este, y se dedicaba a ella. Entonces, eh, lo veo ahorita ya y obligatoriedad en Costa Rica también de vacunar a los menores, tengo que empezar a vacunar a mi nieto, también, más de 4 - 5 años una cuestión así, el Patronato Nacional de la Infancia que es la institución que rige la niñez y adolescencia en Costa Rica y la protección de sus derechos ya lo declaró obligatorio; sin embargo, esas fueron normas del gobierno pasado, y el gobierno entrante ha venido quitando todas estas obligatoriedad, de hecho, quiso quitar la obligatoriedad de la vacuna; no obstante, los comités de salud, las autoridades de salud, expertos y expertas en el tema, ya empezaron a discutir y hablar con él para sensibilizarle sobre la prioridad de mantener el mandato, porque si fuera por criterio

personal (aclara la garganta), hay un tema que hay, en Costa Rica, creo y no sé si a nivel mundial, y es que no hemos desarrollado pensamiento crítico para tomar decisiones realmente argumentadas o basadas en investigación, en educación (aclara la garganta).

**CK:** Yo quiero hablar más del tema del cambio del gobierno y también yo sé que se, se deciso de la regla para usar el cubrebocas, pero quiero regresar un poco para atrás, ¿sí podemos?

**SM:** Claro.

**CK:** Eh, entonces, eh, usted había dicho que su novio ¿era antivacunas o es antivacunas?

**SM:** Era, ya ahora, pues está, eh, ya tiene su claridad en, en la importancia, verdad, y pues a nivel espiri, espiritual lo decimos que el cuerpo esté lo más libre de todos los anticuerpos y de todas las, eh, de todas las sustancias que no sean propias del mismo cuerpo, que no sean naturales; no obstante, sabemos que estamos en un planeta Tierra (se ríe) en donde necesitamos seguir las reglas de este planeta y vivir protegiendo nuestra vida, entonces, hay que hacerlo así, no hay más.

**CK:** Y puedo preguntar.

**SM:** (Habla, pero no se entiende) Espiritual.

**CK:** Y puedo preguntar si él estaba, digamos si la decisión de vacunarse, eh, era que su mamá se enfermó o que su mamá murió o era algo distinto: conversaciones, observaciones más profundas.

**SM:** Yo creo que ya fue un momento donde él entendió que, que hay momentos donde se puede luchar contra el sistema, y hay ocasiones donde no se la puede una jugar o uno jugar, este, es un riesgo muy alto, y la salud, pues, definitivamente, si bien es cierto, igual que con la mascarilla, existe la libertad del individuo antes que todo, para tomar decisiones sobre su vida, el tema es, cuando está implicado también la seguridad de los demás, verdad, eh, este es tal vez el meollo del asunto con respecto a la libertad de criterio, a partir de la toma de decisiones en estos casos, cuando no hay conciencia clara, (tose) me moví un poquito (se ríe), cuando no hay conciencia clara, en la, los principios de empatía, de solidaridad, no se puede permitir que la, que la decisión sea individual.



**CK:** Claro. Y, y para su novio cuando él era antivacunas, eh, si entiendo bien, es porque él creía, eh, él creía en la idea de crear el sistema, cuidar de sí mismo, la naturaleza, y una vacuna obviamente es ciencia, es (no se entiende).

**SM:** (Habla, pero no se entiende) Es una, es una porción del mismo virus, entonces también de eso se habla, porque si lo hemos visto, casos de personas que igual se infectan, casos de personas, pero igual, veme a mí, casos, no es que se reduce, lo que se reduce es el riesgo a la muerte, no que se reduce el contagio, (aclara la voz), el riesgo, el riesgo de, de complicaciones se reduce, y además de eso, este; pero, por otro lado, ha habido otros afectos, efectos adversos: se habla de trombos, se habla de otras cosas también, que pueden ser paralelas a la aplicación de la vacuna; sin embargo, eh, vuelve, volvemos al tema (20 min.) de cuanto de esto es información clara y cuanto de esto es desinformación.

**CK:** Claro, y Sylvia, ¿para vos era difícil tener a un novio que no se quería vacunar?

**SM:** Todavía no éramos novios, (Carmen dice ah, Sylvia se ríe) éramos muy amigos, y sin embargo, pues yo le respetaba, porque termina, termina siendo una decisión de cierta forma las decisiones sobre el cuerpo propio, son muy, eh, son un derecho de cada una, así como se habla en el tema de violencia de que las mujeres somos dueñas de nuestro cuerpo y nadie nos tiene que decir ni cómo vestir, ni qué hacer con nuestro cuerpo si enseñarlo o no enseñarlo, es una decisión propia, también se habla de que así como también es, eh, el derecho a la vida, cuando ya estamos acá en este mundo, eh si vemos que, por ejemplo, hay una condición de una enfermedad muy compleja quien elige la eutanasia para mí también es un criterio válido, si ya no, si ya no hay calidad de vida, perfectamente puedo decidir sobre mi cuerpo, solo que países como Costa Rica no se permite eso, lo mismo sería prácticamente decidir no vacunarse, es jugar con la vida o la muerte, es ju, es tomar la decisión sobre la salud y es una disensión muy propia. El tema de todo esto es, volvemos a lo mismo, es cuando implica que puede dañar a los demás mi decisión.

**CK:** Eh, claro, porque obviamente, sin estar vacunado puede recibir el virus y seguir promoviendo el virus.

**SM:** Es correcto, es correcto, y podemos relacionarnos con personas que sí son de riesgo y que entonces efectivamente lo que hacemos es como regalarles la muerte, verdad, ahí sí podría; tal vez, el tema ahí sería si, si de repente se comprueba que una persona, ok tenga la libertad de no usar mascarilla, de no vacunarse, pero si se comprueba que una persona falleció por un contagio suyo, usted es, prácticamente estaría cometiendo un homicidio doloso.



**CK:** Y eso es fuerte.

**SM:** Claro.

**CK:** Eso es un peso que uno tiene que llevar.

**SM:** Es un peso que responsabiliza es que el tema es que ante esto también la peor de las consecuencias que ha tenido esta pandemia es la afectación de la salud, de la inte, de la salud mental, y la salud mental ya venía afectada, como un rezago en la atención y el cuidado súper marcado, ¿por qué? Porque los fondos públicos o de salud, los presupuestos no se estaban asignado a la salud pública, eh, a la Salud Mental. Todo se perdía, o se reasignaba y Costa Rica no era la excep, la excepción qué está pasando, vea como están dispa, disparándose los tiroteos en Estados Unidos y son personas jóvenes; son personas de 15 a 18, 20 años, están afectadas su salud mental: las personas jóvenes, los adolescentes, los niños, fueron los más afectados en esta pandemia, por sus procesos de desarrollo emocional, su crecimiento. Si no hay salud Mental no habido un reconocimiento de las emociones, no habido sanación de traumas, y ante eso, se pierde la empatía y la inteligencia emocional, para reconocer nos y para reconocer el daño que podamos hacer a otros, (Carmen dice y) y definitivamente eso ha pasado para po, eso tiene mucho peso para la toma de decisiones, lo que pasa es quien no ha dado atención a la salud mental y muchas criptas, aquí vamos a, a temas de ideologías políticas. La izquierda suele dar más importancia a lo social y a lo humano; la derecha, suele orientarse más hacia lo capital y hacia lo que es el recurso monetario, lo material. Entonces, dependiendo de la ideología de los gobiernos se va a dar o no se va a dar atención a la salud mental y a los derechos humanos

**CK:** Y yo sí quiero ver la política, pero vamos a regresar un poquitín más, y, y si quiero hablar un poco de las elecciones, pero (Sylvia dice ajá) yo sé que usted está saliendo más, incluso ya tiene un novio, y.

**SM:** Y estoy saliendo más, tengo un novio, eso me preguntaste, eh, ya he compartido con amistades, ya la familia nos estamos reuniendo, desde (25 min.) diciembre del año pasado ya empezamos, nos reunimos, hicimos la primera reunión de familia, mis papás, mis hermanos y yo, este, para navidad o para fin de año en enero compartimos juntos en un paseo familiar a la playa. Ya, este, en mi casa el núcleo ha sido constantemente compartir con mi hija que vive fuera también de casa, con mi nieto que vive fuera de casa y con este me he mantenido, pues en constante contacto con algunas amigas tal vez que me veo con una o antes de eso me veía con una por allí, otra por allá; eh, ya ahorita, realmente, eh, hasta he participado en actividades, este bueno, te decía algo para el cierre del programa el

año pasado, el programa Hacerte escuchar, que yo lideraba de la Embajada de Estados Unidos, para aprehensión de las personas jóvenes, se cerró con éxito, se trabajó en la forma virtual, este, era un programa de la embajada de los Estados Unidos, por cierto, se le entregó al gobierno de Costa Rica para que se le diera la continuidad, se trabajó, se trabaja, también, modalidad presencial; sin embargo, en todas las comunidades se realizó en forma virtual, eh, realizamos incluso eventos, en algún momento, con ochenta personas, pero con distanciamiento de un metro punto cinco entre cada una de las sillas, a los cuatro al, lados, verdad, la embajada fue muy rigurosa en eso y teníamos que tener alcohol, lavamanos adicionales contratados, este, mascarillas todo mundo, eh, así fue como se realizó, incluso a la hora de entrega del certificado a las personas jóvenes la forma en que se han hecho las graduaciones ahora la mayoría son virtuales y se les enviaba por correo el certificado en ese caso lo hicimos de manera que nada más una persona tuviera contacto con el certificado y no que se dieran la mano, sino que se daban el codo, este, se saludaban con el codo, eh, y si han cambiado las cosas, efectivamente, aquí en Costa Rica aunque se haya quitado la mascarilla, la obligatoriedad, mucha gente la sigue usando. Yo dentro de ellas me incluyo, sobretodo en mi caso, por responsabilidad, que sé que también recientemente estuve con COVID, si todavía ando con resfrío, no voy a andar resfriando a la gente, porque un resfrío también puede ser un preámbulo de COVID si se debilitan las defensas o si se baja el sistema inmunológico, entonces, por solidaridad, por respeto y por autocuidado, hemos seguido usándolas, en lugares públicos, principalmente.

**CK:** Vieras que me alegro mucho saber tantas, tantas cosas que has podido realizar. Eh, puedo preguntar: ¿cuándo es que usted empezó a sentir que estaba bien salir era después tener la primera vacuna, la segunda y o eso no estaba realmente relacionado?

**SM:** Mmm, yo creo que era ver ya el avance de la vacunación, no tanto la mía, sino el avance de la población vacunada, igual podemos decir ahorita que en Costa Rica prácticamente el 50% de la población está vacunada, hay otro 50% de la población que hay resistencia, verdad, aproximadamente si no me equivoco es un margen así, un porcentaje así, si sigue habiendo un gran porcentaje de gente; sin embargo, también se habla de que ya se alcanzó probablemente la inmunidad de rebaño, entonces, eh, de allí es que se va trabajando de mi parte, ya voy, he trabajado como en la tranquilidad, mental, para poder salir, también, en proceso de evolución del miedo, verdad, este, el cansancio es de lo que hablamos de la Salud Mental, eh, todo tan cambiante, tan impredecible, tan fuera de control, el haber tenido limitadas nuestras libertades, eh, es sentirnos pendientes – controlados por otras personas constantemente, ha hecho que se diera muchas cosas: el síndrome de la cabaña, por ejemplo, que ya uno no está tan intentado a salir o tan deseoso de salir, lo que

prefiere quedarse en casa, en, el tema de que probablemente también otras personas ya salieron disparadas al salir a la calle, que ya no tenían ningún límite o resguardo de las, de las reglas, o de las leyes que estaban inter, poniéndose para cuidado de, de sí mismos y de los demás; entonces, eh pues todo eso nos ha afectado, en algún momento, verdad, yo de mi parte creo que ya estaba cansada, y también (30 min.) este, el tema de pasar periodos tan grandes con la familia, y sin salir de casa, se vuelve agotador y más se volvió como lo hemos hablado para las mujeres que perdimos un avance en los derechos nuestros, verdad, en eso sigo trabajando, verdad, hice una agenda para los derechos de las mujeres, para Naciones Unidas con el Foro de mujeres políticas al cual pertenezco, el Foro de mujeres políticas por Costa Rica, eh, que es una organi, organización multipartidaria y de, de la sociedad civil que representa las mujeres para y los derechos busca defender los derechos de las mujeres, ahorita estamos trabajando en ampliar o hacer una reforma para la ley de prevención de la violencia entre las mujeres en la política, entonces me incorporé en el comité para poder trabajar en la incidencia política, además de eso, en esa agenda para los derechos de las mujeres trabajamos en cómo empezar a capacitar mujeres en la política y en reunir el organizador, organización de la sociedad civil para poder crear esta agenda de los derechos, eh, y la entregamos a los candidatos y candidatas a presidencia de la República en enero, como un resumen de esta agenda, era una proyecto de Naciones Unidas y sigo trabajando ahorita en la evaluación de los servicios de violencia doméstica, eh, y de, atención de violencia doméstica, eh, y de atención de violencia sexual en mujeres en Costa Rica y todo eso me ha permitido tener una información ah, de primera mano, a través de las mujeres de cuál es la realidad que vivimos (Carmen dice y Sylvia, mientras Silvia habla, pero no se entiende) mucho, mucho, mucho.

**CK:** Yo quiero hablar más de, de su trabajo, pero si usted podría para la grabación explicar un poco qué es exactamente su, su puesto y cómo es que ha logrado estas posiciones.

**SM:** Bueno, básicamente, eh, mi formación es otra completamente, yo soy máster en administración de empresas, me certifiqué como coach odontológica y soy mentora en liderazgo femenino, como coach de equipos también trabajo, y sin embargo, he sido usuaria de los servicios de atención de violencia doméstica y violencia intrafamiliar, eh pues estuve en una relación de violencia durante muchos años con mi pareja y este, además de eso, pues eso tuvo repercusiones en la familia también a nivel de violencia y otras situaciones anexas, eso me ha permitido conocer también de cerca, la institucionalidad, los servicios que brinda y pues apoyarme en ellos y conocer sus falencias también y trabajar muy empáticamente con las mujeres a través de todo lo que se puede presentar a raíz de la violencia sistemática o que, que tenemos verdad. Eh, por la maestría en administración de

empresas dirigí un programa de “prevención de la violencia intrafamiliar”, durante tres años, enfocado a personas jóvenes de 12 a 18 años en comunidades vulnerables, que trabajaba con los fondos de la embajada de los Estados Unidos en Costa Rica; además de eso, he estado trabajando en consultorías para Naciones Unidas, para el proyecto de Naciones Unidas a través del Foro de Mujeres Políticas para la embajada los Estados U, para otra organización NCIC, de la embajada, que es una organización estadounidense: **National sti call center**, eh, que trabaja también para (aclara la garganta), con fondos de la Embajada de los Estados Unidos, en la evaluación de las, eh, los servicios de atención a mujeres eh víctimas de violencia doméstica, violencia sexual en Costa Rica, y este, he trabajo en empoderamiento de las mujeres también, eso de una forma de honorem, y tengo redes sociales, eh como **life coach**, también he trabajado procesos de coaching, y en redes sociales tengo un grupo de mujeres que es de mil trescientas, mil quinientas mujeres, que se llama: “El arte de ser mujer”, eh, lo creamos una amiga psicóloga y yo, y mi amiga ya se, se está enfocando en suicidiología, que es, es muy fuerte, ella es muy reconocida acá, se llama Jackie Secades, y este, yo me he encargado mejor de seguir con la línea de mujeres.

**CK:** Eh, entonces pensando, lo siento tengo el volumen porque hay ruido atrás, entonces no quiero que esté en la grabación. Eh, pensando un poco en ese trabajo, y su trabajo con mujeres y gente joven, y usted estaba mencionando que el problema más grave que ha traído la pandemia es en cuanto a la salud mental, y **(35 min.)** quisiera que hablaras un poco más de eso. ¿Cómo es que usted ve ese impacto en las mujeres y los jóvenes, y está mejorando la situación ya digamos que ya está abriendo un poco más la sociedad y la economía, o no tanto?

**SM:** Mirá, Carmen, eh, lastimosamente, ahora lo que está pasando es que están saliendo ya las secuelas del confinamiento, eh, la violencia está incrementando, ayer en las noticias leí un, un, el director de fuerza pública decía que realmente le preocupaba la cantidad de riñas callejeras que se están dando, esto, es, lo que está haciendo, y vos lo ves en carreteras, la violencia, la agresividad con que la gente maneja, eh, la intolerancia que tienen las personas, ya son niveles de agresividad que se han incrementado, porque hay otros factores que están en juego ya: crisis económicas, eh, polarización social, y a mayor polarización e incremento de la pobreza se incrementa la violencia, aumentan los delitos, empezando por los de propiedad privada, los delitos contra la propiedad, siguiendo con los delitos contra terceros, verdad, entonces, eh, definitivamente, no es un tema de, de, de, que están mejorando las cosas, más bien están saliendo a la luz las secuelas, las consecuencias y los pronósticos no, no con tan buenos augurios, máxima que se están dando ahorita conflictos en: Europa, eh, en Medio Oriente siguen presentes, eh gobiernos también de extremas, eh, de izquierdas extremas en Latinoamérica

que están care, que están empobreciendo a las poblaciones, eh y yo más que de izquierda diría de tiranos; entonces, eh, realmente, eh, migraciones, es un tema que se está dando de muchísima relevancia y que ha que ate, atender en recursos humanos, y donde no hay estabilidad en tu propio país, necesitarás salir de él. Entonces, el mundo se está moviendo demasiado, (Carmen dice claro) y los recursos que hay establecidos para unos cuantos empiezan a escasear porque otros van a venir a buscarlos, también.

**CK:** La última vez que hablamos, usted me había explicado que hay muchas mujeres y habían muchos niños, que se encontraban literalmente atrapados dentro de sus hogares, por la pandemia, y en muchos sitios, estábamos hablando de gente que estaba con la persona que los abusaba y no tenían ningún espacio para salir. Eh, usted cree que esa situación ya se ha mejorado, ya hay gente que tiene más acceso a las instituciones.

**SM:** Sí, sí. Vamos a ver, si hay más viabilidad para denunciar y para pedir apoyos; no obstante, la violencia sigue en aumento, verdad, por lo menos en las casas si hay redes de apoyo ya ahora, el salir de casa es una posibilidad ya de buscar ayuda, he conocido casos de mujeres que están en riesgo de femicidio, he conocido de casos de mujeres que han tenido que salir del país por ese riesgo, (Carmen dice waw) que han tenido que cambiar de ubicación en sus hogares, que han sido reubicadas y aun así, las persiguen, entonces, eh, eso, el hecho de que haya una libertad de salir de casa ayuda muchísimo, para la salud mental de las mujeres que salen a trabajar fuera de casa también, es muchísimo mejor estar saliendo un rato y luego regresar porque la casa y el manejo de la familia y las labores no remuneradas, y los cui, o sea, cuidados no remunerados y labores no remuneradas, o trabajo no remunerado fue lo que incrementó, y eso también enloquece, se vuelve una carga física y emocional, y además un desgaste, eh, incluso a nivel económico porque no va a haber posibilidad de generar otro ingreso, ahorita en temas legales están procurando cambiar las jornadas de ocho horas en Costa Rica (40 min.) a doce horas, (Carmen dice oh) Oh, entonces, ese es otro proyecto que ya desde ahorita en el Foro de mujeres políticas, llegaremos a incidir, porque no es posible que se presente ese tipo de aprobación, para las mujeres que trabajen en el hogar, o pensemos en las que son jefas de hogar, quien pue, quien cuida a los niños, ¿habrá centros de cuidado para doce horas? Eh, todo eso es algo que se tiene que contemplar y considerando, también hemos hablado, en que tiempo se va a capacitar para salir de es, o aumentar su, su nivel educativo, y así su capacidad económica o productiva, (Carmen dice cual) ¿con cuál energía? Sigue siendo temas de las violencias de las mujeres verdad, de los derechos de las mujeres, eh, ahora las instituciones al estar abiertas, que era otra limitante, para terminar con tu pregunta, en el tiempo de confinamiento, las instituciones estaban cerradas. Poner

denuncias virtuales, hacer contactos virtuales no es una opción para toda la población, no es inclusiva, porque hay mujeres rurales, hay mujeres que no tienen acceso a tecnologías, hay mujeres que no tienen siquiera el presupuesto para tomar los viáticos para irse a poner una denuncia en bus o siquiera para poder, este, ponerle un chip con datos a su teléfono para poder hacer un contacto, este, virtual (aclara la garganta), entonces esa no era la alternativa para poder denunciar y pedir apoyo durante el tiempo de confinamiento, ahora sí otras posibilidades en este sentido, ya está mejorando las opciones; no obstante, después de la pandemia y durante la pandemia, el enfoque de las aten, de las instituciones de atención primaria, que son las de salud y de seguridad primeramente, estado, han estado enfocados en atención del COVID, entonces, la violencia doméstica pasó, pasó hacer algo que sí atendido, pero no era tan relevante como otros temas de las emergencias de la pandemia.

**CK:** Claro. Eh, creo que es importante, como usted dice: “pensar en el hecho de que ya las instituciones, sin embargo, sigue habiendo problemas y imagino también que las cifras están demostrando más violencia porque ahora las mujeres pueden ir a denunciar.

**SM:** Eh, pues sí, efectivamente pasó durante la pandemia, como lo habíamos hablado que las, que las cifras se veían menores y no era que había bajado la violencia, sino que había bajado la denuncia, verdad, este, por qué, porque si la persona convive con el agresor, definitivamente (Carmen dice no puede) no puedes poner una denuncia. De hecho la mujer que denuncia tiene miedo y es un miedo real de las secuelas o las consecuencias o las represalias que tome el agresor o la persona agresora; entonces, eso por un lado y por otro lado, el hecho de que, este, ya ahorita, eh, las, las las estadísticas de femicidios están aumentando, qué es el nivel más alto de violencia contra las mujeres, eh, quisiera ser un análisis, pero si veo muy constantemente, eh, femicidios o asesinatos de mujeres, ahora también podemos identificar que hubo un cambio en la valoración del término de femicidio, una ampliación en la ley; entonces, ya no es solamente pareja actual, sino que puede ser una expareja o lo idóneo es que tratemos de femicidio cualquier situación en que la mujer sea arre, le sea arrebatada la vida por ser mujer, en una situación de vulnerabilidad ante la fuerza o el poder masculino.

**CK:** Y usted crea que ese aumento de femicidios tiene que ver con el hecho de que hay más gente saliendo así que las mujeres están más contacto con posibles agresores o es únicamente que ya se está registrando más por alguna otra razón.

**SM:** El problema de los femicidios no son las mujeres, nunca.



**CK:** Yo no quería decir eso, perdón, (se ríen).

**SM:** Pero es realmente, eh, la agresividad que se incrementado en la población hace que también se incre, se incremente en los hombres, que desgraciadamente eso termina implicando también a las mujeres; además, hay otro tema muy asociado a los femicidios y a las situaciones de violencia y es el narcotráfico. Cuando incrementa (45 min.) la violen, cuando incrementa la pobreza, el narcotráfico prolifera, y que, donde está proliferando es en la población joven, que se permit, terminan siendo los que al final son apresados o son ajusticiados porque son los intermediarios, son los que andan en un nivel más raso, por decirlo así, no es, (Carmen dice y) no son, los, los peces grandes como llaman, no son los grandes narcotraficantes los que salen presos, ni tampoco a los que terminan matando, y son guerras de pandillas, son los que se vuelven asesinos y en el narcotráfico la mujer es un objeto de premio, es donde es más cosificada todavía; entonces, el nivel de violencia que se da también es muchísimo mayor.

**CK:** Y obviamente la pandemia es una cuestión de salud pública, también estamos hablando que tiene cuestiones sociales y también hemos estado como tocan el tema de la economía, eh, y obviamente vamos a ver un aumento, como usted dice, de crimen, de violencia cuando hay más pobreza. ¿Cómo está ahorita la economía y usted lo ve mejor, peor o igual a lo que era hace un año y hace dos años?

**SM:** Ha empeorado, ha empeorado, el tipo de cambio de Costa Rica para el dólar en este momento se encuentra 680 colones por un monto por \$1; imagínate que este, hace cinco meses estaba a 650, ha aumentado 30 colones en cinco meses, eh, eso quiere, hay problemas con las reservas aparentemente con un cambio de gobierno de más, eh, el gobierno entrante viene diciendo que todo lo que se hizo pasado fue malo, entonces empieza a ver ya hay mucha polarización también política, porque, eh, el nuevo presidente tiene teorías de economista, eh.

**CK:** Neoliberales.

**SM:** Sí, y este viene del fondo monetario, digo del fondo, sí, fondo monetario internacional o del Banco, Banco Económico y la esposa de él también, eh, del Banco Mundial, una cuestión así, ya se me trabó el nombre.

**CK:** Es del Banco Mundial.

**SM:** Es del Banco Mundial, sí. Y resulta que ante esto la parte social no es prioridad para él (no se entiende).



**CK:** Eh. Yo sé que.

**SM:** Ahí entra un tema de derechos de mujeres, de, de, de las instituciones e incluso pues en temas de Derechos Humanos está como priori, están buscando revertir algunas cosas como la norma técnica del aborto, eh, del aborto, este, como es que se llama, del aborto en temas médicos, verdad, que es el que se había aprobado en Costa Rica, para la salud de la mujer, cuando estuviera en situaciones de riesgo, eh, el aborto terapéutico; además de eso, eh, hizo pactos con organizaciones religiosas, para colocar en ciertas carteras a ministros, precisamente para trabajar de una forma conservadora, estas temáticas, de acuerdo con sus creencias y entonces, eh, pues es un tema en dónde en lo social es preocupante, verdad.

**CK:** Y en lo económico también.

**SM:** Y en lo económico también, porque son rezagos de una pandemia de un gobierno que tenía que atender varias cosas a la vez que tal vez tomo decisiones acer, acertadas qué tal vez en otras cosas no tomo decisiones acertadas; sin embargo, que son consecuencias a nivel nacional y de paso tiene la repercusión mundial: como tema de la crisis de contenedores, como todos estos temas que también afectado exportaciones – importaciones, este, el tema de la globalización también se las trae, la virtualidad ha tenido muchas consecuencias también en la población joven e infantil, en desarrollo de habilidades, en la socialización, en el tema de, este, desarrollar sus capacidades, también, este pensamiento crítico, la población joven se afectado montones en la toma de decisiones de pensamiento crítico; si ya los adultos y adultos jóvenes (50 min.) carecían de eso, todavía es una población que ha estado más adormecida, para poder utilizar, el potenciar su desarrollo cerebral, y además de eso, el tipo de, este, violencias que se han desarrollado a través de la virtualidad también es muchísimo mayor, incluso es la violencia contra las mujeres ha variado, este, más violencia cibernética en redes sociales muchísimas violencia contra las mujeres, eh, y muchísima misoginia; además de eso, para las personas jóvenes hay grandes riesgos desde la apertura - la globalización y las para los niños con incremento de pornografía, de acceso a temas que no son, eh, adecuados para sus edades, y en un mayor riesgo para nosotros como padres, de poder controlar cuál es la información que están recibiendo, con quienes están teniendo contacto, y qué puede generar riesgos mayores: como la trata de menores, de tráfico de órganos, prostitución infantil, pedofilia.

**CK:** Ellos tienen acceso a adultos sin que los papás pueden estarlos monitoreando.

**SM:** Correcto. Los videojuegos, por ejemplo, los videojuegos que están abiertos a compartir a jugar en línea, eh, este, o en directo, este, hacen que ellos tengan información increíble, increíble y tengan apertura, en algún momento yo voy a mi hijo, en una sala hablando con gente que en otros idiomas y le decía yo Coqui, con quien estás hablando en inglés, es que fulano, pero esa voz me suena de adultos, salite de ahí, tenía que estar con la cabeza puesta, eh, y regulando en dónde estaba metido, entonces todas esas cosas realmente creo que es un momento muy complejo para la historia de la humanidad, (Carmen dice y) es un momento muy complejo.

**CK:** Y Sylvia, hablando digamos, de forma más concreto, eh, a su alrededor usted ve muchos negocios cerrados, y al su alrededor usted ve a mucha gente sin empleo, y esa situación es igual al año pasado o usted cree que está mejorando o empeorando.

**SM:** La reactivación económica se empezó a dar aproximadamente en febrero - marzo de este año, digamos que ya o a finales del año pasado, no recuerdo exactamente cuándo, pero sí, hubo ya un esfuerzo por abrir, este, fronteras, ya se eliminaron las barreras, para poder atraer extra, extranjeros, eh; además de eso, eh, ya no se tienen que pasar, pagar póliza o seguros para ingresar a Costa Rica, que era algo que se estaba pidiendo, (aclara la voz) las limitantes se han ido eliminando, el sector turismo había sido sumamente afectado, solamente afectado de acordémonos que Costa Rica, es un país de servicios y el turismo ha sido parte importantísima o para el desarrollo económico. Los servicios de las empresas de equipo médico si se han mantenido trabajando de producción de, de, de chips; por ejemplo, Intel, etcétera, si han seguido creciendo pues obviamente la demanda mundial está incrementando, de productos médicos y de servicios de, de tecnología y todo lo que sea tecnología, muchos comercios pequeños comercios han cerrado, han llegado nuevas cadenas que abren; sin embargo, son como la cadena alimenticia, verdad, viene el pez más grande se come los pequeños, eh, volvemos a lo mismo de que la capacidad la población sigue siendo la misma cantidad, la capacidad económica es igual o menos; entonces el mercado se tiene que dividir entre todos. Y definitivamente, centros comerciales con muchos locales cerrados, eh, algunos que no sobrevivieron la pandemia, otros que definitivamente por su tamaño de operación o por los costos, bueno que lo mismo no, no, no pudieron con la pandemia y, este,, que llegaron otras cadenas las mismas cadenas nacionales o internacionales, también, que tiene mucho presupuesto han ido creciendo, se habla de que corporaciones a nivel internacional han visto que el nivel de rentabilidad ha bajado muchísimo para competir con otros negocios, por ejemplo, en supermercados, la cantidad de supermercados Chinos que han abierto es impresionante; entonces, a cómo se habla de que son debido a la legalidad y a la

prosperidad, también, (55 min.) se abrió, o al esfuerzo de su trabajo, ahí también dudas de cómo hacen para competir con, este, por ejemplo, cadenas internacionales poniéndole, este negocio al frente con lotes tan costosos y, y, y con una inversión, un margen, tan, tan bajo en sus productos, hay mucho, hay mucho, en este momento aparece mucho negocio ilícito, incrementaron los préstamos de narcotraficantes, que se llamaba a “cuentagotas”, cuentagotas, de mafias a personas necesitadas en algún momento de liquidez, y que después no solo les piden y piden intereses altísimos, sino que les amenazan con su vida, con sus negocios, etcétera, pasa mucho con mujeres, que (Carmen dice entonces) opción, hay cosas que se están presentando raras.

**CK:** Entonces, Sylvia podríamos decir, que se está viendo que los negocios pequeños sufrieron mucho y muchos cerraron (Sylvia dice sí) y en ese espacio, algunas corporaciones grandes entraron, y también abrió la oportunidad para narcotraficantes y otra gente ilícita, (Sylvia dice sí) para crear préstamos para los que querían tratar de renovar su negocio, (Sylvia dice sí) pero eso viene, con consecuencias.

**SM:** O incluso, o incluso préstamos personales para quien no tenía liquidez, porque el acceso a las instituciones financieras es muy, muy difícil en Costa Rica, hay mucha tramitología y (Carmen dice y) eso es otra cosa que también termina transversalizando a las mujeres, verdad, si no tienen terrenos y no tienen capital o una garantía hipotecaria o algo que debo preñar que puedan brindar para sus pres, para un préstamo, en zonas más afectadas a nivel de acceso financiero.

**CK:** Y usted conoce a gente que se ha quedado sin trabajo y/o sin negocio y esa gente ahorita han podido encontrar un trabajo o cómo han hecho para sobrevivir.

**SM:** Bueno, no vayamos muy lejos, yo estoy con solo una consultoría, para una consultoría tengo que entregar los proyec, los, los, los informes o los avances para poder recibir los fondos, me he atrasado, emocionalmente también me he caído, más con enfermedad, me renunció la empleada doméstica, porque quería más paga, entonces también, se va sintiendo en carne propia, la dificultad, el peso de estar siendo la que limpia, la que lava, la que, la que plancha, la que cocina, eh, el cuidado los niños ahí va, me he metido en cursos, pero no tengo es la energía para poder darles el mantenimiento; sin embargo, quería estudiar más, eh, los recursos económicos han mermado, las obligaciones siendo las mismas, los ingresos siguen siendo los mismos de la pensión alimentaria, entonces, si esto soy yo, que estoy en un nivel socioeconómico, lo que me pongo a pensar es ¿cómo hará una persona que está desempleada en este momento? Hay gente que compra su comida diariamente, porque no le alcanza la liquidez para poder comprar un diario, eh,

entre, el nivel de desempleo en Costa Rica se habla de que alcanzado un 25 - 29% es más de la cuarta parte la cuarta parte de la población, productiva, eso es un gran porcentaje, que.

**CK:** Y usted crea que era igual a lo que era hace un año o ha aumentado o.

**SM:** Ha aumentado, ha aumentado, y se habla así se habla de este cerrar instituciones públicas incluso, incrementaría, (Carmen dice y yo sé que) por un lado se habla de reducir el gasto público, pero, por otro lado, no hablan de donde se van a colocar ese personal.

**CK:** Yo sé que obviamente hay una guerra que estaba pasando en Europa y por lo mismo todo el mundo está viviendo un problema con la inflación, verdad, están subiendo los precios (Sylvia dice ajá) y usted mencionó que la persona que cuidaba su casa, ella pidió más dinero; usted ve que ahí hay bastante presión económico en todos los niveles, por cuestión de alto de precios.

**SM:** Sí, incluso el combustible ha subido montones, mucho, mucho, mucho, la gasolina, eh, quisiéramos tener más automóviles eléctricos y hay, hay, y regulaciones especiales para la compra de automóviles eléctricos; no obstante, siguen siendo los más altos del mercado (1 hora) entonces, tampoco es que son accesibles.

**CK:** Y con este, ese aumento, digamos, en combustible usted está manejando menos, está haciendo algunos cambios para ligar con, con ese cambio.

**SM:** Bueno, es curioso porque ya desde la pandemia yo me acostumbré a casi no salir, verdad, a salir lo necesario, eh, sí voy a ir a San José; por ejemplo, voy a, busco hacer varias diligencias a la vez, ya no voy por ir nada más, eh; sin embargo, bueno yo creo que todavía, se ha, se ha dicho en estos días, que mucha gente antes de la última alza, que fuese el lunes, compró combustible para tenerlos, están a los rojos de combustible por las tuberías de RECOPE, eso es algo que salió en la pandemia, y qué es algo que venía de México también, se veía el ro, los robos de petróleo, verdad, entonces, eh, son, eh, situaciones que, que, que se van generando, como te digo pues, que, eh, no hay, o sea, hay cosas que se regulan a nivel legal y aparecen nuevas cosas que no están reguladas, verdad, esto es como ir destapando un hueco que se, por donde se está saliendo el agua, y por la presión entonces se abre otro, a dónde ya se tapó ese, y más o menos así es como estamos viviendo en este momento.

**CK:** Y quiero hablar un poco de la política, ahorita, entonces obviamente hubo unas elecciones y habían dos rondas y no sé qué tan cómodo se sienten o se tiene que indicar con quién votaste, pero si, si quieres, por favor, eh, pero más que otra cosa, quiero saber si usted cree que la pandemia impactó y si es así de qué forma a como resultaron las elecciones y que tiene, qué visión tienes el gobierno creo que tengo un poco de idea, pero quisiera saber un poco más.

**SM:** Mirá, eh, definitivamente la pandemia marco las elecciones, porque, eh, sabemos que al partido que estaba en el gobierno (Carmen dice el PAC) se la cobraron fuerte, se la cobraron muy fuerte al punto de casi desaparecerlo con solo 16 000 votos, (Carmen dice waw) ha sido un proceso muy fuerte para la gente del PAC, estoy de cerca con partidarias y gente del, del partido que eran de las cúpulas y ha sido un duelo, realmente, ¿por qué? Porque la gente lo que juzga es las acciones del presidente anterior, con respecto a lo económico, y entonces por allí, eh, no en un contexto mundial, sino solamente nacional, y no sopesan la parte social, qué es muy dado, a dónde se fortalece el sistema patriarcal, o donde, el sistema capitalista lo que está, este, rigiendo.

**CK:** Podríamos decir que el PAC era un partido que se interesaba por las instituciones, eh un poco más.

**SM:** Sí, ellos tenían, eh, enfoques más sociales, de hecho, habían creado un programa que se llamaba Puente al desarrollo, dentro de las cuales había al puente a la prevención, pueden y otras acciones también de que están vinculando a las, a las instituciones agrupadas, según los objetivos, eh, esto, obviamente no va a ser prioridad para este gobierno que lo que hizo fue aprovechar que lo económico terminó siendo el dolor del pueblo, para vender su imagen y llegar al poder.

**CK:** Y habían dos rondas y, y como, cómo se sintió después de la primera ronda.

**SM:** Eh, mira, la, la, ya sabíamos que había que filtrar el voto para o enfocarlo desde la primera por lo menos mi visión fue esa, no era votar por el partido que me hiciera feliz, sino darle la fuerza a quién queríamos que quedara. (1 hora, 5 min.) Porque.

**CK:** Entonces, en la primera ronda usted sabía que iba a ser los dos candidatos que se quedaron.

**SM:** Por lo menos uno si se sabía que llevaba un liderazgo en estadísticas. El otro fue sorpresa, fue sorpresa (Carmen dice Figueres) Figueres, se sabía que el Partido de Liberación Nacional que ha sido un partido, eh, muy estable a lo largo de los años ya tiene mucho trayectoria; sin embargo, el partido Social demócrata, ay, ah,

hasta el nombre se me olvida, el que está en el gobierno, fue una sorpresa, porque primero que todo, empezó formándose por unas personas, luego se unió una periodista como diputada, y salió como una imagen muy fuerte a la par del candidato a presidencia, y eso fue una estrategia también que utilizaron para poder fortalecer la imagen de este candidato a presidencia. La gente no la veía como diputada, la gente la veía como vicepresidenta, como una mujer que estaba muy cercana al poder, es diputada por San José, entonces una estrategia de comunicación también fuerte que de hecho ya fue premiada está en la universidad el, el, el, el, el, el encargado de la estrategia de medios, el publicista ya está dando charlas en, en Washington, (risas) entonces, eh, definitivamente donde no hay una educación crítica, todo es vendible, y si estamos hablando de que hay una crisis económica por supuesto que le escuchar que el economista es el candidato a presidencia es el primer gran, eh, el primer gran impulso que va a recibir, ese partido, y pues, a pesar de que había sido una persona que durante el gobierno anterior trabajo como ministro de Hacienda, y fue despedido del cargo, la gente lo nombró. ¿Por qué? Porque le están cobrando el otro gobierno, también los fallos, entonces ahora el que lo hayan despedido también le dio un impulso más o un plus para decir, este tal vez sí tenía la posibilidad y más bien por estar con un gobierno que no era el óptimo, fue que no pudo desarrollarlo. (no se entiende)

**CK:** Entonces, él aprovechó de su posición dentro del PAC y el hecho de que desis, del sistema.

**SM:** Él no era del PAC, lo llevaron para poder hacerse cargo de las finanzas públicas en Hacienda y trabajo allí unos meses y por no llegar acuerdos con el presidente lo sacaron, pero por qué, porque volvemos a lo mismo, el presidente tenía un enfoque también que no es no desamparaba del todo lo social, y el enfoque, este, pero también, el presidente, el gobierno anterior, asumió algo que otros gobiernos no han asumido, si las arcas del gobiernos estaban limitadas, por los ingresos que se recibían, él aprobó, este, la Reforma Fiscal, que fue: aprobar un paquete de impuestos, qué definitivamente, eso fue el co, el cobro más grande que le hizo la población, no podíamos, las bolsillos ya costarricense, Costa Rica es el cuarto país más caro de Latinoamérica, donde el costo de vida más alto, por lo menos en el 2000 que, vamos a ver, eso es algo que tengo que verificar, si sigue siendo el cuarto país o, o, o estamos más arriba o más abajo; pero todavía hace unos años, eh, hace unos cuando están en investigación de mercado yo, estaba esa claridad de que íbamos detrás de Argentina, el primer lugar Venezuela, el segundo lugar Brasil, tercero Argentina y cuarto Costa Rica.

**CK:** Wow. Y los trenes en Suramérica y son industriales.

**SM:** Sí, bueno en Argentina la cosa está terrible, el desempleo es altísimo, también, los costos están muy altos, Brasil la situación que tiene con las favelas, con el narcotráfico, es terrible y además de eso de la política Bolsonaro de, de, de, minimizar todo lo social, verdad, sus mecanismos de, de respuestas son muchísimo más, son violentos, son violentos, y es de, de, de derecha conservadora, verdad, igual que esté presidente, (Carmen dice y Sylvia) igual que Venezuela que no hay más que decir (se ríe).

**CK:** Y Sylvia, podrías hablar un poco sobre eh, Figueres, porque obviamente no lo tocamos.

**SM:** Ah sí, no lo tocamos, ok, pues el dolor más grande que teníamos las mujeres (1 hora, 10 min.) era saber que eran dos personas que no tenían mucho respaldo, a nivel de, ¿cuál es la imagen suya de la masculinidad? Porque teníamos una persona, que por un lado Figueres se decía que era una persona que, se decía, no se sabe, haber no he confirmado nada, pero que, que se decía que, que, que tenía sus antecedentes en los temas domésticos, de violencia doméstica; y por otro lado, teníamos alguien que venía del Banco Mundial acusado de acoso sexual, las mujeres de dónde elegimos si la población costarricense eso fue lo que eligió para nuestros presidentes, nuestro presidente, (Carmen dice y) era un tema rudo, eh, diay, este la propuesta del plan de gobierno, pues rebustecido, bueno rebustecido, bien detallado, el plan de gobierno del presente gobierno más simple, el equipo de gobierno de Figueres, lo dio a conocer, el de este gobierno no lo dio a conocer, abrieron correo electrónico para que la gente enviara curriculum, entonces se hicieron los nombramientos de las carteras ministeriales, eh, cosas que preocupan, en algunos ambientes, y replicó, es que no habido una ideología política que una, sino lo que ha unido es, es el deseo trabajar en este momento, de estar nombrados, este, bueno y por qué no debemos, digamos que romanticemos es trabajar por Costa Rica, y realmente, el temor es que poco a poco se vaya desgranando, según los retos que se, vayan enfrentándose, como sucedió en el gobierno pasado, también, que se terminó desgranando, en el camino, muchas renunciaciones en los ministerios.

**CK:** Y Silvia, usted yo sé que ha trabajado para la embajada y ha trabajado para Naciones Unidas, pero también imagino que algunos de los fondos que usted recibe, vienen del gobierno, usted tiene preocupaciones de que este nuevo gobierno, va a implicar menos fondos para las labores que le importan tanto.

**SM:** Yo no he trabajado directamente para el gobierno de Costa Rica; sin embargo, sí se puso un tope máximo al gasto de las instituciones públicas desde el gobierno pasado, en este momento también hay reglas de reducir, este, gasto público; no



obstante, lo que se observa muchas veces, es que la reducción del, del gasto no es enfocada en dónde tiene que enfocarse, se reduce el área de contenido presupuestario de proyectos, pero no se reducen ciertos pluses sala, salariales, entonces.

**CK:** Entonces, hay gentes que siguen ganando mucho, pero hay una disminución, en cuanto a los proyectos que se están realizando para el pueblo.

**SM:** Sí, vamos a ver qué es lo que está saliendo en este gobierno ha sido una constante, no en este, ni en el pasado, sino en muchos gobiernos, eh, esa tal vez es la aspiración que muchos tienen de llegar a un puesto público, sobre todo en los altos puestos, porque los mandos medios y lo mandó bajos, los niveles técnicos operativos, no son quienes se llevan el salario alto. Tenemos un tema también que espero, si el presidente actual ofreció como promesa de campaña tocarlo que son las pensiones judiciales, de magistrados y magistradas de la corte, eh, funcionarios del poder judicial qué son, altamente remunerados, pero alta, altamente remunerados; sus pensiones, tienen, este.

**CK:** ¿Son las pensiones de lujo?

**SM:** Son las pensiones de lujo, son beneficios altísimos, qué son heredables también.

**CK:** Entonces, eso se espera que por lo menos se haga algo, con, con esa cuestión.

**SM:** Vamos a ver si les estará dentro de sus posibilidades cumplir con lo que prometió.

**CK:** Vieras qué es lo de las pensiones de lujo es un tema que todos mis entrevistados hablan de eso, sea de este lado o del otro políticamente creo que es una cuestión que unifica a muchos en Costa Rica, en cuanto a su enojo.

**SM:** Es que (1 hora, 15 min.) imagínate que el sistema de pensiones está quebrado, el de la Caja Costarricense de Seguro Social, del régimen de invalidez vejez y muerte, y si tras de eso te estás dando cuenta que hay personas que reciben una pensión de 5 - 10 millones de colones por mes, mientras que una persona adulta mayor estaría siguiendo 80 o 100.000 colones para vivir, ¿no te parece un poco injusto?

**CK:** Claro, y Sylvia, hablamos un poco de, de la Caja porque obviamente la Caja ha sido clave, en todo este proceso, ¿qué le parece ha sido como, como juzgas el

trabajo de la Caja en cuanto a las vacunaciones, cuidar a la gente que se ha enfermado, las campañas para promover las vacunas, y cómo se siente de esto?

**SM:** La, (aclara la garganta) la organización que tuvo la Caja fue maravillosa, realmente fue maravillosa, eh, han hecho un trabajo de multiplicar oportunidades y capacidades con lo que tenía, personal comprometido, la vacunación no solo sea ejercido por, bueno se ha ejercido por gente de la Caja, como acompañamiento de los gobiernos locales en cada comunidad, todos los gobiernos locales han sido quién están habilitados los espacios y regulan el proceso de vacunación para que sean aplicadas a través de funcionarios y funcionarias de la Caja Costarricense de Seguro Social, eh, se han abierto puntos en todos, hasta en centros comerciales, entonces, eh, eh, puntos comerciales también, empresas que han abierto sus puertas a la vacunación, eh, eh, ahí sí ya se han visto esfuerzos solidarios, ahí se han visto esfuerzos solidarios, y bueno, ni que se diga de todo el proceso cuando, empezó la pandemia, organizaciones buscando llevar alimentos a gente desempleada, etcétera, lo que sucede es que a 5 – 6 meses de haber empezado la pandemia, ya no había de dónde agarrar, verdad, entonces, eh, las iniciativas han sido, para lo social, han sido muy solidarias, la vacunación, el rol de la Caja, dice ya se cerró en este momento la unidad de cuidados la URSS, la US, ¡ay!, ¿cómo es que se llamaba este lugar? se había abierto.

**CK:** Estás hablando del hospital que hicieron para el COVID (Sylvia dice cierto) que yo creo que está en el centro de San José.

**SM:** Estaba en la Uruca, (Carmen dice en la Uruca) era a la par de dónde está la parte donde está el Centro Nacional de Rehabilitación, el CENARE, este, ya se cerró, eh, precisamente reasignado a la gente a sus puestos, y liquidando a los que no estaban, este, en planilla constantemente y eso también genera un poco desempleo, por otro lado, también; sin embargo, fue una opción que, fue de gran utilidad, para, para atender el COVID, de hecho, yo fui a un homenaje como maestra de ceremonia, que organizó, eh, eh, una de las personas que en enfermería fue llamado a formar, el, el centro, fue llamado a, a seleccionar personal junto con la directora de enfermería, a nivel nacional y él me llevó, me llamó y me pidió que, que fuera la maestra ceremonias, fue un homenaje muy sentido y escuchar las experiencias de los enfermeros y las enfermeras con pacientes de COVID fue sumamente impactante, muy sensibilizador, también, ver globos de bomberos, de cuerpo de bomberos, que están siendo liberados como almas que no habían podido ser despedidas, entender como muchas veces, un enfermero, una enfermera fue quien abrazó por última vez a esa persona que estaba sola, en su lecho ver como tenía que prestar a veces hasta sus teléfonos móviles para poder comunicarles cuando no tenían tablet que ya fueron facilitadas después por la Caja, son muchas

historias, pues en realidad es un momento en dónde el corazón humano se contrae, se, se, se, se hace un puñito, ante muchas situaciones que hemos vivido, y bueno, que hay otro tema que tocar aquí, que es la resiliencia de la humanidad para seguir, vamos a ver quiénes tienen habilidades para seguirse levantando ante esto qué es un duelo mundial, y normalmente para la resiliencia y un estudio que investigué también, con respecto al origen del término, la resiliencia se cree (1 hora, 20 min.) que nació en Hawái, el término, después de que se me dices una investigación con 750 niños, que fueron seguidos a lo largo del tiempo para ver quiénes desarrollaban ciertas habilidades y quienes no, en el camino mucho se quedaban y los que se hablaban que en realidad fueron resilientes y tuvieron la capacidad de levantarse, fueron aquellos que sintieron amor de alguien cercano, en sus momentos de crisis, entonces aquí el reto es, quienes pudieron sentirse amados, en este periodo de pandemia para poder levantarse otra vez.

**CK:** Y obviamente, la gente que está mejor en sus hogares va salir adelante, por lo mismo, más que la gente que estaba en situaciones mal (Sylvia dice vulnerables) exactamente. Y muchas gracias, entonces, usted está bastante feliz, se podría decir con el trabajo que ha hecho la Caja, en cuanto a la pandemia y agradecida también con los enfermeros y las enfermeras y médicos que se han arriesgado su vida así y también han estado ahí para el pueblo realmente.

**SM:** Sí, y tuvimos un epidemiólogo como Ministro de Salud y eso ayuda que tuvieron una visión muy clara de cómo ir abordando, la situación, para mucho fue radical, porque seguía a, a mano de, seguía siendo, este, liderado por el Presidente de la República, y supervisado por el Presidente República; no obstante, eh, se ha hablado mucho del buen trabajo que hizo.

**CK:** Y ahora obviamente tenemos un nuevo gobierno, eh, y sabemos que entre las primeras cosas que hicieron como usted indicó, era quitar la regla de tener que usar cubrebocas. ¿Cómo se hace sentir, saber que están haciendo cosas no quizás pensando en la ciencia y eso es cuestión también de preocupación para vos?

**SM:** Sí, para muchas personas, depende del nivel educativo de la persona o depende de su creencia, o depende su, eh, concepto derechos, etcétera, es que está haciendo una medida válida o inválida, apropiado o no apropiado, entonces siempre va a haber criterios diversos, habrá quiénes están festejando en este momento no tener que usar mascarillas, las personas jóvenes lo están festejando, los adultos entre más nivel de conciencia, tal vez sí, tal vez hasta el mayor nivel de miedo, entre más adultos más miedos tenemos, entonces, eh, probablemente hay un poquito más de preocupación; sin embargo, bueno, la opción es que lo sigamos utilizando quiénes estamos conscientes, y bueno, esto sigue, la vida sigue y

entonces tenemos que precisamente para eso ya la gente está saliendo, ya está teniendo más libertad, de reunión, los sitios ya están al 100% de aforo, porque es aprender a vivir con esto.

**CK:** Y Sylvia, usted indica que usted sigue usando la mascarilla y usted ve a las calles la mayoría de los adultos también siguen usando las mascarillas y es la gente joven más que otra cosa que.

**SM:** Hay de todo, no es solo es gente joven, en realidad, hay gente adulta también, que ya está cansada también, es que es cansado andar la mascarilla, eh, eh, es, es, es agotador, nos quita, la, la, la, la, la libertad de respirar.

**CK:** Sí. Y, ¿qué es su fuente principal para información, porque obviamente usted está con mucha, muchísima información en muchos niveles?

**SM:** Pues creo que la vida me ha llevado a estar informada de estas cosas a nivel del contacto con las personas políticas, con el Foro mujeres políticas, en los estudios que trabajó con las personas, con las personas directamente, con las mujeres a través de redes sociales, conexiones, eh, eh, noticias canis, casi no me gusta ver mucho, las evito porque, no filtran entre el amarillismo y el, lo que realmente es importante, en un momentito que creo que, bueno tengo que entregar un, un, un dinero ahorita, ara poder ir terminando la entrevista, eh; sin embargo, creo que, que, hay donde era que estaba ya me quedé perdida.

**CK:** Que a usted no le gustan las noticias tanto porque creas que son (Sylvia dice si no, mi) un poco amarillistas.

**SM:** Mi fuente de información realmente son como, eh, es entre personas que son cercanas a las experiencias o a las situaciones que se están viviendo, tengo (1 hora, 25 min.) tal vez la, la bendición de tener, de estar rodeada de muchas personas, entonces, creo que por allí es por dónde viene mis con mis conex, mis conexiones, de información.

**CK:** Dos preguntitas más, y ya terminamos.

**SM:** Listo.

**CK:** Eh, primero hay algo que no hemos hablado sobre que le parece importante añadir a la grabación.

**SM:** (suspira) La importancia de concientizar sobre el efecto de este periodo de la salud mental, los, los psicólogos a nivel mundial, eh, han emitido criterios en dónde indican que, este, si una persona indica futuro qué pasó por la pandemia, ya una señal de trauma que atender, de haber sobrevivido a una pandemia, ya es, esta pandemia es una señal de trauma.

**CK:** Entonces, ¿tenemos todo un mundo en trauma?

**SM:** Tenemos todo un mundo en trauma.

**CK:** Y, por último, viendo al futuro, ¿se siente más o menos optimista que el año pasado?

**SM:** Quizás en este momento menos optimista.

**CK:** Y, ¿por qué?

**SM:** Porque mientras estábamos encerrados no nos damos cuenta de lo que estaba pasando. Y ahora, todo está saliendo a la luz.

**CK:** Entonces, el año pasado, usted podría imaginar que había traumas y violencia, pero ahora usted está viendo estos traumas y esta violencia.

**SM:** (afirma con la cabeza) Ya ahora, está saliendo la realidad de lo económico, lo social, de lo político.

**CK:** Sí y es una situación fuerte no.

**SM:** Sí, ahora para cerrar con optimismo, que lo único que podemos hacer: sentir lo que haya que sentir, abrazarlo, vivirlo y superarlo, déjalo atrás, hasta que lleguemos el momento, en que lo mencionemos sin dolor, o ya dejemos de mencionarlo.

**CK:** Muchas, muchas gracias Silvia, voy a parar la grabación. (1 hora, 27 min., 53 seg.).