

Entrevistadora: Carmen Kordick Coury (CK).

Entrevistado: Erick Franco Quirós (EF).

CK: ok ya, entonces muchas gracias por darme su tiempo primero y antes de que empecemos con las preguntas quisiera repasar algunas partes claves del formulario de consentimiento, usted ya firmo nada más para que estemos seguros que ambas estemos en la misma página primero quiero recordarle que esta entrevista la estamos grabando y que una copia de la grabación se depositara en Covid – 19 Ord Card o archivo de Covid -19 y se alberga digitalmente dentro de la Universidad Indiana Purdue y va a estar abierto para que el uso de cualquier persona en el futuro. Ok emmm segundo quiero enfatizar que usted tiene poder en esta entrevista es decir; voy a hacer algunas preguntas pero en cualquier momento sino se siente cómoda o no quiere contestar cualquier pregunta nada más indica y podemos cambiar de tema, tomar una pausa o parar la entrevista del todo, no creo que pase la situación pero quiero que usted sepa que tiene ese poder y por ultimo yo soy voluntaria usted está haciendo esto de forma voluntaria y por lo mismo ni yo ni usted nos podemos hacer dinero por medio de esta entrevista, emmm ¿hay alguna pregunta o queja o duda con alguna de esas partes?

EF: No, comprendo todo y estoy de acuerdo con todo.

CK: ok perfecto, muchas gracias entonces vamos a empezar con la entrevista nada más para que usted sepa que diferentes secciones hasta el momento cuando he hecho una entrevista la gente brinca y está bien porque es la forma en la hablamos, pero hay ciertas cosas que si tenemos que hablar solos, vamos a empezar con los antecedentes, vamos a hablar de su empleo, familia y hogar, comunidad, salud, información, gobierno y el futuro todo lo relacionado con el covit-19 o la pandemia. Entonces vamos a empezar con la fecha y la hora a donde usted se encuentra y creo que hoy es el 5 de mayo.

EF: aja.

CK: y acá en Nueva York son las 12:02 y allá en Costa Rica son las.

EF: 10:02

CK: 10:02 perfecto de la mañana y exactamente donde encuentra usted digamos en que pueblo ahorita.

EF: ok, ahorita estoy en Barva de Heredia, Santa Lucia de Barva de Heredia.

CK: Barva, Santa Lucia.

EF: perfecto.

CK: y su nombre completo, fecha y lugar de nacimiento.

EF: Mi nombre es Ericka Maril Franco Quirós y nací el 30 de junio de 1978.

CK: perfecto y ¿el lugar de nacimiento?

EF: Heredia también.

CK: ¿Heredia?

EF: Heredia centro aja Heredia centro.

CK: perfecto ¿y a donde es que usted vive?

EF: yo vivo actualmente en Limón por situaciones laborales en la provincia de Limón cantón Siquirres.

CK: y ¿usted vive en una casa, un apartamento?

EF: en Limón alquilo un departamento.

CK: ¿pero ahora se encuentra en la casa de su madre?

EF: por la situación del Covid ajá me vine acompañar a mi mamá para estar un poquito más pendiente de ella entonces estoy acompañándola aquí en Heredia donde ella reside.

CK: imagino también la forma en que estamos trabajando por el Covid también se puede trabajar igual de fácil de casa.

EF: si, actualmente estoy haciendo teletrabajo entonces di me traje todas las cosas de Limón lo que necesito y trabajo desde aquí desde Heredia.

CK: ok perfecto, y para empezar ¿Cuándo es la primera vez que usted se enteró de que había una enfermedad que hoy llamamos el Covid?

EF: cuando yo me entere empezó como a haber a, a nacional verdad cuando se dio fuera del país y empezaron a anunciar los casos, pero ya cuando digamos le tome como importancia a la situación y vi que estaba aquí fue la primera semana de mayo, que fue que aparecieron di una escucha las noticias y uno ve que eso es en otros países (5 min.) que puede que aquí no llegue y esto otro y ya cuando aparece el primer caso que fue la primera semana de marzo perdón, fue cuando ya indague un poco y empecé a darme cuenta un poquito de cómo estaba la situación y de que di ya estábamos metidos en esto verdad.

CK: entonces fue la primera semana de marzo digamos ¿cuándo usted escuchaba noticias digamos que había gente enferma en Italia quizás en China, parecía una enfermedad lejos?

EF: si, la veía muy lejos de llegar aquí y tal vez no había interiorizado que era tan grave verdad, porque también muchas cifras no las daban el tema no se trabajaba tan a fondo como se esta dando ahora que todos los días hay reportes, que todos los días hay cantidad de casos, de muertes todo era como por encima y muchos datos se daban solo en las noticias internacionales, en las nacionales era como una pincelada por encima, no le daban tanto interés entonces hasta que que las empezaron a dar más a fondo y más detallado en la noticia nacional de aquí fue cuando ya reacciona verdad.

CK: perfecto, ok. Y esto es una pregunta como de dos partes: pensando un poco en un día normal digamos hace un año, ¿cómo sería un día normal digamos se levanta que hace hasta llegar a la cama y como ha cambiado digamos ese día normal a hoy digamos por la pandemia?

EF: ok, un día normal hace un año verdad yo trabajo en un colegio nocturno, entonces mi día normal es me levanto temprano tipo 8:00 am, hago los quehaceres de la casa, limpio, lavo, hago comida, preparo el material con el que tengo que trabajar normalmente ese día en la noche hago compras si tengo que salir y tipo 2:00-3:00 de la tarde ya me voy alistando para irme a trabajar porque entro de 4:00 PM hasta las 10:00 de la noche, esa es mi rutina en la mañana verdad preparar lo que tengo que hacer, dejar la casa lista todas las eso los deberes del hogar que implica y trabajo de 4:00 a 10:00 de la noche ya a las 10:00 que salgo normalmente llego muy cansada siempre alisto si hubiera que hacer comida para el día siguiente o tengo que adelantar algo o ordenar algo o la ropa o algo así verdad, doblar lo que lave tipo 10:30- 11:00 ya estoy en la cama para el día siguiente, ese es un día normal mío por la situación de mi horario laboral actualmente bueno igual, trato por salud mental he tratado de mantenerme mi rutina aunque yo no esté en mi casa verdad aunque este en la casa de mi mamá trato de hacer exactamente lo mismo levantarme temprano, ayudarle a ella con las cosas de la casa, limpiar emmm aquí convivo con más gente porque en Limón yo vivo sola verdad entonces no hay como ese contacto físico y yo soy la que me encargo de todo, aquí como convivo con mi mamá con mis hermanos mis sobrinos entonces hay un poco más de interacción entonces se me pasa muy rápido el tiempo porque o tengo que ir con mis sobrinos llevarlos a algún lado si es que podemos salir verdad que hay que llevarlos que al ebais, a recoger a mi mamá a recoger pastillas o lo que sea hago las cosas de la casa y tratamos de hacer el almuerzo y ya a las 4:00 estoy sentada en el escritorio para conectarme de manera virtual en mi trabajo, pero actualmente sin mentirle el trabajo me ha consumido mucho, mucho, porque diay a veces a las 8:00 de la mañana ya me están llamando, ocupamos tal documento los estudiantes me llaman mucho profe que ocupan como algún tipo de atención o tienen una situación verdad, entonces me llaman estoy revisando correos a cada rato porque en la parte laboral nos tienen como actualizados entonces pasan enviando circulares, documentos entonces vieras que aunque trato de mantener mi rutina yo ahorita estoy trabajando casi 12 horas diarias porque desde que me levanto prendo la computadora, para ver qué (10 min.) tengo de nuevo para ver que hay actualizado emmm respondo whatsapp.

CK: una una preguntita, entiendo que estás trabajando más somos muchas las que nos encontramos trabajando más, pero quiero estar segura que o lo que realmente importa la razón de

estar en la casa que ahora están mandando los correos o es la situación de la pandemia que hay más necesidades y por lo mismo ya te toca hacer más trabajos fuera de las horas normales.

EF: por las dos cosas, en este caso el Ministerio de Educación está pidiendo de parte de gobierno necesita que justifiquemos nuestro salario verdad, para porque a nivel nacional se habla de un rebajo de salario al sector publico entonces, al existir esta propuesta por parte del gobierno nosotros como docentes y ser parte del sector publico necesitamos justificar que en tiempo de la pandemia estamos laborando, entonces, uno el ministerio solicita más documentación de la normal mucha más o sea mas informes, mas estados de los estudiantes con acceso a las tecnologías y los que no nos implica estar en una plataforma conectados cierto tiempo verdad cumpliendo nuestra jornada laboral y segundo, también de necesidad porque esta modalidad virtual que se está implementando nos cayó como un balde de agua fría, los educadores no estábamos preparados para esto y hay mucho desconocimiento del tema eso genera muchísima ansiedad y que yo necesite por mi labor de orientadora dar como sostén y apoyo no solo al personal estudiantil sino también al docente, porque hay muchas dudas y se nos hizo entrar a una plataforma virtual donde muchos a veces no tenemos el conocimiento, puede en menos de 24 horas van a empezar a dar clases virtuales entonces, este acompañamiento estudiantil y acompañamiento docente mas todo los informes y la metodología y todo lo que pedía el ministerio diay pues había que hacerlo rápido, porque dicen mientras más rápido justificamos nuestro salario de que estábamos trabajando podíamos demostrar que no era válido que nos lo rebajaran entonces las dos formas tanto la cabeza del Ministerio de Educación como la parte de necesidad de docentes y estudiantes.

CK: muchas gracias y me puedes explicar exactamente que es su trabajo por lo que yo entiendo usted está ahí para ayudar a los estudiantes que tienen necesidades socioeconómicas tanto como su bienestar digamos.

EF: emocional.

CK: si

EF: bueno, en este momento yo llevo 7 años y 4 meses verdad de ser orientadora en el Colegio Técnico Profesional para Roberto Sanders en Siquirres emmm mi labor consiste en eso, yo soy la persona que está en la institución para dar apoyo emocional tanto a estudiantes como a personal docente y administrativo, aparte de muchísimas otras labores verdad conforme comités de adecuaciones curriculares, tengo a cargo el comedor estudiantil, ayudo a estudiantes como dice usted en tema de becas en situaciones socioeconómicas, son muchas labores que cumplo en acompañamiento y orientación de todo el personal de la institución.

CK: entonces imagino que por medio de esa posición usted está muy consiente digamos de las dificultades de algunos de sus estudiantes están viviendo por medio digamos de cursos en línea algunos quizás por falta de economía otros quizás por sentirse aislados o quizás condiciones de casa.

EF: vieras que la situación actual de mis estudiantes es un poco complicada, en Costa Rica todavía hay esa diferencia de urbano y rural, yo trabajo en una área rural verdad donde mis estudiantes son

mayores de edad trabajan en bananeras, (15 min.) trabajan en piñeras son trabajadores informales, son vendedores ambulantes son muy muy pocos los estudiantes que tienen un trabajo formal, la mayoría de gente realiza labores de campo entonces, actualmente la situación sin ha generado problemas en el sentido este de que la parte tecnológica y de conectividad no es igual aquí en el área central aquí en San José al área rural Limón donde yo trabajo. Entonces esta modalidad ha traído si muchos problemas porque los estudiantes que no tienen tecnología y que no tienen internet verdad llegan a a querer desertar porque esos son los casos actuales que he estado trabajando profe yo no puedo con esta metodología, orientadora no lo logro, como voy hacer yo para sacar mis estudios si no tengo internet no tengo computadora, entonces eso les ha generado mucho estrés porque aunque ellos tengan verdad la iniciativa ajá la iniciativa de querer estudiar pues el material no le llega a todo el mundo de igual manera porque como te digo el internet cuesta mucho que llegue a una bananera, que es donde ellos viven entonces, haber dado este salto de educación virtual de la noche a la mañana sin usted haber hecho un estudio de cuanta es la población tiene accesibilidad para eso a generado muchas situaciones que uno no espera, entonces cual

CK: y digamos entonces la mayoría de sus estudiantes no se dicen no tienen trabajo formal y muchos viven en el campo donde no tienen el acceso al internet y mucho menos tienen computadora, obviamente esos son barreras muy fuertes y como es que digamos tu institución, el estado esta tratando digamos de dar opciones o oportunidades a estos estudiantes logren aprender o por lo menos que no son perjudicados digamos por la falta de estas clases.

EF: ok la respuesta la solución a esto fue realizar guías autónomas de trabajo, estas guías autónomas de trabajo se envían de manera digital para los que tienen acceso digital como se entregan de manera física entonces, el estudiante tiene la responsabilidad de asistir a la institución en una fecha determinada para recoger su guía autónoma y trabajarla de manera física en la casa entonces, estas guías autónomas cada docente tiene la responsabilidad de crearla de acuerdo con la materia con la que están trabajando y la institución la reproduce la cantidad de estudiantes porque se hizo un sondeo se pasó una encuesta y de ahí se saco la cantidad de estudiantes que realmente no tienen acceso a nada entonces la solución fue esa te ponen una fecha establecida donde el estudiante debe acudir a la institución a recoger su material físico para trabajarla en la casa pero ¿Cuáles son los problemas que estamos enfrentando ahora? Los mismos, verdad el estudiante recoge su material se lo lleva a su casa pero el poco acceso a internet le hace que no tenga como evacuar las dudas, por más que la guía venga ,muy explícita que venga muy clara el estudiante siempre tiene dudas y di a veces no hay dinero para recargar internet no hay dinero para pagarlo entonces como hago para comunicarme con el docente para consultar, entonces ahí estamos donde tenemos un poco de problemas pero el material le está llegando a todos los estudiantes.

CK: y digamos en el caso que yo fuera una estudiante en su colegio, hoy recojo como una libreta con todo el material me voy a la casa y si digo mira no entiendo esta matemática y si tengo un teléfono que funciona voy a llamar a la maestra.

EF: si, los docentes y el personal aquí viene la situación de como dices tú de estar trabajando más, porque las dudas no tienen fecha no tienen hora las dudas aparecen siempre entonces por eso amerita que uno esté disponible la mayor (20 min.) parte del tiempo para atender todas esas dudas porque mi horario de trabajo no es el mismo horario que tiene el estudiante para realizar su trabajo o

su estudio en casa entonces eso amerita que yo tenga que estar disponible 24 horas, cuando el estudiante encuentre el tiempo en su casa para realizar su estudio o su su guía autónoma entonces sí, nosotros tenemos disponibilidad en ese momento al 100% de atender a los estudiantes eso no hay duda.

CK: si, vieras que yo si entiendo porque yo soy profesora (risas) entiendo muy bien emmm ok eso me ayudo para entender muchas gracias.

EF: Con gusto.

CK: y espera un momento. Y cuando usted piensa en la pandemia obviamente está impactando su vida, ahora como usted dice tiene que estar disponible realmente no las 24 horas al día, pero tener me imagino cuando se despierta hasta que se acuesta usted está viendo lo que está pasando en el correo y ¿usted ve que la pandemia está teniendo otros impactos sobre trabajadores digamos familia nuclear o entre sus amigos?

EF: si, si he visto digámosle las consecuencias de la pandemia en núcleos cercanos verdad tanto familiares como de amistades donde di si se han quedado totalmente sin trabajo donde ahorita como las clases están suspendidas verdad no se está llamando personal docente a laborar entonces hay personas sin nombramientos, sin contratos de trabajo a nivel educativo que estaban esperando que las clases se regularan para ser llamados verdad a una institución ahorita todo está suspendido, entonces el impacto si ha sido y lo veo con los mismos estudiantes verdad como te digo son estudiantes que no tienen un trabajo formal que tienen que salir a la calle a vender y la situación no se los permite. Entonces la situación económica se ha visto muy afectada en estudiantes hasta en mis propios compañeros de trabajo verdad que a veces el salario de un docente no es tan bueno tienen su extra por fuera, tienen sus negocios propios para poder generar un poco más de ingresos y di han salido perjudicados porque todo tiene que estar cerrado, no hay gente verdad ahorita no es prioridad consumir o comprar ahorita es quedarnos en casa y esperar sobrevivir verdad, entonces si realmente ha sido la afectación muy grande en todas las áreas en todas las áreas.

CK: si yo sé que usted normalmente vive sola ahorita está con su madre y sus hermanos, su hermano y su hermana imagino me puedes contar un poco de la dinámica en la casa ahorita por la pandemia digamos todos me imagino que están en la casa eso puede ser una cosa placentera a veces puede ser una causa de estrés.

EF: sí sí, esas son de las cosas que a nivel personal cuesta verdad porque uno está acostumbrado a estar solo, verdad yo vivo la mayoría del tiempo sola entonces venís aquí a convivir con niños , a tener una rutina de niños verdad de mi hermana que trabaja que a veces trabaja a veces no y mi mamá está aquí en la casa mi mamá esta todo el día aquí en el caso personal vieras que no a sido una mala experiencia porque realmente nosotros siempre tratamos de tener una relación armoniosa por así decirlo verdad, de respeto y aprovechar los momentos porque realmente desde que yo me fui para Limón cuesta mucho que estemos todos unidos, en este momento nosotros vivimos en un lugar donde no solo vivimos el núcleo familiar cercano sino viven mis tíos por ser una propiedad grande entonces esto ha permitido más convivencia a nivel positivo porque si tratamos de que bueno al estar en una misma propiedad nos reunimos, entonces nos tomamos un día café donde mi tía al

otro con mi hermana al final es entretenido y hace que usted pase el tiempo amablemente a diferencia de en vez de estar sola en la casa es como me entretengo entonces no no me ha generado estrés (25 min.) si me ha sacado de mi rutina porque si no es a lo que estoy acostumbrada pero no me ha disgustado he extrañado mucho a mi familia y estoy en deuda con ella me ha gustado nosotros nos llevamos bien y no hemos tenido situaciones conflictivas o algo que nos genere verdad como situaciones estresantes que tal vez nos hagan querer que esto se acabe ya porque no aguanto a nadie en mi casa no, para nada todo ha sido armonioso.

CK: y digamos usted dice que están tomando tiempo digamos para ir a ver familiares y tomar un tecito por ejemplo que más están haciendo están jugando emmm monopoli o están viendo películas por Netflix que más hacen porque están en la misma casa.

EF: al estar en la misma propiedad vieras que si hemos normalmente jugamos lo que es uno lo que es jugar cartas ron nos sentamos entre los primos grandes a jugar ron, yo por mi vocación verdad de profesora como que me encargo de distraer a los sobrinos entonces todos los días estoy pensando que los pongo a hacer hoy o pintamos como cerámica hagamos galletas, verdad actividades que sirvan para desestresarme yo y entretener a los chicos verdad porque todavía son pequeños y son los creo que más lo han sentido verdad porque ellos mismos preguntan que cuando van a volver que no se han acostumbrado a estar haciendo tareas en casa verdad estar haciendo las guías autónoma en la casa y creen que son vacaciones que es un concepto erróneo que se maneja ahora y no no son vacaciones eso es un proceso de estudio en casa entonces, di cocinamos, oramos o sea destinamos una hora de 6:00 a 7:00 para una oración, estábamos haciendo el rosario también verdad y esa parte de religión verdad de espiritualidad que es importante en estos momentos entonces, si nos sentamos a ver Netflix bastante tanto la parte infantil películas de niños como la parte adulta que a veces di con mi mamá nos sentamos mientras cenamos y vemos películas si ha sido diferente.

CK: pero se quedan totalmente en la misma propiedad o ustedes a veces salen.

EF: no, en la misma propiedad digámosle entre nosotros nos cuidamos y lo indispensable es lo básico hacer las compras básicas de alimentación o alguna farmacia o algo así, pero entre los mismos de la propiedad tratamos de estar juntos y tratamos de respetar todas las medidas sin salir de casa.

CK: perfecto, y usted está hablando un poco de la religión y la espiritualidad que es una parte importante en la vida de uno y eso es digamos la iglesia se podría decir que es una comunidad a la que se pertenece a un grupo o un grupo social otra cosa así y cómo es que digamos las diferentes comunidades a las que pertenecen hayan cambiado en su forma de relacionarse.

EF: si bueno realmente todas las instituciones verdad donde haya aglomeraciones pues están cerradas, de hecho ahorita como te digo no hay servicio religioso, iglesias por eso es que seguimos haciendo el rosario verdad en la casa, porque diay no hay misa a los domingos y sábados a los que uno estaba acostumbrado, no hay aunque no sea en la parte religiosa algún club algunas verdad lugares donde se convive o tal vez de distracción todo está cerrado, entonces di yo creo que la gente ha tratado de crear estrategias para llenar esos vacíos verdad implementando creativamente algo en

sus casa que les quite toda esta pandemia les quite lo de su rutina, pero si igualmente todo está cerrado entonces la gente a tratado de crear estrategias para rellenar esos vacíos verdad con implementando pues creativamente algo en sus casas verdad que, que esta pandemia les quito su rutina pero si actualmente he todo está cerrado

CK: y digamos entonces ¿están dando misas por televisión o únicamente es rosario en casa?

EF: si, (30 min.) hay horas específicas los domingos imparten la misa por televisión, pero en este caso verdad a veces como te digo por cosas que hay chicos en la casa y todo eso uno no se puede sentar a ver la misa tranquilamente entonces por esa razón decidimos que una hora al día verdad para poder pues orar en familia y pedir por todas las situaciones que se están viviendo actualmente.

CK: y digamos cuando usted piensa en sus amigos que obviamente no están con usted, usted habla con ellos ¿se comunican por medio de video?

EF: si, actualmente bueno la parte mía social verdad bueno ese es un tema complicado porque diay desde el momento en que yo me fui a Limón tuve que dejar muchas cosas, y pues no botadas pero si olvidadas la mitad de mi vida en Heredia y la otra mitad en Limón entonces si parte social claro que ha sido afectada porque yo era mucho de vamos a tomarnos un café vamos a almorzar, vamos a ver una película era como la parte nuestra opción como para salir de la rutina de mi trabajo, de vivir en otra provincia, actualmente trato verdad así por video llamada de WhatsApp es lo que más uso mensajes de whatsapp que si estoy en contacto normalmente si llamo pregunto cómo están como les fue, que tratamos como de desahogarnos yo siempre las llamo como para ay vieras que cansada que estoy, soltar todas esas emociones negativas que imposible no sentir durante esta pandemia porque es normal sentir cosas negativas entonces me gusta hablar de eso para desahogarme con ellas verdad porque yo a veces siento que el sentimiento es mutuo de muchas personas entonces contactos si si tengo y si hemos hablado por diferentes redes.

CK: entonces digamos que ahora estás hablando más por teléfono por no poder verse con sus amigos.

EF: vieras que le voy a contar una situación muy personal, yo no soy de usar mucho mi teléfono no es no me gusta, yo no soy como digámosle muy de estar escribiendo te voy a poner un ejemplo: de estar todo el día chateando con mi Facebook no, yo es más si yo pudiera no tener teléfono no lo tendría no es algo que necesite, entonces me ha costado mucho mucho me ha costado mucho y eso me ha generado mucho estrés porque me hace estar pegada a mi teléfono, no puedo dejarlo en cualquier lugar puedo desconectarme del teléfono porque es el medio para comunicarme con el director con mis compañeros y con mis amistades con mis alumnos entonces eso me ha generado mucho estrés porque es algo que yo no estaba acostumbrada a vivir con mi teléfono pegado a mí a estar pendiente de hay se me va a descargar hay no, no se me puede descargar porque si me llaman porque si me entran por que si me entra el correo esto y el otro entonces eso me ha generado mucho estrés porque no era yo no era una persona dependiente de mi teléfono, y esta situación me ha generado así verdad dependiente totalmente del teléfono Dios guarde lo pierda Dios guarde se me descargue lo dejo conectado toda la noche para que al día siguiente desde que amanece ya este cargado verdad y poderlo usar hasta al 100%. Entonces esa situación ha cambiado mucho mi vida

en ese sentido, yo si lo uso sino lo uso y estoy muy pendiente, pero por esto por esta situación sí que me ha hecho de usarlo todo el día (risas).

CK: entonces si alguien dijera si es que toda la gente que trabaja en educación ahorita está de vacaciones se estaría un poco (risas)

EF: ¡Ay no, no sabe lo que están diciendo! No jamás no estamos en vacaciones están muy equivocados y uno yo se lo trato de ver a la gente digámosle a la gente que me pregunta porque yo si soy muy honesta con mis emociones y mis sentimientos y si usted me pregunta si estoy estresada estoy cansada estoy trabajando mucho porque tengo que estar preparando materia también eso era otra cosa no es que yo no soy tecnológica me gusta la tecnología y yo aprendo rápido y (35min.) lo que no lo busco y lo aprendo. Pero me ha hecho pasar mucho emmm como te explico yo tengo la institución mucho de tú a tú yo tengo muchas intervenciones individuales, tengo muchas entrevistas doy talleres es ese contacto personal verdad para atender casos, esto me ha generado de perder ese contacto personal y pasar al frente de la computadora que es algo acostumbrada tampoco estar todo el día en la computadora o sea no, yo en mi colegio hoy tengo taller con tal sección hoy tengo taller de profesores tengo que atender tengo 4 entrevistas individuales, hoy tengo una intervención grupal esa era mi rutina laboral y ahora no entonces ahora tengo que estar en la computadora haciendo informes, haciendo brouchure motivacionales, haciendo infografías de información básica, cuidado de las emociones le he dado una vuelta a mi trabajo muy muy grande entonces esa parte de estar pegada a la computadora también me ha afectado mucho porque yo no estaba acostumbrada a trabajar de la mano ni con el teléfono ni con la computadora eso no estaba en mí.

CK: pues imagino también que es muy diferente en cuanto a la energía en uno a estar en frente de una computadora, ahora o por el teléfono, con una persona que no puedas ver la reacción de esa persona.

EF: ¡ah sí! no sea no bueno es una de las cosas que ahorita tengo ciertos problemas porque bueno te comento, si yo quisiera atender un caso verdad un ejemplo si un estudiante me llama por lo que te comente de las situación con mis estudiantes entonces no todo el mundo tiene saldo para llamar, verdad dinero para recargar no pueden recargar en este caso para realizar llamadas o para escribir por whatsapp que es lo que normalmente el estudiante usa es el medio más económico un mensaje por whatsapp entonces, si yo llamo verdad corre de mi cuenta propia y eso me genera gastos verdad de pues sea como sea no deja de ser un gasto que no está contemplado porque no es lo mismo llamar del teléfono de mi institución a usar mi teléfono personal y a correr yo con ese gasto porque a veces perfectamente una intervención lo que dura es una hora imagínese una hora yo pegada al teléfono y no una hora porque a veces tengo 3-4 casos digámosle 4 horas de llamada verdad de mi teléfono personal.

CK: y nada más podés decir cómo cuánto cuesta estar en el teléfono una hora para saber cuánto le cuesta.

EF: di perfectamente una hora me podría salir a mí en que unos, es que yo pago un plan mensual de 10.000 colones o sea ya fijo el primer pago de 10.000 todo lo que venga extra verdad de los gastos que vengan extras ya no los cubre el plan y los tengo que pagar yo para darte una idea el mes

pasado que ya estábamos en esto di yo pague casi el doble del uso que le di al teléfono ajá entonces pague 20.000 colones

CK: y digamos yo imagino que usted no es la única en esta situación ahorita que está pagando su propio teléfono, para conectar a internet para conversar con estudiantes hay alguna en que el gobierno les está ayudando con estos gastos extra.

EF: no, actualmente di como te diga el teléfono personal es la herramienta primordial para esta educación virtual y no, o sea hasta el momento todo lo que se genere verdad de su teléfono personal pues corre por su cuenta y gasto propio de su salario, no hay nada que se hable digamos el único lo que si se habilito en mi caso verdad en el colegio abre de 7:00AM a 1:00PM entonces el director dijo que si alguien ocupaba en algún momento a la hora de realizar llamadas o lo que fuera que podía asistir en ese horario para usar los recursos de la institución en mi caso verdad, me queda un poco complicado porque no voy a ir hasta Limón a utilizar el recurso (40 min.) y muchos compañeros como te dije por seguridad de sus familias verdad que no se quieren exponer no quieren salir tampoco lo usan verdad porque tienen que estar saliendo de su casa obviamente en la institución todavía trabaja gente se aglomeran todavía verdad entonces prefieren no usar el recurso.

CK: claro, gracias por compartir eso porque eso es una cuestión muy importante y cuando pensamos en la pandemia usted tiene algún miedo y si tiene ese miedo es un miedo de salud personal de la salud de su familia de sus familiares en general de la sociedad, económico, social ¿Qué piensas?

EF: vieras que normalmente el miedo me ha generado por mi mamá, porque es una persona de alto riesgo tiene otro tipo de enfermedades entonces vieras que yo vivo como con un temor como una culpa con la que uno vive verdad todavía tengo el error que yo estoy joven que si a mí me da tal vez tenga más herramientas para enfrentarlo o tal vez mi sistema inmunológico sea más fuerte por la edad que tengo y uno se siente como un poquito más fuerte verdad, pero si me da miedo cuando salgo a veces tengo que ir a Limón, actualmente se están impartiendo paquetes de comida para los estudiantes entonces en la repartición de los paquetes de comida tengo que viajar a Limón y cuando vuelvo viene uno con ese temor, mi familia vive en un área en una propiedad grande si yo vengo de afuera o traigo algo no solo es mi mamá son mis sobrinos, tíos, tías verdad entonces ese es como el temor que yo actualmente experimento verdad de cada vez es un miedo de salir porque uno no sabe es mas no pienso en mi yo no pienso en que si voy a Limón lo voy a traer algo pienso en que si lo contraigo me dolería mucho el hecho digámosle que estuviera mi familia eso es lo que yo pienso.

CK: usted me explicaba cuando tienes que ir a Limón y cuando usted se va a Limón se va en bus se va en carro ¿Cómo hace?

EF: bueno, actualmente los paquetes de comida que están dando el ministerio de educación, se están repartiendo una vez al mes perdón una vez cada 15 días 15-22 días aproximadamente porque del 18 al 22 de este mes sería la tercera entrega, ya hemos hecho dos entregas entonces, cuando se viene todo esto se aproxima la entrega de paquetes de alimentos eso se lleva una logística verdad, eso lleva mucho trabajo porque hay que ir a recibir los alimentos hay que empacarlos en mi colegio son cuantos 276 becados son 276 paquetes de comida que hay que alistar y la logística que eso

lleva verdad para que no haya aglomeración para que se marque bien la distancia entonces eso me lleva cuando yo viajo casi viajo cada 22 días para eso y me quedo una semana y si me toca viajar en bus, voy en bus en el transporte público que eso también ha sido un problema muy grande porque por la misma situación del país los horarios de buses son reducidos entonces, normalmente solo hay dos buses lo máximo tres, para viajar de una provincia a otra.

CK: cuando usted va a viajar al trabajo en el bus a usted le da más miedo la limpieza del bus, o se siente segura en el bus.

EF: no, no como le digo llevo todo mi equipo de desinfección llevo mi alcohol en gel todo, no realmente aquí esa situación se maneja un poco más, al ser tan pocas rutas (45 min.) al haber tan pocos buses pues genial la gente necesita viajar entonces las veces que he viajado así durante este tiempo he ido con el bus lleno de personas y verdad con cómo te digo echándome alcohol a cada rato cada vez que toco algo cada vez que me levanto trato de echarle a la ventana, diay uno no le echa a la persona de la par porque no puede verdad pero uno trata como de tener ese cuidado y si digámosle cuando me bajo del bus llego a mi casa y diay me quito la ropa, la lavo inmediatamente me entro a bañar y todo eso porque si en los buses lo único que está prohibido ahora es que no hayan personas de pie, el bus puede manejar puede funcionar pero hay un límite no pueden haber personas de pie pero el bus va lleno.

CK: ¿entonces con mascara con guantes?

EF: vieras que eso ha sido como un una disputa aquí porque el ministerio de salud, no ha aprobado usar máscaras, ellos indican las únicas personas que deben usar mascarilla son las que tienen alguna enfermedad que si yo ando refriada debo usarla pero ellos no en ningún momento han aconsejado verdad en rueda de prensa que esto debe ser un implemento que todo el mundo debería de tener, o sea y uno di pues uno hace caso verdad al ministro de salud que es la persona verdad que sabe del tema entonces vieras que no ha dado la luz verde para uno adquirir ese tipo él dice que eso es innecesario que eso no se ocupa, que solo las personas que tienen enfermedades o con gripe o algo así deben portar las mascarillas entonces aquí el uso de mascarillas es muy poco es muy poco, pero en la parte de alcohol en gel eso si digámosle va a cualquier tienda la mayoría de digámosle que el súper entras al súper y ahí afuera del súper te echan alcohol en gel o a la farmacia eso sí es de uso generalizado por así decirlo, pero mascarillas no ni guantes tampoco.

CK: ¿y usted se sentiría más cómoda con mascarilla y guantes o no?

EF: diay vieras que tal vez mmmm no, no porque vieras que tal vez como el ministro bueno no se uno que es así verdad, como él dice que eso no, no es necesario entonces pues uno no lo ve como una forma de seguridad por así decirlo verdad entonces no o sea creo que uno yo le hago caso a lo que él dice verdad entonces hasta el momento que viajo en bus vieras que no no me he sentido así como que yo diga me voy a comprar una mascarilla que esto y que lo otro no no he sentido como la necesidad o no me genera como más confianza usar mascarilla o guantes, me siento digámosle el, el, el con el alcohol en gel porque ando alcohol en gel ando alcohol puro verdad el líquido el puro entonces di lo que hago es si no tocarme la cara que es lo primer recomendación, entonces vieras

que no, no me ha dado esa inquietud o no me ha nacido eso de sentirme mas segura con una cosa o con otra.

CK: cuando piensas un poco en el barrio donde usted vive digamos vamos a poner a ambos barrios ahorita en Heredia y también en, en Limón. Cuando usted piensa en un día normal viendo por la ventana como que dirías veías muchos carros, mucha gente caminando ¿qué sería lo normal y como es ahora?

EF: ah ok, bueno en ambos barrios. En Limón un día normal si mucha gente muchos vendedores ambulantes porque ahí se da mucho de vender patí entonces mucha gente anda en bici, anda en bici vendiendo “pan bon”, pati, entonces es muy normal verdad ver a la gente que vendiendo sus platanos en media calle que sus arepas sus cosas mucha bulla, mucha gente en Limón se escucha mucho el tren porque el tren es el medio para transportar a veces las cargas, el banano, la piña, material pesado lo que sea, y actualmente vieras que es muy tranquilo allá donde vivo en Limón a pesar de ser un pueblo rural hay mucha cantina, hay dos super entonces, mucho bar de pueblo todo eso está cerrado, todo eso está clausurado entonces vieras que las veces que he estado yendo (50 min.) es muy tranquilo no hay gente en la calle todo está cerrado como te digo di pues es uno que está acostumbrado a comprar patí para tomar café o para desayunar pues eso no ya ahorita no es no es accesible verdad porque cuesta mucho ya tendrías que salir y es directamente a la casa como vendedor para poder adquirirlo entonces allá en Limón si es muy muy está muy tranquilo y lo que si he notado en Limón es que de ser una zona hay muchas hay muy pocos recursos y sólo hay dos supers entonces todo para ir al super son muchas filas hay un cajero nada más entonces para ir al cajero son muchas filas no es la diferencia como aquí en Heredia ósea el súper está lleno al kilómetro tengo otro y puedo ir y tal vez está menos congestionado no en Limón no es así pues si ocupas ir al super haga la fila porque no hay más super sólo queda ese igual el cajero en Heredia pues cada 200-300 metros hay un cajero diferente entonces puedes hacer fila en cualquiera ahí no ahí sólo hay un cajero y se ocupas plata haces fila en ese cajero y las filas a veces son de diay no sé 5 metros 10 metros algo así el montón de gente que necesita el recurso. En Heredia pues vieras que la situación no es como en Limón, aquí como aquí no se ha cerrado nada lo que sólo has es como un horario verdad lo primero que hay aquí es restricción vehicular entonces en este caso la restricción es para ciertos días sólo salen en ciertos números de placa pero yo como persona no tengo restricción de salir yo si quiero ir caminando al super puedo ir entonces la aglomeración de gente es exactamente la misma lo que pasa es que cambiaron los horarios de comercio y la restricción de placas entonces ayer ejemplo yo tenía que ir al banco demasiada gente o sea adentro del banco es cierto se respetaban todas las leyes porque entraban 5 personas al banco pero por fuera era una fila de 300 metros de la gente queriendo entrar al banco, la gente.

CK: ¿la distancia entre la gente en la fila?

EF: si, eso está marcado, normalmente esas instituciones pintaron en la calle verdad las marcas donde usted tiene que mantener la distancia pero, la gente sale a su vida normal porque los comercios trabajan de manera regular verdad solo con un horario, entonces la diferencia que yo veo en Heredia es solamente a las 7:00 de la noche que yo veo porque el Ministro de Salud verdad puso esa hora para cerrar locales a esa hora ya no hay nada en la calle después de las 7:00 de la noche muchas cosas están cerradas y a partir de las 7:00 de la noche ya ningún carro puede andar en la

calle entonces ya no hay tránsito vehicular pero el resto del día en Heredia es un día normal es un día normal la gente respetando las medidas de distancia y todo pero la gente va y compra los mercados están abiertos, los supers están abiertos vos vas a Heredia y no ves la diferencia de un día normal con virus o sin virus en Limón si se nota mas.

CK: cierran los bares y porque no hay tanta gente vendiendo en la calle y la gente no está vendiendo en la calle porque está prohibido o porque la gente le da miedo como comprar algo en la calle

EF: por las dos cosas, porque la venta está muy baja primero que todo verdad, y porque también el mismo la misma persona que sale a vender vieras que yo presiento que siente un poco de miedo verdad porque digamos una persona ambulante de ventas ambulantes convive mas no es lo mismo el que le vende a 10-20 personas diferentes o a 20 casos diferentes a yo que solo le compro a él entonces yo siento que el contacto es más de la persona de vendedor ambulante es más peligrosa porque el si para vender necesita estar en contacto con personas y trasladarse a diferentes lados entonces lo que están implementando es eso vender desde la casa entonces yo como interesada voy a la casa de él y compro o le encargo verdad y le llevo a tal hora a recoger lo que te quiero comprar (55 min.) y aparte de que pues vieras que al ser un pueblo un poco más rural la municipalidad en este caso ha sido un poco más estricta porque es más fácil controlar un pueblo pequeño que una provincia tan grande verdad, o sea si yo te hablo del centro de Siquirres estoy hablando que el centro de Siquirres son 400 metros verdad de comercio es un área muy fácil de controlar unos 10-15 policías pueden controlar a todo el centro de Siquirres a donde hay comercios a diferencia de Heredia que diay es una provincia tan grande y pues no, no puedes controlarlo.

CK: los supermercados están abiertos pero el mercado está abierto.

EF: si los mercados están abiertos entonces los super mercados y los mercados están abiertos.

CK: y las tiendas de ropa están abiertas

EF: si todo digámosle, aquí esta como te digo solo esta con esa restricción de horarios verdad que di tienen que respetar una hora de cierre, pero si todo todo está funcionando de manera normal y como te digo con sus protocolos que si entras a una tienda de ropa deberían de echarte alcohol en gel mantener la distancia a la hora de pagar y muchos lugares trabajan solo con el 50% de capacidad entonces si a la tienda habían 20 ahora solo entran 10 pero los servicios funcionan con regularidad.

CK: muy interesante, y usted cree que la gente está digamos haciendo caso porque en realidad la gente que esté haciendo caso están tratando de salir en carro o están saliendo en ir al trabajo y por qué cree usted que la gente está haciendo caso más que otros

EF: bueno, a nivel de mi país verdad que veo lo que es la caja costarricense de seguro social verdad al nosotros tener un sistema de salud gratuito y, y accesible a todo el mundo verdad eso nos ha dado mucha confianza de pensar de que, que tenemos los, los recursos de salud para afrontar la pandemia y también estamos muy conscientes que somos un país muy pequeño y que si esto se sale de las manos hay quedamos, entonces vieras que la situación desde hace unas semanas para acá ha sido bueno todavía había ayer fueron más los casos recuperados o sea fueron mas los

recuperados que casos activos de coronavirus o sea ya actualmente ya hay activos 360 casos y ya recuperados son 370 y resto entonces y 6 muertos solamente entonces eso nos ha motivado a entender de que las primeras medidas que se tomaron se hicieron bien entonces y que realmente nosotros creo que fuimos muy responsables porque vieras que las primeras semanas di si nadie salía realmente acatamos las medidas como tenían que ser ver los resultados ahora verdad diay eso nos da confianza de que lo que hicimos lo hicimos bien y que si lo seguimos haciendo nos va a ir mejor y como te digo estamos conscientes que somos un país muy pequeño y que si esto se nos sale de las manos nos vamos todos porque realmente como te digo di Costa Rica se recorre en carro en un día perfectamente entonces verdad si esto no se controla y no sentimos ese temor de que se puede salir de las manos y podemos salir perjudicados todos ese miedo es el que nos ha hecho tal vez acatar todas las medidas y salir con los protocolos que el ministerio nos ha indicado y ver que la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) verdad está muy bien equipada está el servicio de salud es gratuito para cualquier persona eso solo nos hace valorar que tenemos tan poquito no lo podemos explotar porque aunque sea accesible para todos y aunque sea gratuito en una si se sale de las manos no da para curarnos a todos pero estamos conscientes que el recurso que tenemos es valioso pero limitado

CK: usted cree que la gente se siente tranquilo (1 hora.) por saber que hay una caja que sirve para cuidarlos, pero también sabe que es sistema delicado que limitado y por lo mismo si la caja dice quédate en casa la gente dice vamos a quedarnos en casa

EF: si exactamente, nosotros creo que hemos puesto mucha confianza en lo que ha sido el ministro de salud que a llevado a manejado muy bien la situación y como te digo las medidas que el ha yo en eso me pongo a compararlo con otros países verdad yo decía como Panamá que en este momento pues di hay restricción de personas verdad que hasta salís por número de cedula solo 2 horas al día y resulta que tras de eso hay un día solo hombres y un día solo mujeres verdad, y nosotros no hemos tenido la necesidad de llegar a eso aquí hay transito libre usted puede salir cuando usted quiera a las horas que quiera hay transito libre para todo el mundo porqué porque como te digo si vos vas al banco ves la gente respetando la distancia si vos te montas en el bus como yo que ando mi gel la mayoría de gente anda gel ,igual pasa echándose si o sea hay una conciencia bastante grande de la situación y que creo que lo que más nos impulsa porque si lo voy a decir de manera personal lo que más nos impulsa a cuidarnos y a controlar esto es que queremos volver a la normalidad eso es eso es, entonces todo el mundo está tratando si usted oye a todo el mundo perdón la palabra: mae cuídese mae haga distancia usted va al super y alguien se le pega mae respete la distancia vea que si no salimos de esta la misma gente ya quiere que o sea que se haga lo humanamente posible para volver a la normalidad

CK: usted sabe la cultura que se está formando esta como a poniendo presión social ante la gente conforma al aislamiento digamos social

EF: exactamente, vea usted va al super y hasta ve a la gente enojada por favor respete la distancia por favor no se me pegue la misma gente se enoja verdad porque está pegada a mi lado tome su distancia la misma gente se enoja y ellos saben es como usted dice es un, un pensamiento social que ya tenemos es un chip que tenemos verdad de que necesitamos cumplir todas esas medidas para volver a la normalidad y ya se hizo algo como un nos cuidamos mutuamente así es verdad y se

le llama la atención al que se le tenga que llamar y se le dice al que se le tiene que decir y eso nos ha ayudado mucho, mucho porque realmente di hemos visto como todo mundo ha estado se ha afectado hay muchos sin trabajo y por más que el gobierno este ayudando con bonos con ayudas económicas eso no alcanza para todo el mundo y no cubre a toda la población entonces mientras más rápido volvamos a nuestra rutina diaria es mejor y yo creo que es cultura que hemos creado de querer ser optimistas de querer salir pronto de esto nos ha ayudado a mantener y a controlar la pandemia en Costa Rica que si ha sido yo creo que nos ha ido muy muy bien comparado a otros países

CK: muy cierto muy muy cierto, cuando pensamos un poco en el gobierno sabemos que la caja está haciendo un buen trabajo igual que el Ministerio de Salud el resto del gobierno ¿cómo se siente? se siente que están haciendo un buen trabajo o hay algo que usted quisiera que hicieran diferente de quizás a nivel federal, al nivel municipal, a nivel de la provincia no se

EF: vieras que digámosle considero si de la caja vieras que no tengo no tengo queja alguna se han equipado muy bien y está atendiendo como tiene que ser, a nivel de gobierno tengo mucha desconfianza ha sido un gobierno que siempre ha generado o sea de no confiar ¿por qué digo esto? Porque para mí es un gobierno muy poco solidario, ayer estaba viendo un reportaje donde decía que Costa Rica es unos de los 3 países que se le ha ocurrido en poner impuestos y rebajar salarios en medio de una crisis, que entre ellos esta Costa Rica, Ecuador y Argentina que eso no es o sea yo me pongo en mi lugar eso no es una medida solidaria porque el gobierno quiere rebajarte a vos el salario para ayudar a familias necesitadas verdad y yo por dentro pero mi salario depende más gente, (1 hora,05 min.) y si de mi salario depende alguien que se quedó sin trabajo entonces quieren verdad quieren más bien hacer la situación peor, hace un mes se nos quitó el aumento anual a los educadores como impuesto como un aporte solidario así lo dijo el presidente entonces, él dijo que nos iba a quitar el aumento anual de nuestro salario para donarlo a la gente necesitada. Ok creo que todo el mundo cuando se dio esa noticia todo el mundo estuvo de acuerdo aportar su aumento anual de 10.000 ó 15.000 colones verdad a una a una crisis ¿De a dónde viene la desconfianza del gobierno y que yo siento que actuó mal? usted no sabe dónde está esa plata, yo en este momento mi aporte solidario no se a donde esta no sé a quién se lo van a dar y no se a quien le llevo mi aporte solidario, igual quieren poner un impuesto al salario verdad durante los meses que dure la pandemia y el gobierno no es claro en decir bueno te voy a quitar 20.000 colones del salario pero no dice para donde va ese ese dinero, entonces es un gobierno de mucha desconfianza de que hacen....

CK: no hay transparencia

EF: ajá no hay transparencia, exactamente abren líneas para donar para donar dinero líneas emmm telefónicas verdad ayudas telefónicas tú donas tanto si marcas tal, pero es lo mismo o sea, usted dona pero no dicen a quien le van dar el dinero no dice cómo se va a ejecutar no dice a quien le va a llegar nada.

CK: y las noticias digamos los periódicos he las noticias en televisión ¿están hablando de ese dinero o el uso de ese dinero o no?

EF: no actualmente que fue lo que pasó en Costa Rica en las ruedas de prensa que iban todos los bueno todos los periodistas y hacían preguntas cuando se empezó a dar todo esto verdad de los rebajos, de donde está la plata, a mí me quitaron yo done solidariamente y dónde está mi dinero a donde llego las ruedas de prensa empezaron a cambiar entonces ahora se hicieron virtuales verdad ya no hay un periodista presente y solo hay 6 preguntas, que son escogidas por un mediador verdad, entonces diay le quitan al pueblo verdad o al periodista que en este caso que investiga y genera verdad di pues a ver todas esas cosas y de ese tema no se habla de donde está la plata no se habla y eso es lo que han implementado ahora, 6 preguntas que escoge el mediador y se las hace a los representantes al presidente, al ministro o al que sea que está ahí, pero entonces que es lo que pasa que muchos costarricenses prefieren mil veces ir al super y comprar su diario y regalárselo a alguien que necesite que donarle al gobierno con sus métodos de recolección y donación de dinero porque usted no sabe dónde está su plata, entonces eh así nos hemos jodido.

CK: y también hay problemas de corrupción verdad.

EF: exactamente, digámosle es un gobierno que está muy manchado, es un gobierno que te digo a nivel personal desde que entró a regir apoya ha tenido mucho apoyo a minorías verdad, el no ve la parte no ve no ve las mayorías está enfocado en minorías y hay un tema que en Costa Rica genera mucho muchísima discusión que es que son las pensiones de lujo, porque a nivel personal si te lo digo como puede ser posible que el presidente esté hablando de rebajarme mi salario que me estoy ganando así desde la casa pero me lo estoy ganando verdad y tal vez no pasa del millón y resto pero hay pensiones de lujo de 10 millones de 20 millones y a ellos no hay rebajos para ellos no hay impuestos, para ellos no hay nada entonces actualmente el pueblo está muy resentido verdad por esa situación porque le tocan el salario a los trabajadores, le tocan el salario a la gente vulnerable pero a la persona a las pensiones (1 hora 10 min.) de lujo a las que tienen sueldo de 20- 30 millones pensiones verdad que acuérdesse que las pensiones de aquí son transferibles, si mi pensión era de 20 millones y del gobierno y me muero le va a quedar a mi esposo o le va a quedar a mi hijo entonces son pensiones de generaciones de generaciones de millones de dinero que no se tocan , son intocables entonces actualmente en la parte lo hablo por la parte educación también está muy resentido verdad porque diay nos quitan a nosotros y los de arriba son intocables.

CK: y admite cualquier campaña que hubo para poder en contra de estas pensiones está parado porque la gente no se puede reunir no se puede manifestar.

EF: no, no se puede pero el problema también es la asamblea legislativa verdad donde cuando se meten este tipo de proyectos no se discuten, se quedan archivados son proyectos que no que no emergen en la asamblea usted va y presenta el proyecto y no se discuten, los diputados no lo discuten no firman no aprueban el proyecto y se van en que lo van a analizar que lo van a analizar que está en etapa de revisión y no se revisa, se posterga verdad entonces di es cierto como dicen todos no todo tiene que ver con el presidente porque di tenemos una asamblea legislativa que se rige por diputados y al final ellos son los que firman y aprueban las leyes del país verdad, pero el trasfondo es que todos ellos todos los diputados van a ser pensionados de lujo entonces por supuesto quien va a aprobar una ley que me va a beneficiar en algún momento entonces vieras que en el sector educación se ha hecho bulla de eso donde decían ellos no quieren aglomeraciones pero en el momento en el que le toquen el salario al educador aunque estemos en medio de pandemia

vamos a tener que ir a las calles y nos vamos a tener que aglomerar porque es injusto verdad como te digo uno está haciendo un doble esfuerzo porque así catalogo yo en este tiempo de pandemia estamos haciendo un doble esfuerzo ganándonos el salario honradamente educando desde casa y que a los primeros que nos quieran quitar el salario o rebajarlo sea a nosotros entonces nos ha parecido mucho, y para todo esto está que los sindicatos todo eso verdad, si hay una molestia grande verdad de cómo le toca el salario de otros sectores.

CK: es un poco irónico no también para un país que celebra tanto su sistema educativo y su inversión en la educación.

EF: ah sí exactamente es como yo te digo verdad al final el educador bueno a nivel personal si usted me pregunta o yo que doy orientación vocacional que tengo que ayudar a los chicos a elegir su carrera lo recomendaría muy poco verdad porque ahorita el sistema educativo está colapsando está mal está mal pagado está colapsado es un sistema donde no se valora la profesión ni se paga como se tiene que pagar somos una de las planillas más grandes verdad del país entonces eso es lo que lo nos afecta por eso es más a nosotros porque somos los que más gastos generamos, entonces cada vez que hay un problema a los primeros que hay que tocarles el salario a los educadores porque son los que generan más gastos que es la planilla más grande, entonces es como dice usted es irónico verdad la educación es gratuita, es accesible para todo el mundo esto y el otro pero el personal verdad el personal no es motivado ni, ni incentivado por así decirlo de manera justa ni correcta si, han puesto muchas trabas de salarios por así decírtelo, antes un ejemplo tener un título extra pagaban extras y ahora lo quitaron para llevar unos cursos de más te daban cierto reconocimiento ahora ya solo cierto reconocimiento es válido por 5 años te lo van a pagar por 5 años, han sido muchos incentivos que nos han quitado y que ha hecho que el sueldo este muy (1 hora, 15 min.) por debajo verdad de otros sueldos y que usted pague como docente desde ahora empieces a emprender ya crear otro ingreso por fuera del sistema educativo para poder subsistir porque ya de un salario de docentes no se vive entonces ha sido ha sido muy difícil, es una lucha constante porque como te digo ahora con esto de que nos quieren rebajar el salario que esto entonces que nos decían que nos obligan a estar conectados a Teams verdad a una plataforma donde no es privada donde el MEP (Ministerio de Educación Pública) día y nos monitorean verdad siempre y pues ahí tenemos que cumplir nuestro horario laboral verdad tenemos que justificar las horas que estamos conectados y todo se tiene que registrar por ahí evidenciar por ahí pero como te decía yo por Teams pero las llamadas que atiendo por WhatsApp o las llamadas que atiendo de mi teléfono personal o las horas que paso en la computadora eso no lo ve Teams y ese es, es el trabajo extra que yo tengo y que no el MEP (Ministerio de Educación Pública) o Teams no lo ve verdad pero si me lo estoy ganando estoy ganando mi salario.

CK: y usted ha pensado en usar Teams en su teléfono.

EF: si yo tengo Teams en mi teléfono ajá.

CK: para que los estudiantes se comunican de esa forma en vez de preguntarte por WhatsApp.

EF: si el problema esa es una de las estrategias que estamos implementando verdad el MEP (Ministerio de Educación Pública) habilitó la plataforma para que los estudiantes se inscriban pero

vieras que ha costado mucho ha costado mucho porque el sistema como que habilitó el MEP (Ministerio de Educación Pública) para abrirles es un poco complicado y como te digo no todo el mundo tiene el acceso ni el teléfono o un buen teléfono por así decirlo porque no es, una cosa es tener un teléfono para recibir llamadas verdad y estar en cierto contacto y otra cosa es tener un teléfono tecnológico con todas las herramientas o el Android necesario verdad para poder descargar ese tipo de aplicaciones o documentos y que ese sea el caso de mis estudiantes que no todos tienen un teléfono uno apto para descargar documentos o tener o para tener este tipo de aplicaciones y lo que tienen es un teléfono básico entonces hemos intentado tener estamos en ese proceso de que ojala todos los tengan un poco de acceso a una red tecnológica conectividad se vuelvan a esa plataforma para trabajar de mejor manera pero siguen habiendo casos verdad de chico que no tienen ninguna de las dos y entonces verdad como haces con un grupo de 15 estudiantes donde 8 tienen Teams y el resto no tienen nada entonces ahí viene el desafío de la educación verdad donde a los 8 les voy a dar virtual y a los otros sobrantes les voy a dar en físico verdad y como los nivela hay que nivelarlos en algún momento al que vayan digamos por la misma recta todos verdad son un grupo entonces di se ha trabajado estamos tratando de montarlo de trabajar por ese medio pero si ha sido complicado todavía.

CK: es muy difícil la desigualdad como crear situaciones más justas

EF: di yo siento que el Ministerio de Educación di pues en su tal vez en su cómo te digo en su desesperación tal vez de continuar con, con el proceso educativo implemento con educación virtual verdad pero nunca pensó que hubieran lugares sin acceso a nada verdad, eso, eso tal vez en el momento de la situación no, no lo pensaron entonces como te digo en Costa Rica hay mucha zonas aborígenes todavía Talamanca, Bribri, Sixaola o sea son lugares donde yo he ido y visitado son zonas aborígenes verdad donde ni siquiera hay señal de teléfono entonces, es muy fácil como yo siempre lo he dicho es muy fácil sentarse en San José en el centro donde todos los recursos donde todo es bonito que las oficinas son lujosas donde la accesibilidad hay de todo y dar órdenes desde ahí cuando vos nunca has ido a Bribri a dar clases o nunca has ido a Talamanca que ha tenido que caminar 3 o 4 horas para ir a dar clases a esa escuela o a ese colegio ves entonces, es muy fácil desde San José generalizar todo y decir lo vamos a hacer así cuando usted no conoce la situación real de cada institución, (1 hora, 20 min.) entonces ha sido una desigualdad muy grande porque los compañeros que trabajan en Bribri o Talamanca diay pues así así lo han contado porque realmente no conozco a nadie ahí pero lo veo por noticias de sindicatos donde tienen que ir a caballo a dejar las guías casa por casa son estudiantes son escuelas, un docentes si es cierto pero diay hay que irles a dejar las guías físicas porque no hay internet no hay nada en lancha para llegar a la barra del Pacuare, para ir a la casa de los estudiantes a caballo si hay que ir a una zona indígena o sea Costa Rica no está preparada para la educación virtual menos de un día para otro nosotros dimos un salto de educación virtual en menos de 7 días y eso es un proceso muy grande eso lleva un trabajo muy grande verdad para implementarlo como tiene que ser eso fue como no queremos que el proceso educativo se suspenda necesitamos estar presente en las casas y hagámoslo así y no vieron todos los ambientes todas las situaciones excepcionales que habían en nuestro país.

CK: desgraciadamente lo que yo sé de la historia de Costa Rica ha sido un constante de esa división de lo rural de lo urbano y las visiones digamos de San José.

EF: si, es totalmente y se ve verdad o sea todavía yo digo yo trabajo en una zona rural donde pues tengo un poco más de accesibilidad comparado a Bribri o Talamanca que son zonas aborígenes verdad pero la desigualdad no deja de ser y de sentirse de Limón con la capital San José, eso yo creo que se lo pregunta a cualquier otro educador y te va a decir exactamente lo mismo porque la desigualdad es visible es notoria y es como dice usted un tema de historia porque esto ha sido años de años de años.

CK: y hablando un poco de la información a donde usted recibe información digamos de la pandemia de cosas así es por periódico, internet o como.

EF: ok actualmente bueno yo a nivel personal porque también emmm por salud mental trato de no saturarme de información verdad de que a veces son que va enferma y entonces aquí está estipulado que a las 12:30 hay conferencia de prensa por cadena nacional por así decirlo entonces aquí en la casa lo que nos hemos acostumbrado a esa hora prender el tv y informarnos verdad de lo que el ministro de salud dice por medio de los medios oficiales y termina la conferencia y apagamos o sea eso es lo que hemos estado implementando porque hay muchas noticias falsas, hay mucha información por todo lado y eso genera mucho estrés entonces normalmente digámosle yo manejo Facebook y trato de esas cosas y ya yo vi la conferencia de prensa no leo nada más y si me llega un mensaje de WhatsApp o algo así igual también lo ignoro trato de informarme por ese medio oficial y el MEP (Ministerio de Educación Pública) normalmente lo que manda son por correo oficial institucional verdad recomendaciones que consejos o cosas así como motivacionales o concejales consejos de salud pero el medio oficial es la conferencia de prensa al mediodía todos los días de lunes a domingo.

CK: usted habla de noticias falsas verdad que son esas fuentes falsas digamos en Facebook o son por WhatsApp que usted ha recibido digamos.

EF: vieras que normalmente lo he manejado mucho por esos dos medios por Facebook y por WhatsApp y lo digo en el sentido de que un ejemplo, inventan casos donde no los hay que ejemplo en Siquirres hay se descubrió un caso y la persona está internada y el ministro no ha dicho que en Siquirres hay un caso di para que usted va a que llegar a divulgar por pura sospecha.

CK: la gente está inventando noticias falsas para crear pánico es por llamarla atención o la gente lo crea o. (1 hora, 25 min.)

EF: yo creo que es por pánico porque vieras que cuando inició la pandemia la gente estaba como muy desenterrada de toda la situación y usted veía a alguien estornudando y para usted ya tenía coronavirus o sea era como una situación verdad que generaba mucho estrés entonces me pasó mucho en Siquirres que por ser un pueblo pequeño verdad el sistema de salud es pequeño verdad entonces cuando vas al Ebais o al hospital ahí diay pues te topas a mucha gente porque es el único lugar de salud que hay verdad y te llegaban y te decían que en el Ebais me topeé a tal persona y la tenían internada y la tenían con mascarilla ay seguro tiene coronavirus entonces uno decía ajá el te diré que te diré el chisme del teléfono roto entonces empezaron a generar ese tipo y usted trataba como de verdad uno decía voy a ignorar eso hasta que el ministro no confirme que hay un caso en Siquirres y vieras que así se dio muchas cosas a nivel de provincia más que todo allá verdad

usualmente limón es la provincia que menos casos tiene entonces la gente está más relajada a tenido un nivel tan bajo de contagios la provincia se siente muy segura entonces cualquier sospecha que tengan o chisme que les llega eso los altera y les genera como un pavor un pánico ay y si hay un caso más y nos vamos a contagiar y si se hace más grande entonces viera que eso genera mucha mala información.

CK: les entra como una ansiedad social digamos por medio de estas noticias falsas.

EF: exactamente si como una ansiedad yo lo siento que sea como para generar de modo llamar la atención es como un de que me dijeron te digo porque estoy ansiosa y porque porque tengo un poco de temor y lo comparto con usted me desahogo con usted y le comparto lo que vi o lo que me dijeron como lo di me pasaron no por generar tal vez malas intenciones igual el tico es muy dado a eso ya es como una característica de nosotros inventar un poquillo más de la cuenta o inventar cosas que vi pero no averigüé nada más te digo lo que vi lo que creo que es somos muy dados a eso.

CK: y ok ya casi estamos al final tengo nada más 2 preguntitas primero sabiendo lo que sabes hoy en enero ¿harías algo diferente?

EF: si lo hubiera sabido desde principio de año si vieras me hubiera tal vez tomado medidas un poquillo más drásticas el tema tal vez de ahorro porque en el tiempo de enero me fui de viaje estar en casa sea como sea sale caro se genera mucho gasto entonces el tema emocional y de ahorro también creo que tal vez me hubiera preparado emocionalmente hubiera ideado estrategias diferentes porque una cosa es me piden que modifique mi rutina de trabajo para que sea a los 345 estudiantes que tiene si yo hubiera sabido preparo a los estudiantes para lo que viene verdad les doy una mejor preparación los acompaño emocionalmente para lo que viene hubiera sido más fácil porque preparo material ya no tener tanto estrés porque ya te va generar menos trabajo la ansiedad y el estrés que ellos tienen y a nivel familiar pues también creo que uno se hubiera preparado más uno estaría como mentalizado a (1 hora,30 min.) convivir a organizarse mejor a crear estrategias de comunicación asertivas y no solo a mi familia sino a muchas familias que tal vez como dice usted puede que en mi casa sea positivo pero otros no es tan positivo creo que si me hubiera organizado y me hubiera preparado y planificado mejor para abordar el tema no así como un balde de agua fría que nos cayó ahorita e igual me paso con una de mis compañeras que por situaciones personales no tenían computadora verdad equis cosa se dañó el hijo se la rompió bueno equis paso con muchos casos de profesores que atendí con niveles de estrés de que Ericka es que yo no tengo computadora y todo lo que viene es por computadora y como me voy a endeudar yo ahora si el gasto de la casa es muy grande y tengo que ir a pedirle a un préstamo vez no en el caso mío personal pero si conozco muchas docentes que no estaban preparadas para eso entonces tuvieron que asumir deudas que no estaban contempladas para dar respuesta a la educación virtual.

CK: porque no tienen computadoras ni acceso a las computadoras si no vas a la institución.

EF: no esas son de las cosas que muchos profesores pues estaban porque como te digo el colegio no ha dado computadora y no acceso a internet entonces todo eso te lo costean vos que son tus herramientas personales es tu teléfono tu computara y usted es la encargada de pagar el internet en su casa.

CK: son cosas para el estudiante tanto como para la maestra o el maestro.

EF: si tanto como el estudiante como el docente o sea todo el gasto que genere el internet o el recurso tecnológico que usted tenga que adquirir corre por su cuenta por eso ha costado tanto porque en recursos tecnológicos y de conectividad el MEP (Ministerio de Educación Pública) no aporta dinero eso cuenta por cuenta propia entonces si yo pienso en todos esos casos de compañeras verdad que tuvieron que salir corriendo a algún almacén a a comprar una computadora a pagos porque realmente no iban a poder ejercer la labor docente sin una computadora.

CK: y en sima de eso están recibiendo menos dinero y trabajando 10 horas.

EF: y trabajando igual exactamente.

CK: eh sus experiencias con la pandemia han transformado la forma en ver su familia sus amigos quizás su trabajo sus estudiantes digamos o los docentes con los que trabajas.

EF: si vieras que si realmente me ha dado bueno tengo dos visiones verdad la primera es en el aspecto positivo de que para mí la educación virtual eh, eh es súper, súper provechosa bueno lo sé porque normalmente la maestría y la licenciatura que he sacado han sido de forma virtual entonces para mí la educación virtual es real y es provechosa y para mí me encanta me encanta estudiar desde mi casa no tengo duda de eso siempre y cuando se tenga los recursos la adhesividad y la plataforma con la que usted use sea accesible verdad que sea fácil de comprender entonces yo digo que bonito que Costa Rica pueda dar ese paso tecnológico ya porque yo pienso que ya era hora ya era hora que nos modernizáramos un poquito más y empezáramos a implementar no como lo hicimos ahora de la noche a la mañana que hubiera llevado un proceso de capacitación porque eso fue otra cosa cuando yo tengo profesores compañeros de 65 años que todavía el acceso o sea el uso de tecnología no es común y todos esos profesores han tenido problemas porque el MEP (Ministerio de Educación Pública) no le dio tiempo de hacer una capacitación docente para todo el personal entonces eh la parte positiva de esto es eso me gustó mucho que empezáramos a incursionar en esta modalidad lástima que se hizo de esta forma pero ya dimos el primer paso entonces me ha hecho ver que realmente Costa Rica esta para más la educación esta para más que mi labor puede tiene otro otra imagen verdad que le pueda dar otra imagen que ya no solo puede ser presencial si no virtual que mi labor se puede que ya no solo presencial si no virtual que realmente puedo trabajar de muchas formas porque realmente no lo había experimentado nunca (1 hora,30 min., 1 seg.) entonces siento que mi labor podría tener más alcance de esa forma verdad entonces me ha dado ese aspecto por ese lado verdad de que vamos viendo que, que si no hubiera pasado esto no hubiéramos dado ese salto y tal vez nunca lo hubiéramos podido experimentar por el otro lado verdad la parte de familia y todo eso eh es imposible de mi labor orientadora verdad eh ver la parte negativa donde tengo muchos estudiantes conozco casos de, de donde hay violencia donde ahí abuso donde ahí agresión verdad y que quizás el único lugar seguro era la institución y eso perdón eso me duele mucho porque conozco casos de madres de niños verdad que yo sé que ha sido un martirio porque están viviendo muy expuestos entonces es algo que uno no puede controlar que uno no puede radicar del todo y que.

CK: y no hay algo ahí viera que yo entreviste a una mujer que trabaja con mujeres agredidas en valle central he y usted digamos ahí una ayuda que usted pueda dar a estas víctimas digamos la policía puede ayudarles a ellas con un lugar donde puedan ir porque están en aislamiento, pero si están viviendo bajo condiciones de abuso.

EF: si, si digamos yo puedo realizarles una referencia verdad que es lo que hago yo les realizo una y el problema ahí es que eh las instituciones aquí no son muy ágiles verdad y a veces no intervienes en el tiempo y en la forma correcta entonces mi labor termina cuando yo hago la referencia porque claro verdad ya hay no puedo hacer nada cuando ingresa la institución yo ya quedo por fuera de la situación porque yo ahí ya cumplí mi labor entonces eh si, si puedo hacer eso pero idiay mi ayuda es mínima mi ayuda es mínima porque me dejan fuera del caso me dejan fuera de la situación y ya queda en la manos de ello y ya usted no puede hacer nada si uno que quisiera que en esos casos intervengan en la mayor brevedad posible pero uno sabe que el sistema no da para actuar de forma ágil de forma rápido pero si me duelen mucho verdad por esos niños que ahorita están viviendo la parte negativa de la pandemia de vivir en hogares conflictivos con agresión con di todas las situaciones que genera verdad que pueda generar una situación de estas verdad al final los perjudicados pueden los niños y las mujeres.

CK: y usted ha visto las noticias de que hablan de que hay un aumento en ese tipo de violencia es para mí muy lógico de que vaya a ver un aumento, pero nada más es cuestión de si lo han visto digamos lo que están diciendo los periodistas.

EF: vieras que eh justa mente hace unos días me preguntaba lo mismo porque reportan los casos eh se han visto muchos casos de violencia domestica bueno femicidios porque han terminado en muerte verdad pero no han sacado las estadística no han sacado las estadísticas de lo que ha sido agresiones o cuantos casos se han referido al hospital de niños vieras que no, no eh visto no he leído números de esta situación se ahorita estamos enfocados en la cantidad de desempleo en los casos de coronavirus en cuantos y eso no se está compartiendo aunque usted por su labor usted sabe que ahí y son muchos.

CK: entonces me imagino que cuando alguien está atrapado su agresor ahí más posibilidad digamos de violencia y además cuando posiblemente la familia está en situación de estrés económico también se va a aumentar el riesgo.

EF: claro si, si más que la situación como te digo en Limón eh la gente vive del día a día de lo que usted vende hoy con eso come hoy verdad allá hay mucha situación precaria (1 hora, 40 min.) y, y todo o sea yo por eso tal vez por eso mi sentir es un poco más porque fuerte di porque yo sé que situaciones ahí y conozco la población y conozco los lugares conozco los barrios verdad en lo que los chicos están y cuanta gente verdad la única comida que tienen es la única que se hace en la institución de cuantos niños en este caso entonces eh la situación si genera que usted como padre de familia pues no tenga verdad un estrés económico y laboral verdad y que eso desencadene actitudes de agresión de violencia y como hace uno para manejar eso verdad como hace usted si usted pues no ve al chico en clases si no lo puede entrevistar si no ni siquiera te llaman para pedir ayuda y usted sabe que es un niño o una persona con riesgo y que no se ha contactado con usted o

usted pregunta verdad porque acuérdesse verdad que cuando estas en un sistema de violencia verdad a veces yo mandarle un mensaje.

CK: pero ella no puede contestar.

EF: pero ella no va a contestar porque le revisan el teléfono porque la tienen controlada por esto y que lo otro, entonces nada hago con preguntar cuando estoy exponiendo más bien a la persona verdad por preguntarle y puedo generar un conflicto que no es lo mismo que yo tenerla en clases sentada verla ver su actitud de cómo viene hoy a clases y llamarla entrevistarla y ver que está pasando que sientan confianza de hablar conmigo, en la casa como va a hablar.

CK: claro.

EF: y entonces esa es la parte negativa que veo y por otro lado sus pues en la parte familiar como te digo sus pro y sus contras en el caso mío positivo en otros casos pues negativos pero a traído muchos cambios nos ha enseñado a los ticos si hay una estadística sí que han disminuido las enfermedades por la buena higiene que tenemos casos de diarrea, tos todo este tipo de situaciones que se dan por una mala higiene que se han disminuido verdad di no se todo tiene esta situación tiene muchas cosas buenas y muchas cosas males y en todos los ambientes ha cambiado la cultura tica ha cambiado he todo todo pero es de analizar como dice usted punto por punto y todo tiene su lado bueno y su lado malo pero bueno es parte de verdad de ser resilientes y como dicen por ahí verdad esa es la mejor herramienta que tenemos ahora en esta pandemia afrontar la crisis para ser mejores en un futuro que es lo que yo les digo a mis estudiantes hoy usemos la herramienta en esta pandemia afrontemos la crisis para ser mejores en un futuro que es lo que yo les trato de transmitir a mis estudiantes hoy usemos la herramienta de la re silencia juntemos la crisis para que el día de mañana ser mejores verdad para tener un futuro prometedor y al final esta historia que estamos pasando muchos puede ser la historia que motive a alguien más el día de mañana.

CK: Muchas, muchas gracias, Erika ha sido un honor placer.

EF: Con mucho gusto igual para mí. (1 hora, 43 min., 25 seg.)